

Prosa

b l a d e t

De it-professionelles fagblad · 11 · November · 2010

A portrait of Tim Berners-Lee, a middle-aged man with thinning brown hair, wearing a dark suit, light blue shirt, and a red patterned tie. He is sitting on a brown herringbone-patterned sofa against a dark background.

Fremtidens web handler om data

Interview med Tim Berners-Lee
side 8

Livet på servicedesken

side 11-15

DF2010

side 16-19 og midt i bladet

Det offentlige misbruger løntilskudsordning

Erik Swiatek, næstformand, ers@prosa.dk



Et PROSA-medlem (PM) fortalte mig denne lille historie fra hans løntilskudsjob på en offentlig arbejdsplads.

PM blev i foråret 2010 ansat i et løntilskudsjob på en statslig arbejdsplads. PM så frem til muligheden for at komme i job, men blev sørgeligt skuffet.

PM var dårligt kommet inden for døren, førend han opdagede to ting: 1) der var indført ansættelsesstop, 2) merarbejdet bestod i, at PM (på dagpenge) passede boksen, uden ordinært ansatte var til stede og 3) hver gang en stilling blev ledig, blev den besat med endnu én i løntilskud.

For at gøre PM's historie endnu mere absurd, blev han for nylig, uden at have været indblandet i processen, præsenteret for et brev fra jobcenteret, hvori der stod "Der er modtaget anmodning om forlængelse af løntilskudsperioden".

Så nu kan PM se frem til yderligere seks måneder med en ugentlig arbejdstid på 37 timer på en arbejdsplads, der på det groveste spekulerer i løntilskudssystemet hos et jobcenter, der har mere travlt med kommunal kassetænkning end at skaffe sine ledige i arbejde.

Og det bliver mere og mere udbredt, at det offentlige misbruger et kvotesystem, der forpligter det offentlige til at ansætte ledige i løntilskudsjob. Job, som reelt erstatter almindelige job med ledige i aktivering.

Det hedder sig i forbindelse med løntilskudsjob, at der er tale om en "Ansættelse i 6 måneder med mulighed for forlængelse i yderligere 6 måneder". Det lyder jo pænt, men muligheden er mange steder ikke den lediges mulighed for at få et reelt job, men arbejdsgiverens mulighed for at udnytte den ledige i endnu en periode på seks måneder. Hvis den ledige siger nej til en "forlængelse", så kræver lovgivningen, at a-kassen rådighedsvurderer den ledige igen, selv om han netop har arbejdet på fuld tid for sine dagpenge – og dermed allerede har bevist, at han står til rådighed. Den ledige har næsten kun pligter og så godt som ingen rettigheder i det nuværende aktiveringscirkus, der alene arbejder med 'frivillig tvang' som basis.

Jeg ved godt, at det offentlige Danmark har fået besked på at spare, men derfra til på det groveste at skamride reglerne i forbindelse med løntilskudsjob og aktivering er for meget. Stat og kommuner ansætter i stor stil ledige til at udføre ordinære job. I skulle skamme jer.



Det offentlige misbruger...

Læs og diskuter synspunktet på Prosa.dk

ProsaBladet · 11 · 2010
40. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
ProsaBladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosaBladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramso, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 2. december
Læserbreve: 12. november

Debatindlæg:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk. Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Bjørn West

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 13. november

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Bertelsen
Tegninger, med mindre andet er anført, Lars Refn
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidside.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
11.984 ekspl.
i perioden 1. marts - 30. juni 09



Om PROSA



Vi ved, at mange af PROSAs medlemmer rent faktisk udvikler sig til at blive ledere.

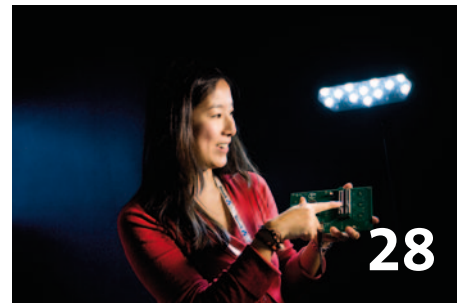
Niels Bertelsen, PROSAs formand, om hvorvidt PROSA skal optage ledere.



Livet på servicedesken: Flere roller gør arbejdet mere spændende.



DF2010: Hvad skal PROSA prioritere de næste to år?



Computerkraftens indtog i hverdagsobjekterne er ikke længere bare en vision.

IT-AKTUELT

Facebook-killer debuterer i oktober – 4

Fire unge amerikanske studerende vil gøre op med Facebook med den sociale netværkstjeneste Diaspora.

JAOO-konference får nyt navn – 6

Softwarekonferencen JAOO udvider med en ekstra konference i København til maj næste år og ændrer samtidig navn til Goto.

ARBEJDSMARKED

PROSA kræver kontrol med jobtilladelser - 10

PROSA søger indflydelse på lovgivningen for at stoppe løndumping og usle arbejdsvilkår for udenlandske it-folk.

PROSA OM PROSA

Skal PROSA optage ledere? - 18

Et af de store diskussionspunkter på Delegeretforsamlingen i november er, om ledere med ret til at hyre og fyre kan være med i PROSA.

TEKNOLOGI

Agil udvikling bag Windows 7 – 20

Microsoft indførte agile udviklingsprocesser for at sikre, at Windows 7 kunne komme til tiden og i en ordentlig kvalitet.

TEKNOLOGI

Datasættet ændrer dit mindset – 22

Data kan påvirke mennesker, hvis dataene bliver visualiseret på den rigtige måde.

Sæt turbo på databasen - 26

En række nye databaser bryder med gamle ideer og lover smæk for skillingen.

E-mail-høstere udnytter venlige servere - 32

E-mailservere er som regel venlige. For venlige, som PROSA har måttet sande.

A-KASSEN

Genopretningspakken rammer nyuddannede og ledige – 34

Regeringens spareplan går hårdt ud over dagpengemodtagers rettigheder.

AKTIVITETER

Kurser – 36

Bliv fagligt opdateret. Bryd vanen og bliv mere effektiv, hør om tendenser i it-sikkerhed, kom til konference om udenlandsk arbejdskraft og meget mere.

NOTER

Jailbreak til alle nye Apple-enheder

Limer1n er navnet på jailbreak-software til alle Apples såkaldte IOS-enheder – iPad, iPhone og iPod touch, som kører version 4 af Apples OS. Udvikleren, som kalder sig Geohot, har offentliggjort softwaren, som åbner Apples enheder. Limer1n befinder sig endnu i betafase og udnytter en sårbarhed i bootrom. Det gør det sværere for Apple at sætte en stopper for, idet Apple i så fald må udskifte romkredsene fysisk. Jailbreaks kan i værste fald få enheder til at ophøre med at fungere og få fabriksgaranti til at bortfalde.

kwn



Open source-film på vej

Stort set uden et budget er science fiction-filmen "Project London" ved at være færdiggjort. Filmen er skabt med hjælp fra frivillige fra en lang række lande, og filmeffekterne er realiseret med hjælp fra open source-softwaren Blender. Drejebogsforfatter og instruktør er Ian Hubert, som ifølge sin blog er ved at afslutte den sidste optagelse. "Project London" foregår på en alternativ Jord, hvor aliens landede under Anden Verdenskrig og dermed ændrede udfaldet af krigen. Flere detaljer på projectlondonmovie.com.

kwn

16-årig finder sårbarheder i 17 netbanker

Den 16 år gamle tyske skoleelev Armin Razmdjou har afsløret sikkerhedshuller i ikke mindre end 17 tyske netbanker. Sårbarhederne drejer sig om cross site scripting-problemer, der gør det muligt at lave en særlig raffineret form for phishing-angreb. Han har henvendt sig til det tyske it-tidsskrift c't, som bekræfter sårbarhederne. C't understreger samtidigt, at selvom hullerne ikke er direkte egnede til at kompromittere data, som ligger på bankernes servere, er der tale om alvorlige sikkerhedsbrister, som bør give røde ører hos bankernes sikkerhedsfolk.

kwn

Facebook-killer debuterer i oktober

Fire unge studerende fra New York University vil gøre op med Facebooks hånds- og halsret over brugerdata. Midlet er den sociale netværkstjeneste Diaspora.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Diaspora, oldgræsk for spredning af eksemplis, er navnet på en ny debuterende social online tjeneste, der skal tage kampen op med Facebook.

De fire unge amerikanske udviklere bag den nye tjeneste er studerende mellem 19 og 22 år og det er lykkedes dem at indsamle godt 110.000 kroner på tolv dage i maj måned til at udvikle tjenesten for.

udbyder, idet brugeren gemmer data på sin lokale harddisk. Derudover tilbyder Diaspora også muligheden for at høste data i bestående communities, ændre data og derefter poste dem tilbage i Facebook, Flickr med flere.

Diaspora er baseret på et peer to peer-netværk, og inden den forventede start på tjenesten har udviklerne offentliggjort en



Raphael Sofaer (tv), Ilya Zhitomirskiy, Daniel Grippi og Maxwell Salzberg er en gruppe studerende mellem 19 og 22 år fra New York University. De har sat sig for at skabe en fri konkurrent til Facebook.

Kryptering, privacy og p2p

Diaspora er en reaktion på den stærkt omdiskuterede måde, som Facebook håndterer sine brugeres informationer og personlige data på. Målet for udviklingen af Diaspora er at opbygge et socialt netværk for brugerne, som indholder mange indstillinger til at sikre privatsfæren.

Kontrollen er ikke underlagt en central

tidlig alfa-udgave af projektets kildetekst. Selve kommunikationen har udviklerne sikret med GPG (GNU Privacy Guard).

Tilbage står så spørgsmålet, om Diaspora virkelig bliver den Facebook-killer, som kan få mere end 500 millioner Facebookbrugere til at flytte sine data væk.

Flere informationer om Diaspora på www.joindiaspora.com

Nyt kursus gennemgår nyheder og tilføjelser i Windows Server 2008 R2 på 5 intense dage

R2: Windows Server 2008 R2 indeholder rigtig mange nyheder, som har været savnet i første version.

- **Bedste kursus:** Vi har gennemarbejdet Microsofts nyeste Windows Server 2008 R2-kursusmateriale MS-10159, og er kommet frem til et af vores bedste kurser til dato, som vi kalder MS-0159.
- **Hands-on:** Under kyndig vejledning med egne hænder på tastaturet opnår du stor R2-erfaring.

Kursus MS-10159

Updating Your Windows Server 2008 Technology Specialist Skills to R2

Kurset er målrettet personer med en bred viden (eller MCTS) inden for Windows Server 2008.

Varighed: 5 dage
Pris: Kr. 18.500,- (ekskl. moms)
Startdatoer: 13. december (Hillerød og Århus)
 3. januar (Hillerød og Århus)
 28. februar (Hillerød og Århus)

Indhold:

- Deploy and manage Windows Server 2008 R2
- Manage Windows Server 2008 R2 PowerShell 2.0
- Configure Active Directory in Windows Server 2008 R2
- Configure server virtualization by using Hyper-V
- Configure Remote Desktop Services
- Configure Virtual Desktop Infrastructure
- Deploy and configure Remote Access Services
- Config. Win. Server 2008 R2 features for branch offices
- Config./manage Windows Server 2008 R2 Web services

SuperUsers er Danmarks største Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (Microsoft CPLS). Vi har arbejdet med Windows Server 2008 siden de første betaversioner.

200 kurser: Vi afholder løbende over 200 kurser inden for Internet, netværk, operativsystemer og programmeringssprog. Vi har drevet kursusvirksomhed i 26 år.

Hands-on: Vi benytter en forbedret version af Microsofts originale kursusmateriale med passende blanding af teori og øvelser, hvor man får masser af hands-on undervejs.

Instruktør: Hos SuperUsers bliver du undervist af vores meget erfarne og fastansatte instruktører. En god instruktør er 80% af kurset.

Udstyr: Hos SuperUsers er et kursus en totaloplevelse. Vi har nye kraftige PC'er med 22" fladskærme. Kurserne foregår i landligt miljø med hyggelige lokaler og ro til fordybelse.

Sjælland/Jylland: Du kan deltage på vore åbne kurser i Jylland (Århus) og på Sjælland (Hillerød). Vi tilbyder fuld forplejning, og hvis du bestiller i forvejen, kan du overnatte i vores nyrenoverede hestestald, som er indrettet til hotel i tilknytning til Karlebogård i Hillerød.

27 forskellige Windows Server 2008 kurser:

Vi har meget stort fokus på Windows Server 2008 og reviderer løbende disse kurser.

Vi kan præsentere to R2-nyheder mere i vores store Windows Server 2008-kursusudbud:

- **SU-6422** – Windows 2008 SAN og Hyper-V R2
- **MS-10325** – Windows 2008 PowerShell 2.0.

Det vil glæde os at hjælpe jer godt videre med Windows Server 2008, det er en god fornemmelse at videregive sine erfaringer.

Ring 48 28 07 06 – og få gode råd

Nr.	Titel	Dg	Pris ex.moms
SU-508	MS Win Server 2008 Systemadministration Grundkursus	2 d	7.400,-
SU-509	MS Win Server 2008 Systemadministration Videregående	3 d	11.100,-
MS-6292	Installing and Configuring Windows 7 Client	3 d	11.100,-
MS-6416	Updating your Active Directory Technol. Skills to Win Server 2008	5 d	18.500,-
MS-6417	Updating your Application Platform Technol. Skills to Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6418	Deploying Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6419	Config., Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	5 d	18.500,-
MS-6420	Fundament of Win Server 2008 Network Infrastruct. & Appl. Platform	5 d	18.500,-
MS-6421	Config. and Troubleshooting a Win Server 2008 Network Infrastructure	5 d	18.500,-
MS-6422	Implementing and Managing Server Virtualization in Win Server 2008	3 d	11.100,-
SU-6422	SAN & Windows Server 2008 R2 Hyper-V Implementation & Configuration R2	2 d	9.900,-
MS-6423	Implementing and Managing Windows Server 2008 Clustering	3 d	11.100,-
MS-6424	Fundamentals of Win Server 2008 Active Directory	3 d	11.100,-
MS-6425	Configuring Win Server 2008 Active Directory Domain Services	5 d	18.500,-
MS-6426	Config. Identity & Access Solutions with Win Server 2008 Active Direct.	3 d	11.100,-
MS-6427	Config. & Troubleshoot. Internet Info Services 7.0 in Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6428	Config. and Troubleshoot. Win Server 2008 Terminal Services Servers	2 d	7.400,-
MS-6429	Config. and Managing Windows Media Services for Win Server 2008	2 d	7.400,-
MS-6430	Planning and Administering Windows Server 2008 Servers	3 d	11.100,-
MS-6431	Manag. and Maintaining Win Server 2008 Network Infrastructure Servers	2 d	7.400,-
MS-6432	Manag. and Maintaining Win Server 2008 Active Directory Servers	2 d	7.400,-
MS-10325	Automating Administration with Windows PowerShell 2.0. R2	5 d	18.500,-
MS-6435	Designing a Win Server 2008 Network Infrastructure	5 d	18.500,-
MS-6436	Designing a Windows 2008 Active Directory Infrastruct. and Services	5 d	18.500,-
MS-6437	Designing a Win Server 2008 Applications Platform Infrastructure	3 d	11.100,-
MS-0159	Updat. Your Windows Server 2008 Technology Specialist Skills to R2 R2	3 d	11.100,-

Se datoer og detaljerede kursusbeskrivelser her: www.superusers.dk/kurser/microsoft/oversigt.htm

Karlebogaard: Karlebovej 91 • 3400 Hillerød & **Kampehøjgaard:** Kralbjergvej 3, Vorre • 8541 Skødstrup
Tlf.: 48 28 07 06 • **Mail:** super@superusers.dk • **Web:** www.superusers.dk



Der blev annonceret store ændringer på årets JA00-konference i Århus i starten af oktober. Næste år udvider konferencen til København og skifter navn til Goto. Foto: Søren Holm/Chili

JA00-konference får nyt navn

Softwarekonferencen JA00 udvider med en ekstra conference i København til maj næste år og ændrer samtidig navn til Goto.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Softwarekonferencen JA00, som afholdes hvert år i Århus, er nærmest at betegne som en Roskilde Festival for udviklere.

Et utal af taler afspejler lidt af næsten alt, hvad der foregår i softwareverdenen.

Konferencen trækker stadig flest deltagere fra oplandet, og derfor har Trifork, firmaet bag, besluttet sig for at søsætte en ny tredages conference i København, som løber af stabelen første gang i maj 2011.

Samtidig skifter JA00 navn til Goto for at markere, at konferencen handler om meget mere end Java og JVM-plattformen, som var det oprindelige fokus før i tiden.

Årets top-kendis var Java-opfinder James Gosling, som i år forlod det sammen-

bragte Oracle/Sun og smækkede højlydt med døren. Hans foredrag handlede om oversættelse af fysiske styringssystemer til Java, og interessen drejer sig om en computerstyret racerbil, som udvikles af folkevognsfabrikkerne og Stanford University. Næste år skal racerbilen klare sig i det barske amerikanske rallyløb Pikes Peak.

Java har mange år på bagen, og mange i Java-miljøet ser det nye sprog Scala som afløseren, der venter i kulissen. Det er ikke noget problem for James Gosling:

– Det generer mig overhovedet ikke. Det, jeg prøvede, var at gøre en masse C- og C++-udviklere glade.

ProsaBladet bringer i en senere udgave et portrænterview af James Gosling.

Masser af kerner

Scalas opfinder, Martin Odersky, var også på konferencen for at fortælle om sit sprog, der vinder større og større udbredelse, specielt i Java-miljøet. Han tør ikke kalde sit sprog for den næste store ting, men kan se en rolle for sproget i forhold til tidens problemer med at skrive programmer, som kan afvikles på maskiner med masser af kerner og samtidige tråde.

– Det store problem nu er, hvordan man kan drage nytte af flerkernearkitektur og parallelisme. Det vil kræve, at sprog bliver mere funktionelt orienteret.

I en kommende artikel kigger ProsaBladet nærmere på Scala.

Ta' på ferie med RUNA



Tør du rejse uden?

Med RUNA's Rejseforsikring Verden inkl. afbestillingsforsikring kan du roligt bestille din ferierejse og tage sikkert af sted - **hele året rundt**.



Rejseforsikring Verden dækker bl.a.:

Før afrejse:

- **Refusion af rejsens pris** - hvis ferierejsen bliver aflyst på grund af f.eks. alvorlig akut sygdom.
- **Bilferie** - ved bilferie/individuel arrangeret rejse er forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport og ophold i relation til rejsen dækket.
- **Erstatningsbil ved bilferie** - hvis din bil får en kasko-skade kort før, ferien begynder.

Under rejsen:

- **Erstatning for ødelagte feriedage** - med indtil 45.000 kr. pr. person.
- **Sygdom og hjemtransport** - i hele verden bliver erstattet med indtil 5 mio. kr. pr. person.
- **Dækning af selvrisko** - ved skade på lejet bil op til 20.000 kr.
- **Ved terroraktioner eller naturkatastrofer** - er udgifter i forbindelse med evakuering og krisehjælp dækket.

Nyt: dækning i Danmark

Rejseforsikring Verden dækker også afbestilling og ødelagte feriedage på ferierejser i Danmark, hvis din ferie strækker sig over minimum 3 overnatninger.

Hvem er dækket?

Rejseforsikring Verden dækker hele din husstand - året rundt. Forsikringen dækker alle private ferie- og studierejser i hele verden indtil 60 dage. Har du udeboende børn under 21 år, er de også omfattet af forsikringen, indtil de flytter sammen med kæresten eller får børn.

Mere information

Du kan få mere at vide om Rejseforsikring Verden på www.runa.dk. Her kan du også bestille tilbud og se vilkårene. For at kunne bestille rejseforsikringen skal du have din indboforsikring hos os.



RUNA FORSIKRING A/S

www.runa.dk - Tlf.: 3332 2200

Fremtidens web handler om data



Fremtidens web handler om data

Fremtidens web kommer i høj grad til at handle om at skaffe overblik og sammenhæng mellem data, mener www's fader, Sir Tim Berners-Lee.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Han er sent på den, men bliver hurtigt nærværende denne septemberformiddag på et hotel midt i et regnvejstungt København. Sir Tim Berners-Lee bliver ikke bemærket af de andre hotelgæster, men den mildt udseende brite er en af de forskere, som med rette kan verdensberømmes for at have ændret verden. Han er nemlig opfinderen af world wide web. Og gæstevisitten i Danmark drejer sig om at modtage en UNESCOs Niels Bohr-pris for denne opfindelse.

Selvom flere for nylig har spået, at world wide web, som et sammenvævet net af informationer, risikerer at udvikle sig til isolerede informationsøer takket være en horde af lokale, målrettede apps til alverdens mobile enheder kombineret med snævre økonomiske interesser i indholdsbetaling, er Tim Berners-Lee ikke bekymret.

– Hele ideen med web er jo, at mennesker peger og linker til interessante ting, det er hele blogsfæren et eksempel på. Jeg tror, at værdien af at linke og blive linket til er så stor, at informationer også i fremtiden vil være tilgængelige via www, konstaterer han. *Men nogle mener, at vi oplever starten på en tendens, hvor vores brug af informationer flytter til isolerede øer på internettet?*

– Det er jo hovedbekymringen, når man taler om apps til mobile enheder. Og det er egentlig mærkeligt, at folk lader sig begejstre over den slags applikationer på deres mobiltelefon. De har jo i lange tider haft

lignende applikationer på desktoppen på deres pc, siger Tim Berners-Lee.

Han henviser til, at det, der sker i øjeblikket, er, at data i større grad bliver webbase-rede. Brugerne lægger data på web, og der bygges webbaserede applikationer, der kan udnytte de data.

– Folk er ved at opdage, at isolerede data ikke er særligt anvendelige. Det er meget vigtigere at kunne sammenkæde data end websider. Den styrke, du får ud af at sammenkæde åbne databaser, er et helt nyt fænomen, siger Tim Berners-Lee.

En webbrowser kaldet iPad

Ifølge Tim Berners-Lee bør udviklere under tiden standse op i deres trang til at udvikle små cool apps til lokal afvikling på mobile enheder.

– Det er godt at understrege over for udviklere, at hvis deres første instinkt er, at noget vil se godt ud i en app, så skal de måske alligevel overveje at udvikle det som en webapplikation. De bør se på W3C-konsortiets retningslinjer for at bygge websites tilpasset mobilbrug. Følger man dem, fremtidssikrer man til den næste generation af mobile enheder. En webbaseret app, der virker på iPhone, vil med andre ord også fungere på en iPad. En veldesignet webapp er uafhængig af skærmstørrelsen på den enkelte enhed, mener Tim Berners-Lee.

Da iPad kom på markedet, regnede mange

brancheanalytikere med, at den ville blive brugt til at læse være elektroniske magasiner, som folk downloadede. Men brugerne bookmarker bare magasinet og ser på det i en browser på deres iPad, vurderer Tim Berners-Lee.

I en årrække har han som opfinder af www promoveret begrebet 'det semantiske web', hvor meningsfuldhed kunne opstå ved at lade data interagere. I de sidste par år er begrebet blevet afløst af ideen om et 'linked web'. Men det handler stadig om at forbinde data på www.

Premierministeren slap data løs

I januar 2009 besluttede Tim Berners-Lee sig for at bruge året på at opfordre folk til at lægge deres data på web. Han holdt en præsentation i februar, hvor han fik tilhørerne til at råbe i takt: I want raw data now!

– Efter det, i april, spiste jeg frokost med blandt andre Storbritanniens daværende premierminister Gordon Brown. Han spurgte mig, hvad Storbritannien burde gøre for at drage mest nytte af internettet. Jeg sagde: Du bør lægge alle offentlige data på nettet, og han sagde o.k., fortæller Tim Berners-Lee med en dæmpet latter.

I løbet af de næste ni måneder etablerede Storbritannien et offentligt website med data inklusive meget vigtige datasæt som eksempelvis kortdata, der tidligere var copyright-beskyttede.



”

Det er vigtigt for alle lande at frigive åbne offentlige data. Jeg ville elske, hvis Danmark gjorde det.

Tim Berners-Lee, opfinder af www.

Tim Berners-Lee var på gæstevisit i København i midten af september måned for at modtage en sjældent uddelt hæderspris i form af UNESCO-Niels Bohr Guldmedaljen for sin opfindelse af world wide web. Foto: Lars Bertelsen.

– Det er vigtigt for alle lande at frigive åbne offentlige data. EU er langsommere til at flytte sig på det område end enkeltnationer. Jeg ville elske, hvis Danmark gjorde det, siger han.

Arbejder på databrowser

Ifølge www's opfinder vil konsekvensen af flere åbne webbaserede data være nytteeffekter for både virksomheder og organisationer, men også for den enkelte borger.

– Der er to hovedområder, hvor man vil komme til at se fordelene af åbne offentlige data: Den ene er simpelthen, at verden bliver mere effektiv. Offentlige data er blot en start. Det kan også være data om produkter, kompatibilitetsdata, som hvilken printerpatron passer til hvilke printere, data om dæk til biler og den slags, som vil få industrier til at fungere bedre. Men åbne data kan også give nytteværdi for det enkelte menneske. Data om ernæringsværdien i fødevarer trykkes på emballagen – hvorfor er den slags data

ikke tilgængelige på web – så ville jeg, hvis jeg er allergiker, kunne kontrollere madvarer ved blot at scanne en stregkode, siger Tim Berners-Lee.

Briten erkender, at de nødvendige værktøjer til at realisere visionen om de sammenkædede data endnu ikke er til stede. Samtidig understreger han, at koblingen mellem undertiden private data og universel adgang stadig rummer privacy-hensyn, som er uløste. Ud over at lede 3WC-konsortiet, som definerer webstandards, og iøvrigt forsøge at sprede sine visioner, har Tim Berners-Lee dedikeret en del af sin tid til forskning i dataværktøjer.

– Det er det, mit team og jeg arbejder på at bidrage til. Vi forsøger at skabe værktøjer, der tillader brugere at visualisere data uden at bekymre sig om, hvordan data er lagrede, siger han.

Er det en ny slags visuel web-browser, du taler om?

– Det er snarere en slags databrowser. Den ser på www som en origami – som et

regneark. Man udforsker www ved at åbne et informationstræ med forskellige slags data. Man kan bede om at se en bestemt slags datamønstre, og browseren viser en tabeloversigt over beslægtede datamønstre. De kan vises som kort, man kan placere dem på en tidslinje. Det er et stærkt værktøj til at se på et univers med en masse indbyrdes forbundne datasæt.

Hvad ser du på den anden side af HTML5?

– Med hensyn til linked data kan man sige, at RDF har været her i lang tid, men RDF query-sproget SPARQL er temmelig nyt og kraftfuldt til at lave operationer på data. SVG – Scalable Vector Graphics har også været her et stykke tid, men Microsoft implementerede det aldrig, det har de gjort nu i Internet Explorer 9. SVG er spændende at bruge til datavisualiseringer, men også til animationer. Med SVG kan man gøre en masse skøre ting. SVG og html5 vil passe fint sammen som æg og bacon, lyder afskedsordene fra Tim Berners-Lee.

PROSA kræver ordentlige forhold for udenlandske it-folk

PROSA søger indflydelse på lovgivningen for at stoppe løndumping og usle arbejdsvilkår for udenlandske it-folk.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Efter balladen om underbetaling af indiske it-folk hos CSC er det nu lykkedes PROSA at holde et møde med integrationsminister Birthe Rønn Hornbech (V), hvilket har resulteret i et samarbejde med Integrationsministeriet op til den nye lovgivning på området, der går i gang til efteråret.

– Lige nu har vi en chance for at få indflydelse på ny lovgivning, og Birthe Rønn Hornbech var imødekommende og glad for vores viden om, hvor hullerne er i den eksisterende lovgivning, vurderer Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

Hun og Birthe Rønn Hornbech diskuterede konkrete løsningsforslag til mere kontrol af

– Myndighedernes kontrol med aflønning af udenlandsk arbejdskraft er helt utilstrækkelig. Vi vil fortsætte med at holde møder med politikere og også ad andre veje arbejde politisk for at sikre udlændingene ordentlige løn- og arbejdsvilkår og stoppe løndumping, siger Hanne Lykke Jespersen.

PROSA har også taget kontakt til samtlige partier i Folketinget.

Konference mod løndumping

Samtidig har PROSA sammen med hele den øvrige fagbevægelse arrangeret en konference om, hvordan man undgår løndumping, når der gives arbejdstilladelser til folk fra

Hanne Lykke Jespersen.

På konferencen vil forskellige fagforbund fortælle om problemerne med underbetalt udenlandsk arbejdskraft inden for deres område, og de vil kunne udspørge politikere fra fem politiske partier om, hvordan de vil løse udfordringerne. Ud over it vil det handle om problemer inden for transport, bygge- og flybranchen samt for ph.d.-studerende.

Politikerpanelet består af Henrik Dam Kristensen (S), Ulla Tørnæs (V), Line Barfod (EL), Peter Skaarup (DF) og Morten Østergaard (R).

”

Der er slet ikke nogen form for kontrol med udlændingenes løn- og arbejdsvilkår.

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

arbejdstilladelser til udlændinge fra lande uden for EU. Et forslag er at give fagbevægelsen adgang til oplysninger for at sikre, at arbejdsvilkårene er normale, og at det aftalte betales. Et andet løsningsforslag er at sørge for, at skattemyndighederne får de relevante oplysninger om lønninger til udenlandsk arbejdskraft i Danmark.

lande uden for EU.

– Vi vil gerne have folk fra hele verden til de arbejdsområder, hvor der mangler arbejdskraft. Hvis vi forhindrer virksomhederne i at snyde og sikrer, at lønnen er den samme for den danske arbejdskraft, skal arbejdsgiveren nok selv kontrollere, at det er de rigtige, der får arbejdstilladelser, siger

Konference om løndumping

Alle PROSAs medlemmer inviteres til konference om, hvordan Danmark undgår løndumping og sikrer gode arbejdsvilkår for udenlandske kolleger. Det er gratis for alle medlemmer.

Konferencen arrangeres af FTF, LO og AC efter initiativ fra PROSA.

Tid:

26. november 2010 kl. 10.00-13.00

Sted: Borups Højskole, Frederiksholms Kanal 24, 1220 København K (lige over for Christiansborg)

Tilmelding:

prosa.dk/udenlandsk_arbejdskraft

”

Arsenik i små doser er opkvikkende, i større doser dødeligt.

Change Manager i SKAT John Jøhn-Andersen om tidsmålinger på servicedesken.

Faglig frihed i faste rammer giver kvalitet på servicedesken

Faste rammer, forventningsafstemning med resten af organisationen og frihed til at brede sig fagligt giver trivsel og højere kvalitet på servicedesken. Det var budskabet på en konference om servicedeskens udfordringer.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Under overskriften "Servicedesk anno 2010 – værdiskabende it-support" og med DANSK IT som arrangør blev der 17. juni i år afholdt en konference, der havde som mål at give servicedesklede inspiration til at løse de mange udfordringer i virksomhedens it-frontlinje.

Er KPI'ere (Key Performance Indicators) et godt redskab til at optimere servicen, hvad kan Lean gøre for en servicedesk, der er ved at drukne i opgaver og lange telefonventetider, og er ITIL svaret på en best practice på servicedesken? Disse og mange andre spørgsmål forsøgte oplægsholdere fra offentlige og private virksomheder at give deres bud på.

Og tendensen var meget klar. Hvis servicedesken og ikke mindst medarbejderne på servicedesken skal kunne finde deres plads i organisationen og levere en god service til kunderne, så er der nogle grundforudsætninger: Servicedeskens arbejdsområder og betydning skal være klart formuleret

og anerkendt i resten af organisationen, og servicedeskmedarbejderne skal have mulighed for at udfolde sig fagligt bredere end blot at tage telefonen og skubbe problemerne videre.

Eksempler fra Region Midtjylland og KMD viste tydeligt, at faste strukturer og arbejdsgange – hvad enten Lean eller ITIL var de anvendte værktøjer – ikke blot gav målbart bedre service ud mod kunderne, men også højnede trivslen hos den enkelte medarbejder. At arbejdsopgaverne og arbejdsgangene er veldefinerede, og snitfladerne til resten af organisationen er tydelige, giver ganske enkelt en mindre stresset hverdag på servicedesken. Og hvis den enkelte medarbejder så også får mulighed for at følge en sag videre ud over det rene incident-stadie, måske endda til og med den endelige løsning, er der basis for faglig tilfredsstillelse.

Arbejdet på en servicedesk er i princippet meget målbart. Den enkelte kundes telefon-

ventetid er for eksempel en parameter, der typisk er uhyre meget fokus på.

Mål kvaliteten

Oplægsholderne på konferencen var overordnet set enige om, at det er godt at sætte mål op og løbende tjekke, om de bliver nået. Men der blev samtidigt advaret mod at stirre sig blind på rene tidsmålinger over for målinger af kvaliteten af den ydede service. Eller som Change Manager i SKAT John Jøhn-Andersen i en meget malende analogi udtrykte det: "Arsenik i små doser er opkvikkende, i større doser dødeligt." Han opfordrede til, at man i stedet for KPI'ere hellere skulle arbejde med Key Value Indicators, der måler på den værdi, servicedesken tilfører virksomheden og kunderne. Og så kunne man ifølge John Jøhn-Andersen også få meget ud af at tjekke, om medarbejderne på servicedesken rent faktisk har den rette viden og de rette værktøjer til at yde en god service.

Flere roller gør arbejdet på servicedesken mere spændende

KMD har omorganiseret driftsmanagement på servicedesken, så den enkelte medarbejder kan påtage sig flere roller og følge opgaven helt til dørs. Driftsmanager Bo Møller trives godt med ændringen.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

På ITIL'sk hedder det Incident, Problem, Change og Release, når de enkelte delprocesser med tilhørende roller på servicedesken skal beskrives. I efteråret 2009 indførte KMD tre driftsmanagement teams på servicedesken, der gjorde op med den tidligere gruppering af medarbejderne ud fra de enkelte delprocesser.

De enkelte teams er nu sammensat ud fra grupper af kunder med samme driftsplatform, og den enkelte medarbejder skal kunne dække flere processer i arbejdet med at løse kundens problem. Målet var at eliminere silotænkning og vidensstab mellem delprocesserne, og de første tilfredshedsundersøgelser viser, at kunderne har taget godt imod ændringen.

Omorganiseringen har for mange medarbejdere betydet et mentalt skifte og en redefinition af deres arbejdsprofil. For Bo Møller, der er driftsmanager med primær fokus på incident management, har ændringen været positiv.

– Det er simpelthen blevet et mere spændende arbejde, fordi jeg i langt højere grad skal samarbejde med kunden gennem hele forløbet hen imod en løsning. Det er et større ansvar, men samtidig giver det også en stor tilfredsstillelse at kunne være med til at få løst en sag, der måske har været gået i hårdknude, fortæller han.

Kommunikation er nøglen

For Bo Møller er god kommunikation nøglen til succes, når man arbejder på en servicedesk.

– Kommunikation er en rigtig god ting. Og



Bo Møller, driftsmanager i KMD, er blevet gladere for sit job, efter servicedesken hos KMD omorganiserede driften, så den enkelte medarbejder skal kunne dække flere processer i arbejdet med at løse kundens problem. Foto: Søren Holm/Chili.

så kommer man også langt med lidt humor, hvis man fornemmer, at kunden er med på det. Derudover er det vigtigt, at man som person er udadvendt og har en god portion gåpåmod, mener han.

Ved at arbejde i et team, der dækker 8-10 kunder, får den enkelte medarbejder et dybere kendskab til den enkelte kunde og kundens systemer. Samtidig er medarbejderne i de tre driftsmanagement-teams reelt blevet en slags mini-projektledere, når flere kolleger fra forskellige dele af huset skal arbejde sammen om løsningen af et Problem eller udførelsen af en Change. Også her er god kommunikation nøgleordet.

– I starten var der lidt skepsis fra 2nd og 3rd level, men igen kommer man langt med ordentlig kommunikation. Som medarbejder på en servicedesk er det vigtigt, at man

”

Det er simpelthen blevet et mere spændende arbejde, fordi jeg i langt højere grad skal samarbejde med kunden gennem hele forløbet hen imod en løsning.

Bo Møller, driftsmanager på servicedesken, KMD.

skaber den nødvendige respekt omkring det, man laver. Der skal gerne være en forståelse for, at når man kommer med noget, er det ikke for sjov, siger Bo Møller.

En risiko ved det nye setup kunne være, at den enkelte medarbejder bliver for specialiseret. Men Bo Møller mener, at der stadig er forskelligartede udfordringer nok til, at hans kompetencer ikke bliver for smalle.

Udfordringen ligger et andet sted.

– Samtidig med, at jeg har fået et mere spændende job med større ansvar, så er det selvfølgelig også blevet noget, der rent mentalt fylder mere. Jeg kan jo godt komme til at tænke på et eller andet, jeg skal huske i forhold til en kunde, mens jeg egentlig er i gang med noget helt andet, fortæller han.

BYG EN BACHELOR OVEN PÅ DIN UDDANNELSE

Det tager kun 1½ år

Læs i Odense eller Vejle

Start allerede til februar

**Kom til informationsmøde i Vejle
eller Odense den 18. november.**

**Se hvor og læs mere om
uddannelserne på eal.dk**

**SE MERE PÅ
www.eal.dk**

PBa. i Webudvikling:

Uddannelsen er for dig, der vil arbejde med avanceret multimedie- og webudvikling.

PBa. i Softwareudvikling:

Uddannelsen er for dig, der vil arbejde med systemudvikling på højt niveau, f.eks. som IT-arkitekt eller -projektleder.

Begge uddannelser kan tages både på fuldtid og deltid.



Erhvervsakademiet Lillebælt består af de videregående uddannelser fra TietgenSkolen, Syddansk Erhvervsskole Odense-Vejle, Kold college og Vejle Handelsskole.

Forstå din kunde og kend din organisation

Forståelse for kundens behov og et stærkt netværk i egen organisation er de vigtigste værktøjer for servicedeskmedarbejderne i Region Midtjylland.



Jesper Lund Hansen (t.v.) og Michael Toftebjerg har stort fokus på intern vidensopbygning i deres arbejde på servicedesken i Region Midtjylland. Foto: Søren Holm/Chili.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Medarbejderne på Region Midtjyllands servicedesk i Horsens har ikke savnet udfordringer, siden it-supporten for den administrative og sundhedsfaglige organisation blev lagt sammen i september 2007. Den gennemsnitlige telefonventetid voksede

til et uacceptabelt niveau, og antallet af brugere, der ventede på at blive oprettet, viste sig at være meget stort.

I dag, to succesfulde Lean-projekter og flere nyansættelser senere, kan servicedesken bryste sig af en gennemsnitlig tele-

fonventetid på 40 sekunder og en gruppe medarbejdere, der ikke er ramt af stress og højt sygefravær som i den første tid efter sammenlægningen. Der arbejdes stadig på mange fronter med at strukturere og formalisere samspillet med resten af it-

”

Det kræver en masse empati at arbejde på en servicedesk.

Jesper Lund Hansen, servicedeskens brugeradministration,
Region Midtjylland



organisationen, men i det daglige arbejde er det nogle mere grundlæggende menneskelige egenskaber, der er afgørende.

Empati og kommunikation

– Det kræver en masse empati at arbejde på en servicedesk. Man skal beherske kunsten at kommunikere med og forstå brugerne, hurtigt etablere en god relation til dem og så identificere problemet. Efterfølgende skal man så bruge sine relationer internt i it-organisationen til at få løst de problemer, man eventuelt ikke selv kan løse, fortæller Jesper Lund Hansen, der arbejder i servicedeskens brugeradministration.

Michael Toftebjerg, der er opgavekoordinator på servicedesken, ser arbejdet med at finde de rigtige folk i den større it-organisation som en naturlig del af servicedeskmedarbejderens arbejde, men er også positiv over for mere formalisering af samarbejdet.

– Jeg ser frem til, at vi får etableret nogle fastere rammer for eksempel i form af Organizational Level Agreements, Service Level

Agreements og et egentligt servicekatalog. Det er alt sammen med til at sikre, at vi har den rette forventning til hinanden, mener han.

Samarbejdet med 2nd og 3rd levelsupporten er rigtig godt. Men som det ofte er



tilfældet, har Region Midtjyllands servicedesk både organisatorisk og på det mere personlige plan en daglig opgave med at opbygge den nødvendige accept og status i resten af organisationen.

– Det er igen et spørgsmål om at opbygge gode relationer i organisationen. Og i en organisation som vores, hvor it-folkene sidder mange forskellige steder, bliver det ekstra vigtigt, siger Jesper Lund Hansen.

Tid til fordybelse

Det har været et højt prioriteret mål at nedbringe telefonventetiden, hvilket er lykkedes. Men for begge servicedeskmedarbejdere er det vigtigt, at fokus på ventetiden ikke går ud over muligheden for at give brugerne en lidt grundigere vejledning, så de måske selv kan løse problemet næste gang. Der er meget fokus på intern vidensopbygning på servicedesken. Og et eksempel på et konkret resultat af de faste tavlemøder er indførelsen af hjemmearbejdsdage, hvor medarbejderne på skift kan få ro til at dykke dybere i bestemte områder.

DF2010: Hvad skal PROSA prioritere de næste år?

Prosabladet opsummerer de vigtigste diskussionsemner til Delegeretforsamlingen i november, der skal udstikke PROSAs overordnede politiske kurs for de næste to år.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Skal PROSA vokse? Hvordan bekæmper vi ledigheden? Bliver din udenlandske kollega brugt som løntrykker?

Den 20.-21. november skal PROSAs fremtidige arbejde for de næste to år diskuteres på Delegeretforsamlingen (DF).

Her bruger 100-200 PROSA-medlemmer en weekend på at beslutte, hvad PROSA helt overordnet skal prioritere de næste par år. For eksempel beskæftigelse, arbejdsmiljø, privacy eller andre emner, der direkte kan berøre dig i dit arbejdsliv. Har du lyst til at deltage, kan du vælges som delegeret igennem din lokalafdeling.

Som en optakt til DF2010 opridses Prosabladet her seks af de vigtigste emner, der er lagt op til i forslaget til arbejdsplan for de næste to år, og lægger op til diskussion.

På DF kan du være med til at bestemme, hvad der er vigtigst.

Faglighed på arbejdspladsen

PROSA har i de seneste par år øget indsatsen ude på medlemmernes arbejdspladser for at kunne hjælpe medlemmerne netop der. Ambitionen er at hjælpe med både overenskomster, lokale aftaler eller netværk, alt efter hvad folk ønsker. Forslaget til arbejdsplanen lægger op til, at dette arbejde skal prioriteres højt af PROSA de kommende år, ved hjælp af flere repræsentanter for PROSA ude på arbejdspladserne, flere overenskomster og lokale aftaler om for eksempel uddannelse og pension samt hjælp til at opstarte netværk mellem medlemmerne.

Vil du repræsentere PROSA på din arbejdsplads?

20.000 medlemmer i 2020

PROSAs formand, Niels Bertelsen, har meldt ud, at hans mål er, at PROSA skal have 20.000 medlemmer i 2020 – dvs. næsten en fordobling på 10 år. PROSA vil få større indflydelse, bedre økonomi og tale med større vægt, når forbundet er det naturlige valg for it-professionelle i Danmark, mener han.

Er du enig i, at PROSA skal vokse – og hvordan opnår vi det?

Bekæmp ledigheden, ikke de ledige

Ledigheden er stigende, også i it-faget. Derfor vil PROSA arbejde politisk for mere faglig

opkvalificering af ledige, samt en uddannelsesfond på arbejdsmarkedet, der kan finansiere blandt andre it-professionelles videreuddannelse. Arbejdsplanen er kritisk over for den nuværende aktivering af arbejdsløse og vil arbejde for at ændre beskæftigelsespolitikken, så den ser både på arbejdsmarkedets behov og de barrierer, der forhindrer ledige i at komme ind på arbejdsmarkedet.

Hvad kan PROSA gøre målrettet de ledige it-folk?

Digitale rettigheder og privacy

PROSA vil fortsætte arbejdet for, at borgerne har ret til at bruge de digitale varer, de køber, og bliver beskyttet mod digital overvågning. Internettet skal være åbent for alle. Desuden





vil PROSA arbejde for at gøre det synligt for borgerne, hvilken betydning digital overvågning og digitale tjenester har for deres rettigheder og privatliv.

En ny vinkel er de mange danskere, der frivilligt afgiver deres private oplysninger igennem sociale medier som Facebook. Skal PROSA udvide sit fokus på dette område?

Udenlandsk it-arbejdskraft

PROSA afslørede i foråret, hvordan it-firmaet

CSC har underbetalt indiske it-professionelle, som ansættes under kritisable ansættelsesforhold i Indien og sendes til Danmark for at arbejde. PROSA anser de udenlandske it-folk for kollegaer, der bør have samme rettigheder og overenskomster som danske it-folk. Arbejdsplanen lægger derfor op til lobbyarbejde i Folketinget for, at fagforeninger får mere indsigt i og kontrol med importen af arbejdskraft. PROSA vil også prioritere at få lavet mere opsøgende arbejde samt flere arrangementer og materiale på engelsk.

Er virksomhedernes brug af udenlandsk arbejdskraft løntrykkeri?

Fælles goder på arbejdspladsen

Kun en lille del af PROSAs medlemmer er dækket af en PROSA-overenskomst, men alle, som ønsker det, skal have mulighed for at få en. Derfor vil PROSA udbrede kendskabet til PROSAs overenskomster og gøre det nem-

mere for medlemmerne at indgå aftaler ud fra deres egne ønsker.

Helt konkret skal der oprettes et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem til at give overblik over PROSAs aftaler og overenskomster. Og den faglige grunduddannelse, der klæder de fagligt aktive på arbejdspladserne på, skal forbedres.

Skal overenskomstarbejdet styrkes gennem øget faglig service eller mere hjælp til selvhjælp?



DF-særnummer

I midten af dette nummer af Prosabladet finder du en særsektion med de planer og papirer, som PROSA skal diskutere på Delegeretforsamlingen i november.



Prosa har et samarbejde med Lån & Spar, der giver dig store medlemsfordele:

Højeste rente på din lønkonto - lav rente på dit billån

Danmarks suverænt højeste rente på din lønkonto

På LSBprivat® Løn får du 5 % i rente på de første 50.000 kr. og 0,25 % på resten. Du får LSBprivat® Løn på baggrund af en almindelig kreditvurdering. For at få LSBprivat® Løn, skal du være medlem af Uddannelsesforbundet og samle hele din privatøkonomi hos os.

Lav rente på dit billån - uden udbetaling

Når du har LSBprivat® Løn, kan du også få LSBprivat® Bil til 5,95 % i rente (svarer til ÅOP på 7,67 %). Tilmed uden udbetaling og med lav stiftelsesprovision. Har du et billån i en anden bank, overfører vi dit billån helt uden stiftelsesprovision.

Det er nemt at skifte bank

Du skal blot investere tid til et møde, så klarer vi resten - også kontakten til din nuværende bank.

Online: Klik ind på prosabank.dk. På forsiden vælger du 'Book et møde', så bliver du kontaktet.

Ring: Ring på 33 78 19 74 og aftal tid til et personligt eller telefonisk møde.

PROSA

lån & spar

din personlige bank

Skal PROSA optage ledere?

Et af de store diskussionspunkter på Delegeretforsamlingen i november er spørgsmålet, om ledere med ret til at hyre og fyre kan være med i PROSA. Ledelse er en naturlig del af at være it-professionel, siger forslagsstillerne. Men det vil medføre konflikter, mener modstanderne.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Op ad karrierestigen – ud af PROSA? Eller må din chef være medlem af PROSA? Sådan lyder to indgangsvinkler til diskussionen om, hvorvidt ledere med ret til at hyre og fyre skal have lov til at være medlem af PROSA.

Flere andre fagforbund har droppet skellet mellem chefer og menige lønmodtagere, og nu er det måske PROSAs tur, hvis et forslag om at optage ledere bliver vedtaget på Delegeretforsamlingen i november.

Niels Bertelsen, formand for PROSA, har sammen med Hovedbestyrelsen fremsat forslaget og håber, at Delegeretforsamlingen vil stemme for, at PROSA i fremtiden kan optage alle it-professionelle, uanset om de har ansættelses- og fyringsret eller ej.

– Ledere er også en del af det it-fagområde, vi repræsenterer. Hvis vi vil være det naturlige valg for alle it-professionelle, er det naturligt også at optage ledere med ansættelses- og afskedigelsesret.

– Vi ved, at mange af vores medlemmer rent faktisk udvikler sig til at blive ledere, og så er det, vi får et stort gråzoneområde. Jeg vil gerne afskaffe den gråzone, så alle it-professionelle føler sig velkomne i PROSA, siger Niels Bertelsen.

Er det ikke et skridt på vej mod at blive en gul fagforening eller en brancheorganisation?

– Nej, det er et skridt på vej mod at dække hele it-området. Ledelse er et naturligt led i mange it-professionelles karriere.

Brug for struktur

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA, problematiserer forslaget, som det ligger til DF – men er ikke nødvendigvis imod at optage ledere i en eller anden form.

– Men i så fald skal vi have en struktur på plads, inden vi kan begynde at optage dem, og lægge fast, hvad de kan være med til. Som forslaget er nu, kan de være med til alt på fuldstændig lige fod med andre medlemmer, og det går jo ikke, at et medlem kommer til et lønforhandlingskursus og møder sin chef der. Medlemmerne skal være helt sikre på, at PROSA kæmper for deres interesser, siger Hanne Lykke Jespersen.

– Der er nogen, der argumenterer med, at vi har ledere, der er medlemmer alligevel. Men det er ikke det samme som at byde dem åbent velkommen. Som det er nu, ved vi, at vi er en lønmodtagerorganisation, og både lønmodtagere og ledere ved, hvad de kan regne med fra PROSA.

Niels Bertelsen mener dog ikke, at en beslutning om at optage ledere med fyringsret vil ændre på, at PROSA altid vil stå på den svageste parts side i konfliktsituationer.

– I konflikter på arbejdspladser er der sjældent to PROSA-medlemmer i samme sag. For det meste er der tale om en konflikt mod arbejdsgiveren, altså virksomheden. Jeg kan ikke forestille mig, at vi har tonsvis af sager på den konto. Det er for det meste HR-afdelingen, der er den anden part, og ikke it-lederen, siger Niels Bertelsen.

Kan skabe konflikt

Hanne Lykke Jespersen har dog i sit arbejde som forbundssekretær set flere sager, hvor der kunne opstå en konfliktsituation, hvis PROSA skulle tage hensyn til begge medlemmers interesser.

– Vi har haft sager, hvor vores medlem er blevet chikaneret af en leder, der var medlem af PROSA. I sådan en situation er der ikke

Få konflikter i Finansforbundet

Finansforbundet har altid optaget ledere som medlemmer og har ca. 5.000 medlemmer på lederniveau, dvs. 10 procent af medlemsskaren. De har meget sjældent oplevet konflikter på den konto, fortæller næstformand Solveig Ørteby.

– Der har været meget, meget få sager. Jeg har kun oplevet to sager i løbet af mine 20 år som fagligt aktiv. Hvis det skulle ske, at vi har to parter i en sag, som begge er medlem, sætter vi en tildidsrepræsentant på hver af dem.

Til gengæld kan de chefer, der sidder på direktionsgangen, ikke blive medlem af Finansforbundet.

– Men de ledere, der er 'midt imellem', er jo også lønmodtagere og kan også have brug for faglig hjælp, siger Solveig Ørteby.

tvivl om, hvad hold vi er på, og chefen bliver flyttet til at være passivt medlem. Men hvis vi går ud og siger, at vi kan optage begge parter, så er vi jo begge parter.

Niels Frölich, bestyrelsesmedlem i PROSA/ØST, er helt imod forslaget.

– Der er en grundlæggende interessemod-sætning mellem lønmodtager og arbejdsgiver, som ikke kan forenes i PROSA. Vi kan ikke tackle at have både arbejds-

giverkasketten og menige siddende, så vil vi komme ind i nogle kedelige konflikter. Så løber vi ind i de samme problemer, som IDA og HK har haft, fordi der sidder medlemmer med en anden kasket ved bordet.

Han understreger, at han ikke går ind for at udrense medlems-skaren. Han synes, at det fungerer fint at løse problemer-

ne med de medlemmer, der er blevet chefer, når problemerne opstår.

– Man kunne nok finde nogle andre medlemsformer for dem, men jeg tror, det bliver vanskeligt. Det er lidt svært at forestille sig, hvad vi skulle kunne gøre for ledere, når der faktisk allerede eksisterer en lederorganisation. Så en afdeling for ledere ville formentlig indskrænke sig til at være en social- og samværsforanstaltning.



Forslaget om at optage ledere i PROSA

I begrundelsen for forslaget om at optage ledere står der: "Da det ofte kan være svært at afgøre, om et medlem eller et potentielt medlem reelt har ansættelses- og/eller afskedigelsesret, foreslås det, at bestemmelsen fjernes. På denne måde sikres det både, at PROSA kan optage medlemmer inden for hele spektret af fagets opgaver og kompetencer, og at medlemmer, som naturligt udvikler sig til at blive (faglige) ledere, fortsat kan forblive i PROSA."

Bliver forslaget vedtaget, vil man have nedsat en arbejdsgruppe, som skal se på, om der er behov for en særlig organisering af ledere, og hvordan deres særlige behov kan dækkes.

For at undgå bekymring om, at ledere på arbejdspladser, der er på vej i konflikt, kan få adgang til strategiske oplysninger gennem Hovedbestyrelsen, vil forslagsstillerne have tydeliggjort, at en leder i den slags tilfælde ikke må tage del i beslutninger om konfliktfonden. I andre tilfælde vil de almindelige habilitetsregler sikre, at der ikke er tvivl om loyaliteten, lyder det fra forslagsstillerne.



Man kan ikke bare sidde i sit eget hjørne og kode, men bliver tvunget til at interessere sig for, hvad de andre laver.

Kim Ibfelt, udviklingsdirektør i Microsoft Development Center Copenhagen

Agil udvikling bag Windows 7

Microsoft indførte agile udviklingsprocesser for at sikre, at Windows 7 kunne komme til tiden og i en ordentlig kvalitet.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Det er ikke nogen hemmelighed – heller ikke blandt Microsoft-folk – at firmaet efter Windows Vista havde revanche til gode. Et af midlerne til at opnå succes med Windows 7 var at indføre nye processer og strukturer for Windows-udviklerne, der var vokset i antal fra omkring 800 til Windows NT 4.0, over 1.400 til Windows 2000 til omkring 3.000 til Windows 7.

En simpel udregning af, hvor mange build breaks, en udvikler producerer om året, gjorde det helt klart, at med så stor en udviklergruppe ville man reelt aldrig kunne sikre en stabil kildekode at arbejde på.

Windows er traditionelt blevet udviklet af et antal grupper med ansvar for forskellige dele af produktet. Men til udviklingen af Windows 7 valgte man at gøre op med tidligere tiders hierarkiske struktur og opdele udviklerne i flere mindre og dermed overskuelige 'feature crews' med udstrakt metodefrihed og ansvar for kvaliteten af delproduktet.

Derudover valgte man også at satse på meget tidligt at have en anvendelig version af Windows 7 klar til intern og senere ekstern testning. Det lykkedes i en grad, så mange udviklere på et relativt tidligt tidspunkt faktisk kunne sidde og udvikle Windows 7 på en Windows 7-plattform. Kim Ibfelt, udviklingsdirektør i Microsoft Development Center Copenhagen, fortæller, at det agile mindset og metoder som Scrum faktisk er relativt udbredt i Microsofts udviklingsorganisation.

– Der er en enhed i Microsoft, der står for at udbrede, hvad vi kalder Engineering Excellence, i hele organisationen. Vi har gennem årene oparbejdet meget praktisk erfaring med udviklingsprocesser, som denne enhed stiller til rådighed for udviklergrupperne. Men der er ingen tvang. Grupperne er ansvarlige for et antal deliverables, og hvis de leverer til tiden og i ordentlig kvalitet, har de høj grad af metodefrihed til for eksem-

pel at vælge Scrum for at nå frem til målet, siger han.

Større integration

En af hovedopgaverne for Microsoft Development Center Copenhagen er udvikling på ERP-plattformen Dynamics NAV, det tidligere Navision. Kim Ibfelt fortæller, at man i forbindelse med udvikling af den næste version af Dynamics NAV har valgt at arbejde i netop den type feature crews, som Windows-gruppen nu arbejder i.

– Vi satser på at integrere folk i teamet, så der i højere grad bliver skabt et fælles ansvar for løsningen mellem de forskellige roller og kompetencer i gruppen. Det betyder, at man ikke bare kan sidde i sit eget hjørne og kode, men at man bliver tvunget til at interessere sig for, hvad de andre laver. Alle er enige om, at det er en god idé, men det kan selvfølgelig også være en udfordring at skulle til at arbejde på den måde, siger Kim Ibfelt.

Prosas

Delegeretforsamling 2010





Velkommen til DF2010

Delegeretforsamlingen er PROSAs øverste myndighed og afholdes hvert andet år. DF2010 afholdes på Hotel Clarion, Molestien 11, 2450 København SV, i weekenden 20.-21. november 2010

Sådan bliver du delegeret:

Valg til DF foretages i henhold til PROSAs vedtægter § 5 stk. 2 på lokalafdelingernes generalforsamlinger. Disse er annonceret i Prosabladet og på prosa.dk. Endvidere indkaldes de ved udsendelse direkte til lokalafdelingernes medlemmer.

Elektronisk tilmelding

Efter valg sker den praktiske tilmelding via et netsite. Du vil blive instrueret herom på generalforsamlingen, hvor du også afleverer din e-mail-adresse. Vi sender dig herefter et link til sitet, hvor du kan tilmelde dig fællestransport, overnatning, hvordan du vil have tilsendt materiale til mødet, om du har specielle krav til forplejningen og eventuel børnepasning i forbindelse med mødet.

Af hensyn til den praktiske planlægning har Hovedbestyrelsen besluttet, at alene delegerede, der tilmelder sig senest fredag den 5. november 2010, kan forvente service på ovennævnte punkter fra sekretariatet.

Husk også at meddele, hvis der sker ændringer i din deltagelse.

Materiale til mødet

For at give medlemmer og de delegerede de bedste muligheder for at forberede sig udsendes dette særnummer af Prosabladet, der udkommer i uge 43. Der udsendes endvidere et supplement 1, som udsendes elektronisk til delegerede. Såfremt delegerede

skulle ønske andet end elektronisk materiale forud for delegeretmødet, kan dette angives via tilmeldingssitet. Alt materiale til Delegeretforsamlingen udleveres i en mappe på mødet.

Hvis du har forslag, ændringsforslag til arbejdsplanen eller debatindlæg, som du vil have udsendt med et sidste supplement til de delegerede inden DF, skal dette være sekretariatet i hænde senest fredag den 5. november.

Supplementer udsendes til de tilmeldte delegerede. Øvrige medlemmer kan få disse tilsendt ved henvendelse til sekretariatet: prosek@prosa.dk.

Alt forberedelsesmateriale er endvidere tilgængeligt på sitet prosa.dk/df2010, efterhånden som det færdiggøres.

Overvejer du at stille op

Vi vil gerne opfordre medlemmer, der vil stille op til valgene, om at give sekretariatet besked om dette snarest muligt, så navne kan offentliggøres. Det skal understreges, at der med denne praksis ikke er tale om en indskrænkning i adgangen til at stille op til valgene på selve Delegeretforsamlingen, men blot et ønske om at give de delegerede den bedste mulighed for at forberede sig til mødet.

PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh.V. Prosek@prosa.dk. Tlf. 33 36 41 41.

Beretning for PROSA – Perioden fra november 2008 til november 2010

1: Indledning

PROSA har arbejdet med flere forskellige politikområder i den forløbne toårs periode. Der er blevet lavet en stor indsats på arbejdsmarkedsområdet, ligesom der er gjort et godt stykke arbejde inden for it-politik og beskæftigelsespolitik. Samtidig har PROSA lavet nogle omfattende interne forandringer. I denne indledning vil vi kort nævne nogle af de vigtigste politiske og organisatoriske indsatsområder. De vil senere i beretningen blive uddybet.

De sidste to år har været præget af stigende ledighed inden for it-faget, ligesom der har været stigende ledighed inden for andre brancher i Danmark og Europa. Samtidig har der været flere store reformer af beskæftigelsespolitikken og de sociale forhold for arbejdsløse. PROSAs tilknyttede a-kasse har arbejdet på at hjælpe arbejdsløse i beskæftigelse igen inden for it-faget, og PROSA har gjort Folketinget og kommuner opmærksom på de forringelser, forskellige love har medført for it-professionelle arbejdsløse.

På arbejdsmarkedsområdet har PROSA sat fokus på udenlandske kolleger, som er blevet underbetalt, mens de har været ansat eller udstationeret til en virksomhed i Danmark. Det er lykkedes PROSA at hjælpe flere af dem og at skabe opmærksomhed om problemstillingerne med at sikre udenlandske kolleger samme løn- og arbejdsvilkår, som danskere har.

PROSA har fastholdt sit fokus på overvågning, som er en af vores stærke it-politiske mærkesager. Vi har fået indflydelse på lovgivning omkring revision af telelogning, vi har afholdt et stort seminar om emnet, og vi har produceret videoer, der er spredt viralt, som gør opmærksom på det retssikkerhedsmæssige skred, der finder sted under den omfattende overvågning. Flere handlinger uddybes i beretningen.

På de interne linjer har PROSA brugt kræfter på at organisere flere it-professionelle. Både på arbejdspladser og på studiesteder har PROSA taget flere initiativer, og det har medført en stigende organiseringsgrad, primært på studiestederne. PROSA har været inspireret af organizertilgangen, som vi har anvendt på flere arbejdspladser.

Perioden har internt været præget af, at PROSA har flyttet domicil i København. Samtidig har PROSAs A-kasse fusioneret med a-kassen STA, og der er valgt det fælles navn 'Min A-kasse' som en markering af det nye samarbejde. Det har været en begivenheds-

rig periode med både flytning og fusion på samme tid, hvilket vi er sikre på vil være til gavn for alle i PROSA, selvom det har givet gener for en del medlemmer i overgangsperioden. Det beklager vi over for medlemmerne.

2: Den politiske situation

I det følgende vil vi kort opridse den politiske situation i Danmark, som præger det politiske arbejde i PROSA på helt overordnet niveau.

Inden for beskæftigelses- og arbejdsmarkedspolitikken er globaliseringen for alvor slået igennem i det politiske arbejde de sidste to år. Den globale finanskrisen er af flertallet på Christiansborg blevet brugt som et redskab til at forværre forholdene for arbejdsløse, ligesom folk i beskæftigelse er blevet opfordret til at holde igen med lønkrav.

I maj 2010 lancerede regeringen den såkaldte genopretningsplan. Planens indhold om reduktion af dagpengeperioden og nedprioritering af uddannelse og efteruddannelse er en markant forringelse af sikkerheden for lønmodtagere. Det er reelt et opgør med den danske flexicurity-model, der kombinerer korte opsigelsesvarsler med et højt sikringsniveau for arbejdsløse og gode uddannelsesmuligheder. Samtidig har flertallet på Christiansborg gjort det mindre attraktivt at være organiseret i en fagforening, idet det er vedtaget, at fradragsretten for faglige kontingenter skal sættes ned.

Vi befinder os altså i en politisk situation, hvor politikerflertallet forringer vilkårene for de uddannelsessøgende og arbejdsløse, samtidig med at lønmodtagernes faglige og sociale foreninger bliver angrebet af de selsamme politikere. PROSAs arbejde med at sikre, at lønmodtagere får lønfremgang og ordnede vilkår på arbejdsmarkedet, og at der er en høj organiseringsgrad på arbejdspladserne, er derfor vigtigere end nogensinde. Kun ved at stå sammen i stærke fagforeninger kan lønmodtagerne sikre, at deres interesser bliver varetaget.

Behovet for stærke fagforeninger bliver understreget af et andet aspekt ved globaliseringen, nemlig at arbejdskraften og virksom-

**Vi befinder os altså i
en politisk situation,
hvor politikerflertallet
forringer vilkårene for de
uddannelsessøgende og
arbejdsløse.**

heder er blevet mobile på tværs af landegrænser. PROSA oplever inden for it-branchen, at virksomheder flytter til udlandet, men vi oplever også, at arbejdskraft fra eksempelvis Indien og Kina kommer hertil i enten kortere eller længere perioder. Det er en stor udfordring for PROSA at organisere de udenlandske kolleger, der ofte bliver underbetalt og har ringere arbejdsforhold end de danske kolleger. Dette arbejde har vi taget meget alvorligt, og vi har i de forgangne to år gjort en positiv forskel for vores udenlandske kolleger.

Udfordringerne fra globaliseringen bliver ikke mindre de næste par år, hvorfor PROSA vil fortsætte arbejdet med at forbedre løn- og arbejdsforhold for vores udenlandske kolleger i Danmark. PROSA søger at bedre vilkårene både gennem lovændringer og overenskomster. Hvis udlændinge i Danmark ikke sikres bedre, vil vi alle komme til at arbejde til lavere løn og under ringere vilkår på grund af underbydning. Det er den dagsaktuelle udfordring, som PROSA står i.

3: Opfyldelse af arbejdsplanen for PROSA

PROSAs medlemmer vedtog på Delegeretforsamlingen i november 2008 en arbejdsplan med syv fokuspunkter. De syv områder var:

- Styrkelse af arbejdet på arbejdspladserne
- Styrkelse af overenskomstområdet
- It og samfund
- Efter- og videreuddannelse
- Hvervning
- Flere aktive i det faglige arbejde
- Konsolidering af a-kassen

PROSA har lavet et solidt arbejde inden for rammerne af arbejdsplanen, som vi vil redegøre for på de følgende sider. Der berettes om de syv punkter i kronologisk rækkefølge med underpunkter under de forskellige områder. Derefter følger beretning om andre ting, der ikke kunne forudsiges, da arbejdsplanen blev lavet.

3.1: Område 1 i arbejdsplanen: Styrkelse af arbejdet på arbejdspladserne

PROSA har de sidste to år arbejdet på flere forskellige måder med at styrke relationen til medlemmerne ude på arbejdspladserne. Vi har startet en debat, om hvordan PROSA kan bruge den såkaldte organizermode, og vi har gjort en stor indsats for udenlandsk arbejdskraft. Derudover har vi arbejdet med arbejdsmiljø, vi har påbegyndt arbejde med arbejdsmarkedspension, og endelig har vi fornyet vores faglige uddannelser for tillidsfolk og fagligt inte-

resserede medlemmer, så PROSAs faglige uddannelser er aktuelle og relevante for deltagerne.

3.1.1: Organizermode

Organizermode er baseret på, at der tages udgangspunkt i de problemstillinger, der eksisterer på arbejdspladsen inden for løn, ansættelse, arbejdsmiljø m.m. Disse problemstillinger tages op i samarbejde mellem PROSA og såkaldte 'meningsdannere' på arbejdspladsen.

Modellens værktøjer og tankegang har generelt vist sig inspirerende. Ved at identificere meningsdannere blandt medlemmerne er det lykkedes at mobilisere, engagere og kommunikere ud til en bredere kreds af både medlemmer og ikke-medlemmer.

De første erfaringer med at få organiseret it-professionelle på virksomheder, hvor PROSA ikke allerede har et kontaktnetværk, har vist sig meget svære at få i gang. På virksomheder, hvor vi allerede har etableret kontakt til aktive medlemmer, er det lykkedes at få skabt et par lokale PROSA-klubber eller netværk, der selv står for organiseringen og hvervningen af nye medlemmer, understøttet af PROSA. Der er også blevet skabt meget velbesøgte karriere- og it-faglige netværksgrupper i PROSA-regi.

De foreløbige erfaringer med at få skabt en direkte sammenhæng imellem at være aktiv på ens arbejdsplads og samtidig være aktiv i PROSAs lokalafdelinger og udvalg har endnu ikke vist sig at hænge sammen. Denne problemstilling arbejdes der videre på.

For at organiseringsprojekterne skal blive en succes, er det vigtigt, at PROSA som organisation bliver rustet til at spotte både meningsdannere og problemer på medlemmernes arbejdspladser, så problemerne kan benyttes til at igangsætte fællessager på den enkelte arbejdsplads.

3.1.2: Underbetaling af udenlandske kolleger i Danmark

Gennem flere år har vi i PROSA fået underretninger om, at udenlandsk arbejdskraft reelt ikke fik den løn, som de blev lovet. Men vi har aldrig kunnet bevise noget, fordi de udlændinge, som vi havde kontakt med, i sidste ende ikke turde stå frem af frygt for at blive smidt ud af landet.

I efteråret 2009 fik vi kontakt med en inder, som fortalte, at han ikke fik den lovede løn. Det viste sig, at vores indiske kollega var ansat på en stor overenskomstbærende virksomhed ved navn CSC. Derfor forventede vi, at den sag måtte kunne løses ved dialog med virksomheden. Men her tog vi helt fejl. CSC ville under ingen omstændigheder betale den lovede løn. De sagde, at de havde en aftale med Udlændingetjenesten om, at når udlændingen ikke betalte skat i Danmark, kunne CSC betale tilsvarende mindre i løn.

Udlændingetjenesten har ikke bekræftet dette, men der var ingen form for reaktion fra dem, da vi anmeldte sagen med

fuld dokumentation. Først efter at sagen var blevet stærkt belyst i pressen, særligt i P1 Orientering, og efter at sagen havde fået politikernes bevågenhed, begyndte der at ske noget. I maj 2010 anmeldte Udlændingesservice CSC til politiet for at få iværksat en efterforskning, da de havde begrundet mistanke om svindel med opholdstilladelserne. Ministeren lovede i februar en undersøgelse af sagen. Denne har dog ladet vente på sig. Den blev i maj lovet færdig ultimo august, men er i skrivende stund endnu ikke fremkommet.

PROSA arbejder sammen med resten af fagbevægelsen om at lægge pres på de danske politikere for at få vedtaget en ordning, der sikrer lige løn mellem danskere og udenlandske kolleger i Danmark.

I forløbet har vi opnået et fint samarbejde med den indiske it-fagforening Unite. En reel løsning på dette problem er jo klart international. Det er vigtigt for fagbevægelsen i Danmark, at der også opstår en faglig organisering og kamp for rettigheder i den tredje verden.

Emnet er meget vigtigt for os. I 2009, hvor arbejdsløsheden er steget voldsomt i Danmark, er antallet af opholdstilladelser steget betragteligt. Samtidigt sker der en meget stor udflytning af opgaver til bl.a. Indien.

Vi har bl.a. lavet en kampagne, hvor medlemmer af PROSA kontaktede os, hvis de havde kendskab til underbetalt udenlandsk arbejdskraft. Kampagnen gav os mange tips – også om arbejdspladser, hvor løn- og ansættelsesforhold heldigvis er på højde med normalen. PROSA/ØST har også lavet mange arrangementer for udenlandske kolleger, der har givet os kontakter og inspiration.

Vi arbejder i øjeblikket på at lave en høring 26. november 2010 i fællesskab med den samlede fagbevægelse. Hovedformålet er at få et politisk flertal til at sikre, at kolleger fra udlandet ikke underbetales fremover.

Vi har i efteråret 2010 holdt møder med samtlige politiske partier omkring underbetaling af vores udenlandske kolleger, hvilket har øget det politiske fokus på sagen.

3.1.3: Arbejdsmiljø

I 2009 besluttede arbejdsmarkedets parter i samarbejde med Arbejdstilsynet en ændret model for arbejdsmiljøarbejdet i virksomhederne. Vi har fulgt arbejdet gennem vores FTF-repræsentanter, og den ændrede model giver os nogle nye arbejdsopgaver. Særligt lægges der op til, at der skal indføres uddannelse og efteruddannelse af arbejdsmiljørepræsentanterne, som sikkerhedsrepræsentanterne kommer til at hedde fremover. Det bliver en opgave at sørge for, at de arbejdsmiljørepræsentanter, som bliver valgt inden for it-området, klædes ordentligt på gennem skræddersyet uddannelse, som vi gerne skulle udbyde.

Vi er i gang med at præsentere vores resultater fra den psykiske arbejdsmiljøundersøgelse.

3.1.4: Arbejdsmarkedspension

Vi har startet et arbejde op omkring PROSAs arbejdsmarkedspensioner. Vi har i dag mange forskellige ordninger. Ved på sigt at samle dem kan vi med sikkerhed alle sammen få langt bedre ordninger. Samtidigt vil vi kunne sikre, at man ikke skal afgive nye helbredsoplysninger, når man skifter arbejde – så længe man kan blive inden for en af vores ordninger. Derfor er dette arbejde iværksat. Der vil dog gå en årrække, før det kan lykkes at samle alle ordninger under den samme ramme.

3.1.5: Faglige uddannelser

Der har været et stort politisk ønske om at revitalisere de faglige uddannelser for tillidsvalgte og andre interesserede medlemmer i PROSA. Både medlemmer med og uden tillidshverv skal kende til deres rettigheder og fagbevægelsens rolle. Det er vigtigt at give medlemmerne en politisk uddannelse og redskaber til at udvikle arbejdspladsen og tackle konflikter. Derfor lægger vi vægt på, at flest mulige medlemmer deltager i de faglige uddannelser.

Der er i sommeren 2010 vedtaget en ny ramme for de faglige kurser, som giver mulighed for deltagelse for både tillidsvalgte og ikke-tillidsvalgte, idet kurserne både udbydes i arbejdstid og uden for arbejdstid.

HB har nedsat en arbejdsgruppe til udvikling af indholdet i de faglige uddannelser. Lokalfdelingerne ØST, VEST, CSC, SAS og Offentlig har hver udpeget et medlem til arbejdsgruppen. Lokalfdelingen STUD inddrages i forhold til korte værktøjsaftener, som de har særlig interesse i. I samarbejde med Ungdomsudvalget U35 planlægges der også et tilbagevendende årligt weekendseminar, der virker som en introduktion til fagligt arbejde.

Arbejdsgruppen færdiggør arbejdet med indholdsudvikling af de faglige kurser inden Delegeretforsamlingen i 2010, så de faglige uddannelser kan udbydes hurtigst muligt.

3.2: Område 2 i arbejdsplanen: Styrkelse af overenskomstområdet

Med afgang af to faglige sekretærer ved sidste delegeretforsamling skulle der startes forfra med to nye ansatte. For ikke at særligt PROSA/SAS skulle undvære støtte i for lang periode, besluttede HB at forlænge den ene faglige sekretær med fire måneder. Det lykkedes også at finde to dygtige og engagerede mennesker til sekretariatet, men efter kort tid valgte den ene at søge andre

udfordringer. 1. februar 2010 blev denne stilling genbesat.

Det er dog lykkedes at få gang i det overenskomstmæssige arbejde. Der har været afholdt en konference om forventningerne til overenskomstfornyelse på det private arbejdsmarked (2010). Der har været afholdt kurser i Ny Løn for de statsligt ansatte, som er gået væk fra det gamle anciennitetsprægede lønsystem til et mere individuelt tilpasset lønsystem. Og vi har været med til at hjælpe lokalafdelingerne SAS og CSC med deres igangværende overenskomstforhandlinger.

Kræfterne i overenskomstsekretariatet bruges på sagsbehandling, på overenskomstforhandlinger og på at støtte tillidsrepræsentanter og bestyrelser i de overenskomstbærende afdelinger. Der er mange udfordringer i forhold til arbejdsgivere i de overenskomstbærende afdelinger, så det er et område, hvor der fortsat kan forventes meget aktivitet.

3.3: Område 3 i arbejdsplanen: It og samfund

3.3.1: Åbne standarder

Arbejdet med åbne standarder nåede i perioden et foreløbigt højdepunkt, da Konkurrencestyrelsen blåstemte den beslutning, Folketinget har truffet omkring åbne standarder, hvor styrelsens anbefaling er, at man holder fast i at bruge de to standarder OOXML og ODF.

3.3.2: Softwarepatenter

Arbejdet med softwarepatenter har derimod ikke fyldt lige så meget, som udvalget havde forventet, da arbejdsplanen blev udformet, af den simple grund, at dette emne ikke har været så aktuelt i Danmark eller EU, som de var, da planen blev udarbejdet.

3.3.3: Retssikkerhed og overvågning

PROSA har fortsat de tidligere års arbejde med at kritisere den omsiggribende overvågning. Vi har afholdt et større seminar med omkring 80 deltagere i foråret 2009, hvor vi bl.a. havde en tidligere PET-chef til at holde oplæg om truslerne mod retssikkerheden under den nuværende telelogning. Der blev i tilknytning til seminaret afholdt en åben fest med liveband, hvilket skaffede omtale i medierne om overvågningsproblematikkerne.

PROSA har en ambition om at få flere til at interessere sig for overvågning og sikring af privatlivet, hvorfor vi prioriterer udadvendt, oplysende arbejde. Som et eksempel på udadvendt politisk arbejde kan nævnes, at PROSA har fået produceret fire overvågningskritiske videoer, der er lagt ud på YouTube på nettet for at nå en større målgruppe end PROSAs egne medlemmer. Som et

andet eksempel kan nævnes, at vi har holdt offentligt opreklamerede kurser i, hvordan man kan undgå overvågning på nettet.

På det politiske plan fik PROSA mulighed for at afgive hørings-svar på et lovforslag om logningsbekendtgørelsen, hvor forslaget gik ud på at fjerne revision af loven og gøre loven permanent. PROSA bidrog med et meget klart svar om, hvorfor vi på det kraftigste advarede mod at fjerne revisionen. Lovforslaget endte med at blive trukket.

I forbindelse med ministerrokaden i regeringen kom der en ny videnskabsminister, som har inviteret PROSAs formand til en beskikket plads i it-sikkerhedskomiteen – som den eneste faglige repræsentant i komiteen. Dette hænger givetvis sammen med vores meget aktive og klare holdninger om overvågning.

3.3.4: PET-kommissionen

En anden vinkel på overvågningsdebatten er PET-kommissionens rapport om efterretningstjenesternes indsats fra 1945 og frem til 1989. Kommissionens rapport viser, hvor betænkeligt det er at lade hemmelige tjenester basere deres hemmelige vurderinger på mere eller mindre tilfældige oplysninger og sammenfald. I PRO-

SAs tilfælde blev PET's vurdering brugt til at overvåge medlemmer og mistænkeliggøre hele foreningens medlemsskare. På trods af, at det ikke er lovligt, har PET overvåget medlemmer, som alene har udført lovlige fagpolitiske aktiviteter. Det skete vel at mærke med den daværende regerings velsignelse, som via hemmelige instrukser har givet PET mulighed for at foretage den ulovlige overvågning af en lang række danske borgere og organisationer.

PROSA har skrevet til Justitsministeriet og bedt om aktindsigt, og det lykkedes for os at få lov til at se baggrundsmaterialet, som ligger bag vurderingen af PROSA. De enkelte medlemmer og ansatte i PROSA, som formodes at have været under selvstændig observation fra PET, vil desuden tage initiativ til at få adgang til de arkiver, som indeholder specifikt materiale om dem selv.

3.3.5: Multimedieskatten

I 2009 blev der lavet en aftale mellem regeringen og DF om multimediebeskatning på hjemmearbejdscomputer og arbejdsgiverbetalt telefon og bredbånd. Det betød en ekstra beskatning af bl.a. it-folks arbejdsredskaber på 3.000 kroner om året, uanset hvilke af hjælpemidlerne der er stillet til rådighed og uanset årsagen til det. PROSA kritiserede forslaget og påpegede, at beskatningen modarbejder regeringens it-strategi. PROSA anbefalede medlemmer at søge kompensation for beskatningen hos arbejdsgiver.

På trods af, at det ikke er lovligt, har PET overvåget medlemmer, som alene har udført lovlige fagpolitiske aktiviteter.



3.3.6: Bæredygtig it

I december 2009 var København vært for FN's klimatopmøde, kaldet COP15. PROSA lavede en medlemskonkurrence om, hvem der havde den bedste ide til en ny måde at tænke klimaproblemer og it sammen på. På medlemsmøder blev der sat fokus på it-fagligheden og samfundsengagement.

Der viste sig en konkret mangel på viden og sparring, der kunne løfte den tekniske debat om grøn it op på et fagligt højere niveau. På den baggrund støttede PROSA et lovforslag, der afsatte 22 millioner kroner over fire år til at skabe et Videnscenter om grøn it målrettet it-professionelle.

12. december 2009 var der indkaldt til en bred og fredelig demonstration med krav om, at der blev besluttet en konkret og juridisk gældende klimaaf tale på COP15. PROSA valgte at deltage i demonstrationen.

UNI, som er en international paraplyorganisation for fagforeninger, har iværksat en række aktiviteter om grøn it i kølvandet på COP15, som den svenske fagbevægelse bl.a. arbejder videre med, og som præsenteres på en konference i Luxembourg i oktober 2010.

3.4: Område 4 i arbejdsplanen: Efter- og videreuddannelse

3.4.1: Ordinær uddannelse

PROSA værdsætter, at der nu langt om længe bliver udbudt en række nye overbygninger til datamatikeruddannelsen, således at de blev løftet til bachelor niveau. Det har været længe undervejs, faktisk har PROSA arbejdet for det siden 2001. Med de nye overbygninger til datamatikeruddannelsen er der blevet lukket et hul i det danske it-uddannelsessystem, så der nu er en bedre sammenhæng.

3.4.2: Efter- og videreuddannelse

PROSA gør en stor indsats for skabe så gode rammer og muligheder som muligt for løbende efter- og videreuddannelse. Vi samarbejder med udbydere af diplom- og masteruddannelser. Vi samarbejder om deres rammer og udbud, og vi samarbejder om at gøre dem kendte. Vi ser heldigvis også, at flere og flere af vores medlemmer giver sig i kast med en diplom- eller masteruddannelse.

Mindre godt er det, at vi i vores sidste lønstatistik kan konstatere, at det gennemsnitlige antal efteruddannelsesdage går tilbage. Det gennemsnitlige antal uddannelsesdage ligger i underkanten af 4 dage, og det har det gjort i flere år. Andelen af medlemmer, der får 0 dage, ligger cirka på 40 procent. Det er især andelen af dem, der slet ingen efteruddannelse får, der er i stigning.

For at få medlemmerne og arbejdsgiverne til at forstå vigtig-

heden af uddannelse, videre- og efteruddannelse besluttede HB i 2010, at PROSA vil arbejde for, at der på arbejdsmarkedet etableres en uddannelsesfond, der kan finansiere bl.a. professionelle it-folks efter- og videreuddannelse. PROSA vil arbejde for, at fonden finansieres ved bidrag fra arbejdsgiver.

3.4.3: Undersøgelser af fremtidige behov

PROSA har i 2009-2010 deltaget i to store undersøgelser om fremtidens kompetencebehov for it-folk. Den ene i CFIR-regi (Copenhagen Finance IT Region) og den anden i samarbejde med DI ITEK, Dansk Metal og Microworld (finansieret af Arbejdsmarkedsstyrelsen). Begge undersøgelser viste, at den uddannelsesmæssige overliggende hæves, og fremtidens it-kompetencer rykker, således at der fremover vil være større krav til forretningsforståelse og vilje til at tænke tværgående. Især er finans/it, pædagogik/it og sundhed/it områder, der i fremtiden vil være fokus på.

3.5: Område 5 i arbejdsplanen: Hvervning

3.5.1: Hvervning på arbejdspladser

Der er blevet afholdt møder med medlemmer i 'Udkantsdanmark', og der er lavet nogle nye arbejdspladsklubber. Der er startet en pjeceserie rettet mod arbejdspladserne, og der arbejdes systematisk med deltagelse med stande på messer og ved konferencer, f.eks. open source days og karrieremesser. Alle lokalafdelinger er blevet indbudt til møder om fremtidige samarbejdsrelationer og -former i forhold til hvervning, fastholdelse og medlemsrettede aktiviteter.

Der blev omkring jul 2008 lavet et forsøg med hvervning af medlemmer gennem eksisterende medlemmer. Det gav dog sparsomt med nye medlemmer.

3.5.2: Fastholdelse af ordinære medlemmer

PROSAs udfordring har i mange år ikke været tilgangen af medlemmer, men evnen til at fastholde dem. Fastholdelsen er de senere år blevet markant bedre. Der er desuden igangsat et projekt med tre indsatsområder:

Kontakte medlemmer med anciennitet som betalende medlem mellem 3 og 12 måneder.

Kontakte medlemmer, der ønsker at blive meldt ud

Kontakte medlemmer, der er meldt ud

3.5.3: Lokal støtteordning på studiesteder

Der er lavet en lokal støtteordning på studiesteder, hvor der gives økonomisk tilskud til studenterrådet afhængig af, hvor mange medlemmer af PROSA/STUD der er på uddannelsen. Projektet er en succes de steder, hvor ordningen er etableret. Først og frem-

	Pr. 8/3-2007	Pr. 3/3-2008	Stigning 07-08	Pr. 18/8-2009	Stigning 08-09	Pr. 19/4-2010	Stigning 09-10
Studerende MVU og LVU	684	866	26,61%	1265	46,07%	1771	40,00%
MVU og LVU i % af det totale antal STUD-medlemmer	35,85%	39,60%		50,28%		57,56%	
Færdiguddannede MVU og LVU	548	618	12,77%	789	27,67%	935	18,50%
MVU og LVU i % af det totale antal medlemmer med registreret afsluttet uddannelse	6,35%	7,29%		9,42%		10,96%	

mest i form af flere medlemmer, men også ved at organiseringen lokalt er kommet i mere faste rammer. På f.eks. DIKU er der etableret en ny forening, der fungerer som en overbygning for samtlige faglige foreningers aktiviteter på stedet, så de studerende oplever bedre og mere koordinerede informationer og aktiviteter.

Tiden frem til sommeren 2010 blev brugt på at få etableret ordninger på alle de prioriterede studier/studiesteder og på at få trukket kontaktpersonerne ind i et tættere samarbejde med først og fremmest PROSA/STUD.

3.5.4: Studiestart

Ved studiestart i 2009 var der den hidtil mest omfangsrige kampagne med besøg på stort set alle betydende uddannelser/uddannelsessteder og et indmeldelsessite. I 2010 fortsatte den omfangsrige stil tilført endnu flere uddannelser samt et øget fokus på kombinationsuddannelser som f.eks. naturvidenskab og it og Humanistisk Informatik.

På universiteterne indgår PROSA i forskellige former for sponsorater, som giver os adgang til de forskellige intro-arrangementer med mulighed for en mundtlig intro og uddeling af materiale.

3.5.5: Dimittendoptag

PROSA har godt tag i datamatikerne. I perioden fra 2004 til 2008 steg optaget fra 45 procent til 60 procent. I 2009 faldt dette tal en smule, men det skyldtes først og fremmest, at en række af vores medlemmer valgte at læse videre. Korrigerer man for dette, ville vi i stedet for have haft en samlet organisationsprocent på 60,4.

Den øgede indsats og synlighed over for de it-studerende på universiteterne giver bonus i form af en fortsat stigning i antallet af medlemmer, studerende (markant) såvel som færdiguddannede (beskeden). Se skema.

Antallet af STUD-medlemmer med mellemlange videregående uddannelser (MVU) eller lange videregående uddannelser (IVU) samt antallet af medlemmer med en MVU eller en LVU har udviklet sig i de senere år:

Konklusion omkring medlemsudvikling

PROSA er i de sidste to år vokset fra 9.531/11.834 (inkl. STUD) til 9.784/12.741, og vi forventer, at PROSA fortsat vil vokse. Vi kan konstatere, at medlemsfremgangen på de 900 medlemmer primært skyldes en øget tilgang af studerende. Formanden præsenterede på midtvejsmødet i 2009 en 2020-plan om, at PROSA i 2020 skulle have 20.000 medlemmer.

3.6: Område 6 i arbejdsplanen: Flere aktive i det faglige arbejde

PROSA har valgt at søge at få flere aktive ved at etablere to ungdomsudvalg, også kaldet U35-udvalg. Det ene udvalg holder møder og laver aktiviteter i København, og det andet udvalg holder møder og laver aktiviteter i Århus. Formålet med at have to geografisk adskilte udvalg er, at det giver flere personer mulighed for at deltage i møder på hverdagsaftener.

Der er blevet lavet mange arrangementer i U35 de sidste to år, hvoraf vi kan nævne nogle her: It-faglige kurser, seminar om overvågning, code-nights, fester med live-musik, superhelt i arbejdsliv-seminar, samarbejde med udenlandske organisationer, parkfester, filmproduktion, 1. maj-arrangementer, støtte af user-groups uden for PROSA og kurser for offentligheden i at undgå overvågning.

I begge ungdomsudvalg er der en fast kerne af medlemmer, der er involveret i at lave arrangementer. Der er nogle af medlemmerne i U35, der er indgået i andre udvalg og bestyrelser i PROSA-regi, men de fleste er stadig kun med i U35.

Erfaringen fra de to års arbejde er, at det kræver en stor indsats fra organisationen og fra deltagende ildsjæle at holde et så højt aktivitetsniveau, som det har været ambitionen i U35 i de sidste to år. Erfaringen viser også, at der skal arbejdes med at gøre de øvrige politiske udvalg i PROSA attraktive for nye aktive.

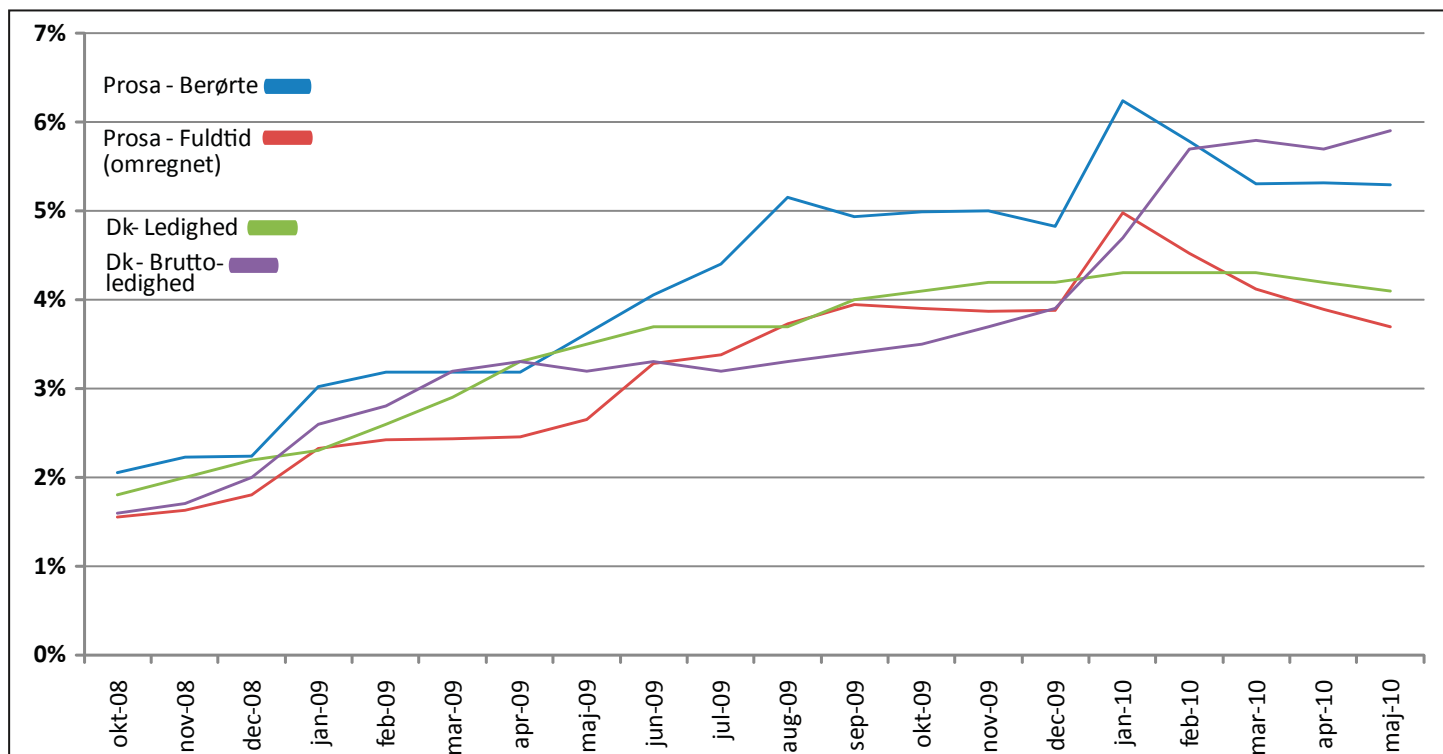
3.7: Område 7 i arbejdsplanen: Konsolidering af a-kassen

3.7.1: Fusion af a-kasse

PROSA gik ind i denne delegeretperiode med det ønske at få igangsat en undersøgelse af mulighederne for at finde en partner til at sikre levering af a-kasseydelser i topkvalitet til en konkurrencedygtig pris.

PROSA har i perioden ført samtaler med FTF-A, men parterne måtte til sidst erkende, at vi ikke kunne nå hinanden. PROSA stillede et krav vedrørende betjeningen af medlemmerne, som FTF-A ikke kunne imødekomme. Det primære krav var, at de a-kasseansatte, der skulle betjene PROSAs medlemmer, skulle have et solidt kendskab til it-branchen, samt at PROSA skulle have indflydelse på medlemsserviceringen.

Pludselig dukkede en ny mulighed op i form af A-kassen STA. STA var en tværgående a-kasse, der optog lønmodtagere fra alle brancher, og de havde inden fusionstidspunktet 33.000 medlem-



mer. PROSAs A-kasse og STA fusionerede 1. juli 2010. Ved samme lejlighed skiftede de to a-kasser navn til Min A-kasse.

Efter en fusion med PROSAs A-kasse har den samlede organisation 46.000 medlemmer. Til PROSAs glæde kunne vores mangeårige samarbejdspartner Merkonomernes A-kasse følge med over i den nye a-kasse.

Den væsentligste grund til en fusion var at gøre PROSAs A-kasse mindre sårbar over for udsving i ledigheden. Desuden var der et ønske om at nedbringe omkostningerne til at drive a-kassen, som har store grundomkostninger især i forhold til it.

4: Ledighed og beskæftigelsespolitik

4.1: Ledighed inden for PROSAs område

I oktober 2008 havde vi den laveste ledighed nogensinde. 204 PROSA-medlemmer modtog dagpengeydelse i den måned. I maj 2010, som er den seneste måned, vi har data fra, var der 563 PROSA-medlemmer, der modtog dagpengeydelse. Der er altså næsten sket en tredobling af ledigheden på halvandet år. Stigningen skal dog ses i forhold til et ekstremt lavt udgangspunkt. Der er stadig langt til de mere end 1.000 ledige PROSA-medlemmer, vi havde ved årtusindeskiftet.

En anden væsentlig ting at lægge mærke til er, at udviklingen i PROSAs ledighed i dag følger den generelle udvikling i ledigheden. Vi har tidligere været vant til, at ledigheden i it-faget slog tidligere igennem end generelt i samfundet og med langt større styrke – oftest med en faktor 3. Når tingene vendte, faldt ledigheden i it-faget også langt hurtigere end generelt i samfundet. Sådan ser det ikke ud til at være længere. It er blevet mere integreret i samfundet og i virksomhedernes processer og værdiskabelse, it er ikke længere noget, man kan lukke ned i dårlige tider for igen at lukke op for, når tiderne bliver bedre. It er en forudsætning, hvad enten tiderne er gode eller dårlige.

Forringede forhold for de ledige

I maj 2010 indgik regeringen og Dansk Folkeparti et forlig om forringelse af dagpengeområdet. Hovedpunkterne i forliget var:

Det blev sværere at få ret til dagpenge. Tidligere kunne nyuddannede få fulde dagpenge efter 3 måneders fuldtidsarbejde, i dag tidligst 7 måneder efter optagelse i a-kassen, og genoptjening af dagpengeret krævede ½ års arbejde. Med forringelserne bliver der for alle krav om 1 års fuldtidsbeskæftigelse inden for 3 år. Det betyder, at nyuddannede og deltidsbeskæftigede ikke kan få ret til fulde dagpenge.

Dagpengeperioden blev halveret. Tidligere havde man ret til 4 års dagpenge. Fremover har man ret til dagpenge i 2 år.

PROSA protesterede sammen med den øvrige fagbevægelse mod forringelserne for de arbejdsløse, men indsigelserne havde ingen effekt over for forligspartierne. I det hele taget har det – trods indsats fra PROSAs side – været svært at få indflydelse på beskæftigelsespolitikken.

Folketinget har også vedtaget, at kommunerne får øgede økonomiske incitamenter til at bruge aktivering og løntilskudsjob til de ledige. Hverken aktivering eller løntilskud er til gavn for ledige it-folk, der blot mangler et normalt lønnet arbejde. Vi vil i denne beretning nævne en sidste forringelse på beskæftigelsesområdet, nemlig beslutningen fra 2009 om at nedlægge de statslige jobcentre og overføre hele beskæftigelsesindsatsen til det kommunale område. Da økonomien er omdrejningspunktet for kommunen, skal ledige i arbejde – uanset hvilket arbejde. Det vil presse ledige it-folk ud i irrelevant beskæftigelse, hvorfor PROSA anser det som spild af kompetencer.

5: Internationalt arbejde

I de sidste to år har PROSA haft løbende kontakt med UNI, som er en paraplyorganisation for fagbevægelse på globalt plan.

Bl.a. har PROSA-repræsentanter fra CSC deltaget i et seminar i Portugal om erfaring med medarbejderudvalg i multinationale virksomheder. Forud for COP15-topmødet i København deltog PROSA aktivt i forberedelserne af en UNI-konference med fokus på grøn it og jobskabelse. Vi har også deltaget i samarbejds møder omkring international organisering af IBM-ansatte. Internt i UNI har PROSA desuden været med til at presse på for et mere fokuseret og målrettet UNI-samarbejde.

Som beskrevet i afsnit 3.1.2 har PROSA arbejdet indgående med at sikre løn- og ansættelsesvilkår i internationalt regi.

6: Flytning, identitet og aktivister i PROSA

6.1: Flytningen

Det af Hovedbestyrelsen i 2008 nedsatte flytteudvalg var i foråret 2009 rundt og kikke på en række lokaliteter for at finde en ny bygning til PROSA i København. I efteråret 2009 lykkedes det udvalget at finde en ejendom, som udvalget fandt opfyldte alle vores ønsker. Den lå centralt i forhold til Københavns Hovedbanegård, den var i god stand, og vi kunne erhverve den med det samme. Hovedbestyrelsen gav 12. december 2010 forretningsudvalget mandat til at erhverve Vester Farimagsgade 37A. Ejendommen blev erhvervet kort før jul 2009.

Forretningsudvalget og Økonomiudvalget besluttede at sætte en byggesagsrådgiver på indretningen af PROSAs nye domicil i København. Resultatet af ombygningen og indretningen af Vester Farimagsgade 37A er generelt blevet mødt med tilfredshed. Flytningen fra Ahlefeldtsgade til Vester Farimagsgade fandt sted 12.-13. juni 2010. Den 14. juni 2010 slog PROSA dørene op for sine medlemmer og ansatte i nye omgivelser.

Det ville være forkert at sige, at der ikke opstod udfordringer og vanskeligheder i forbindelse med flytningen. Samtidig med at PROSA flyttede til nye lokaler, blev PROSAs A-kasse fusioneret med STA til Min A-Kasse (per 1. juli 2010), og man valgte at skifte e-post-system og telefonsystem. Og selvom der var entreret med hjælp fra kompetente kræfter, må PROSAs ledelse efterfølgende konkludere, at summen af opgaver var mere, end organisationen kunne løfte. Juli og august bød på en række fejl og mangler især på it-området. PROSA beklager dybt over for medlemmer, der er blevet berørt af flytning og fusion.

6.2: PROSAs identitet

Hovedbestyrelsen i PROSA har diskuteret, hvor grænserne skal gå for PROSAs optageområde. Det har været nødvendigt, da der er kommet en lang række nye funktioner ud af sammensmeltningen mellem it og andre fagområder. Der bliver i dag stillet helt andre krav til uddannelse, forretningsforståelse og villighed til at arbejde mere på tværs.

Identiteten for PROSA-medlemmer handler dog ikke kun om godkendelse af uddannelse eller optageområde, men endnu vigtigere om, hvor faget og vores aktivister bevæger sig hen fremover.

PROSA har igennem adskillige år set, at nogle af vores dygtige medlemmer er blevet forfremmet ud af PROSA. PROSAs nuværende vedtægter bestemmer, at it-ansatte med ansættelses- og/eller afskedigelsesret ikke kan være medlemmer af PROSA. En gruppe har igennem 2010 arbejdet med denne problemstilling og vil på Delegeretforsamlingen i 2010 komme med et forslag til vedtægtsændring, der tillader ledere at forblive medlemmer af PROSA.

6.3: Inddragelse af aktivister

I april 2010 rejstes der i et fællesbrev fra bestyrelserne for PROSA/VEST og PROSA/ØST kritik af det, man opfattede som tegn på en tiltagende bureaukratisering af de politiske beslutningsprocesser, hvor beslutninger blev taget administrativt uden inddragelse af valgte og aktive medlemmer. Henvendelsen nævnte som eksempler på bureaukratiseringen 1) den manglende inddragelse af aktivisterne i forbindelse med flytningen til og indretningen af PROSAs nye lokaler i København, 2) den manglende styring af, brugerinddragelse i og gennemsigtighed i PROSAs it-projekter og 3) og manglen på kvalitetsmål for behandlingen af medlemmernes henvendelser til forbundet.

Hovedbestyrelsen valgte på baggrund af henvendelsen at nedsætte en arbejdsgruppe til at behandle henvendelsens kritikpunkter samt kigge på snitfladen imellem det politiske og administrative niveau i PROSA. Arbejdsgruppen skulle også komme med forslag til kvalitetsmål for behandlingen af medlemshenvendelser og i relationerne til lokalafdelingerne og øget og aktiv aktivistinddragelse på alle relevante niveauer i PROSA.

Hovedbestyrelsen besluttede, at alle ikke-livsvigtige it-projekter skulle fryses, indtil der kunne indsættes en faglig kompetent projektledelse, der kunne sikre projektstyring, oprettelse af sty-

Ansatte i PROSA oktober 2010	
Kommunikation, kampagne og hvervning	7
Ledelseskonsulenter	3
Sekretærer	4
Økonomi	3
Service/it	6
Ledelsesgruppe	5
IMS/Overenskomstsekretariatet	4
Projektansatte	3
I ALT	35
Min A-kasse	13

regrupper, projektscope, brugerinddragelse og budgetkontrol. Desuden skulle it-strategigruppen inddrages for at sikre sammenhæng på tværs af projekterne.

Der er efterfølgende startet en debat i udvalget om kvalitetsmål, transparens og aktivistindflydelse samt et opklaringsarbejde med at indsamle kvalitetsmål, kvalitetskontrolprocedurer og andet materiale, der kan tjene til at finde de administrative områder, der kræver støtte for at kunne opfylde kravene om afbureaukratisering af de politiske beslutningsprocesser og aktiv inddragelse af aktivisterne.

7: Samarbejde med andre organisationer

PROSA samarbejder med mange organisationer både i Danmark og i internationalt regi i UNI-sammenhænge. I det følgende vil vi berette nærmere om samarbejdet med FTF og Samdata.

7.1: Samarbejde med FTF

PROSA samarbejder med FTF på flere planer. PROSA har bl.a. haft et godt samarbejde med FTF om at håndtere overenskomst-overholdelse og andre aftaler mellem PROSAs to lokalafdelinger (PROSA/CSC og PROSA/SAS) og ledelsen på CSC.

FTF holdt i november 2009 en kongres, hvor de besluttede nye indsatsområder og en ny udvalgsstruktur. Den nye udvalgsstruktur blev:

- Udvalg om velfærd, vækst og beskæftigelse (PROSA har et medlem)

- Udvalg om uddannelse, kompetence og faglighed (PROSA har en suppleant)

- Udvalg om arbejdsliv (PROSA har et medlem)

- Internationalt koordineringsforum (PROSA har et medlem)

Formanden for PROSA er suppleant til forretningsudvalget i FTF. Herudover besatte PROSA fra maj 2010 FTF Sektion Privat's plads i Rådet for Erhvervsakademiuddannelser og Professionsbacheloruddannelser.

7.2: HK og Samdata

Samarbejdet med HK og SamData har i 2009 og 2010 generelt været godt, på trods af kampen om retten til overenskomst på Statens It. Selvom HK/Stat fik overenskomsten på Statens It, måtte både Personalestyrelsen og HK medgive PROSA, at reglerne i bytte-land-aftalen ikke var så entydige, som man gerne ville have. Resultatet af denne uenighed har medført, at der nu er kommet skred i genforhandlingen af bytte-land-aftalen. Og det ser ud til, at der nu kan indgås en ny aftale inden Delegeretforsamlingen i 2010.

Herudover har PROSA og SamData i 2009 afviklet en mobiludviklingskonference sammen. PROSA forsøgte i 2010 at lave



en tilsvarende aftale omkring Cloud Computing, men her valgte SamData ikke at deltage.

PROSAs formand, Niels Bertelsen, har været taler på HK/SamDatas delegeretmøde i 26.-27. september 2009. PROSA vil fremover gerne samarbejde om diverse faglige emner, herunder ikke mindst fremsættelse af overenskomstkraav i forbindelse med OK2011 på det statslige område.

8: Økonomi

Den største ændring i PROSAs økonomi de sidste to år har været a-kasse-fusionen. A-kasse-fusionen og de forandringer, denne proces medførte, betød, at PROSA fik en likviditetsudfordring. Det har resulteret i, at PROSA for første gang i mange år har en kassekredit.

A-kasse-fusionen har i perioden betydet overflytning af medarbejdere, påbegyndelse af afslutningen på PROSAs A-kasse og hovedkassen samt forhandling af nye regler for fordeling af udgifterne i vores bygninger.

Endvidere har PROSA købt nye lokaler ved at købe en stor andel i bygningen beliggende Vester Farimagsgade 37A. Ideen bag købet har været at sikre en kontinuitet i huslejeaftsættelsen og derigennem sikre fortsat stabilitet i PROSAs økonomi. Købet har betydet, at PROSA er gået fra at have likvider til at have pengene i mursten.

PROSA har en vedtagen forsigtig investeringsstrategi, hvilket betød, at den finansielle krise ikke betød store tab. Rentestigningen i vinteren 2008 betød, at der kunne laves gode aftaleindskud, hvilket er PROSAs foretrukne placering af kapital.

PROSAs politik om nedsat kontingent for ledige giver naturligvis en udfordring for PROSAs økonomi, når ledigheden stiger. Budgetterne for 2008 og 2009 har dog på indtægtsiden og medlemsudviklingen været retvisende.

PROSA fører en stram kontingentpolitik, hvor kontingentet ikke stiger særlig meget. Dette kræver dog en medlemsfremgang på lidt længere sigt.

Bilag til beretningen:

Beretning fra lokalafdelingerne

PROSA/SAS

DF-perioden har for PROSA/SAS været stærkt præget af et meget anstrengt forhold til CSC Airline Solutions HR-ledelse. Et nærmest ikke-fungerende samarbejde har gjort det endog meget besværligt at agere som faglig organisation på en stor it-arbejdsplads.

I begyndelsen af perioden vandt PROSA/SAS en arbejdsretssag (april 2009), hvor CSC blev dømt til at anerkende, at tidligere TDC-medarbejdere, der nu var beskæftiget i CSC med opgaver, der lignede det som andre Airline-ansatte udførte, skulle indplaceres efter PROSA-overenskomsten. Resultatet blev materialiseret i en bod på 100.000 kroner og en forpligtelse til at efterbetale/indplacere de pågældende medarbejdere.

Næsten 1½ år efter er denne dom endnu ikke udmøntet. Bøden er betalt, men CSC vægrer sig mod at foretage den overenskomstmæssige indplacering og følgende efterbetaling. Vi har på et utal af møder lokalt, på mæglingsskifter og fællesmøder forsøgt at forklare CSC, at en arbejdsretsdom skal efterleves, men uden held. Vi har derfor nu måttet rejse en ny sag om, at CSC ikke efterlever arbejdsretsdommen. Sagen er jo grotesk, men måske også et meget godt billede af det dårlige samarbejde i koncernen.

I delegeretperioden er der indledt mange fagretlige sager, ikke blot fra PROSA/SAS's side. Det afspejler, at ledelsen ikke evner eller ønsker at skabe lokale løsninger.

Overflytning af medarbejdere fra CSC Airline Solutions til CSC Danmark er foregået i en konstant strøm, men igen uden, at der har kunnet opnås enighed om, hvordan det skulle foregå. Det har betydet, at vore medlemmer bliver irriterede og utrygge. Denne utilfredshed er blevet udmøntet klart i virksomhedens APV-undersøgelse.

PROSA/SAS har i perioden genforhandlet sin overenskomst med CSC Airline Solutions A/S, og det blev til en række forhandlingsmøder, men der var ikke nogen vilje til at indgå en fornyet aftale, og derfor blev det på ny forligsmandens mæglingsskitse, der dannede grundlag for overenskomstens fornyelse.

Umiddelbart efter overenskomstforhandlingernes afslutning mente CSC, at det var passende at opsig lokalafdelingen om frihed til fagligt arbejde. CSC ønskede en halvering af den tid, der havde været brugt tidligere. Lokalaftalen, der var indgået i 1991, havde aldrig tidligere været diskuteret endsige forhandlet, og CSC havde heller ikke under overenskomstforhandlingerne bragt dette spørgsmål op. PROSA har sammen med FTF afvist, at lokalaftalen kunne opsiges uafhængigt af overenskomsten og spørgsmålet behandles fagretsligt. Spørgsmålet om friheden til fagligt arbejde og TR-arbejde forhandles i skrivende stund.

Vi har også måttet rejse en sag om faglig forfølgelse af foreningens formand. Det ventes rejst af FTF som en arbejdsretssag.

At CSC ikke respekterer regler og aftaler, har vi desværre ople-

vet mange eksempler på. Et af forholdene blev kendt af offentligheden, da P1 Orientering bragte en kavalkade af programmer om indiske it-specialister, som CSC havde hentet til Danmark til anderledes og helt konkurrencedygtige priser. Vi blev konstant holdt hen med den ene løgnehistorie efter, den anden, og det blev da også mere og mere pinligt for CSC's ledelse at skulle forsvare deres handlinger.

CSC mente, at det var et kampskridt fra PROSAs side at sætte pressen på dette forhold, og derfor skyndte man sig at aflyse de møder, der ellers skulle stimulere samarbejdet, og CSC aflyste en overenskomstforhandlingsdag, fem minutter før vi skulle i gang.

Samlet set har beretningsperioden budt på svære udfordringer inkluderende personlige angreb og en ringe respekt for de faglige organisationer. CSC har tydeligvis tænkt sig at udleve 'the American Dream', og her synes love, regler og fagforeninger at stå i vejen.

PROSA/CSC

PROSA/CSC overenskomsterne

I PROSA/CSC har der ikke kunnet opnås enighed med ledelsen om fornyelse af overenskomsterne, som udløb i juni 2009. Den primære årsag hertil er, at ledelsen har stillet krav, som betyder et voldsomt indhug i hidtidige rettigheder. Under forhandlingerne har PROSA/CSC forsøgt imødekommelser på nogle af de krav, som ledelsen har udpeget som vigtigst, men så viste det sig, at disse områder pludselig ikke var så vigtige mere for ledelsen.

Reglerne i overenskomsterne tager højde for en situation, hvor overenskomsterne er udløbet, og en ny overenskomst ikke er indgået. Reglerne betyder, at de gamle overenskomsters tekster stadig er gældende, og at der stadig gives lønforhøjelser svarende til den gennemsnitlige forhøjelse for funktionærer.

Sager

Der bliver flere og flere områder, hvor PROSA/CSC er uenig med ledelsen i håndteringen af overenskomster og aftaler. Samtidig ser vi stadig flere tilfælde, hvor ledelsen f.eks. ud fra en ordlydsfortolkning mener, at der står noget andet i overenskomsterne end det oprindeligt aftalte.

Dette har resulteret i, at PROSA/CSC har anlagt en række sager mod CSC ved arbejdsretten og de civile domstole. I skrivende stund er to sager afgjort. Den ene sag om uddannelse til en tillidsrepræsentant blev afgjort, så tillidsrepræsentanten kunne få sin uddannelse. Den anden om udlevering af statistikoplysninger blev der indgået forlig i, efter at CSC havde erkendt, at de brød overenskomsten. Endvidere verserer der p.t. seks sager ved retten,

der er tre sager på vej til retten og der er to sager, der er ved at blive startet op.

Det er et stort arbejde at skulle forsvare overenskomsten ved at anlægge sager, samtidig med, at det tager lang tid at få sagerne afgjort. PROSA/CSC har dog fået stor hjælp fra FTF og PROSAs overenskomstsekretariat i arbejdet med sagerne.

Sammenlægning af PROSA/CSC og PROSA/SAS til en lokalafdeling

Det har vist sig langt vanskeligere at sammenlægge de to lokalafdelinger end forventet.

Uanset hvilken måde lokalafdelingerne blev foreslået sammenlagt på, mente advokaterne, at der ville blive tale om ændring af aftalepart, så modparten kunne frasige sig de indgåede aftaler, hvilket i yderste konsekvens kunne betyde, at aftaler indgået af de nuværende lokalafdelinger ikke længere er gældende.

Da PROSA/SAS og PROSA/CSC ikke tør risikere de indgåede aftaler, har det været nødvendigt at udskyde planerne om sammenlægning af lokalafdelingerne på ubestemt tid.

I stedet er der indgået en aftale mellem PROSA/CSC og PROSA/SAS om et forhandlings- og administrationskartel.

PROSA/OFFENTLIG

Overenskomstforhandlingerne 2008

Overenskomstforhandlingerne på det offentlige område i 2008 betød ændringer i lønssystemet og nye arbejdstidsregler. Samlet set er overgangen til et nyt lønssystem forløbet nogenlunde gnidningsfrit, og for en dels vedkommende har overgangen til et nyt lønssystem betydet en mindre lønstigning. Hvad angik de nye arbejdstidsregler, som er fælles for også andre overenskomstområder på statens område, hvor en af ændringerne har været ændringen fra daglige opgørelsesperioder til månedlige opgørelsesperioder ved opgørelse af overarbejde, var der en del indkøringsvanskeligheder. Samlet set skulle overgangen til nye arbejdstidsregler ikke stille medarbejderne ringere i forhold til tidligere arbejdstidsregler, men virkeligheden blev en anden. Desværre spekulerer en del af de offentlige arbejdsgivere groft i den nye månedsnorm.

Statens It

På statens område er der per 1. jan. 2010 oprettet en ny styrelse under Finansministeriet 'Statens It'. Statens It har fået ansvar for alle opgaver i forbindelse med administrativ it, it-infrastruktur mv. for foreløbig otte ministerområder (med en række underliggende institutioner).

PROSA/Offentlig forsøgte ved oprettelsen at blive den over-



enskomstpart, der skulle repræsentere medarbejderne i Statens It. Det viste sig ikke at være muligt i denne omgang, da flertallet af de organiserede i Statens It var organiseret i HK. Det har dog ikke slået PROSAs aktive medlemmer i Statens It ud, som alligevel ufortrødent arbejder videre med at udtrykke deres fagpolitiske holdninger og med at organisere kollegerne.

CO10

1. januar 2010 dannedes CO10 som resultat af en sammenslutning af COII og OC og det gav anledning til nogle overvejelser om PROSA/Offentlig's fremtidige indflydelse i relation til det nydannede CO10, bl.a. ejerskabet til overenskomsten på det statslige område. Hvad angår forholdet til CO10, er PROSA/Offentlig i skrivende stund uafklaret i forhold til, hvordan tilknytningen fremover vil blive til forhandlingsfællesskabet på det offentlige område. Der regnes med en snarlig afklaring.

Bytte-land-aftalen

Grænseaftalen (Bytte-land-aftalen) mellem PROSA og HK/STAT (og Personalestyrelsen) om bytte af dækningsområde har været opsagt en årrække, og adskillige forsøg har været gjort for at genforhandle den. Aftalen, som indeholder regler om, hvad der skal til for at fastslå, om det er HK eller PROSA, der ejer overenskomsten i de forskellige institutioner under statens område, og hvad der skal til, for at et område skifter overenskomst, er nu ved at blive genforhandlet. Og i skrivende stund er der, med nogle enkelte endnu uafklarede punkter, enighed om en ny bytte-land-aftale.

PROSA/STUD

Gratis a-kasse for studerende

I Finansloven for 2010 blev der åbnet op for, at studerende kan melde sig ind i en a-kasse, hvis de f.eks. har et fritidsjob under studiet. Derved kan de studerende undgå den første måneds karenperiode efter endt studium og dermed tjene over 13.000 kroner.

For at skubbe på for at få de studerende til at melde sig ind i a-kassen udsendte vi i foråret 2010 tilbuddet om at blive gratis medlem af PROSAs A-kasse og få dagpenge fra første dag efter endt uddannelse til alle potentielle STUD-medlemmer, dengang knap 2.000.

Umiddelbart gav dette initiativ en øget tilmelding til ordningen. Målsætningen er, at 60-70 procent skal tilmelde sig ordningen. Indtil nu har cirka 15 procent af de potentielle medlemmer tilmeldt sig ordningen. Vi kan se, at det i høj grad (cirka 70 procent) er studerende fra de længerevarende uddannelser, der har benyttet sig af muligheden.

Vi følger løbende udviklingen og overvejer en fornyet kampagne startende med en undersøgelse af, hvordan de studerende opfatter/forstår ordningen.

Turné til udvalgte studiesteder

Som noget nyt har bestyrelsen taget hul på at besøge udvalgte studiesteder. Dette har vist sig at være en succes med mange nye kontakter og nye medlemmer til følge. Det er en aktivitet, bestyrelsen har tænkt sig at videreføre, og vi håber, at studiesteder også selv begynder at bede om at få besøg af bestyrelsen.

PROSA/VEST

Efter en periode med mange store medlemsarrangementer måtte PROSA/VEST kigge økonomien efter i sømmene, da egenkapitalen var for nedadgående. Generalforsamlingen i 2009 vedtog derfor et budget, hvor der var reduceret på de største poster. Det er lykkedes at opretholde aktivitetsniveauet, ved at vi koncentrerer os om foredrag og temaaftener, og ved at koordineringen med Landsforeningen er blevet øget. Budgettet udviste et underskud på 65.000 kroner, men prognosen siger, at VEST kommer ud af år 2010 med overskud.

Øget kontakt til APR og arbejdspladser

APR-træffet blev ændret fra et weekendmøde for cirka 25 APRer til en række aftenmøder, hvor vi tager ud til 16 byer i VEST's område. Mødeindholdet er en blanding af orientering og debat.

Arbejdet med at øge kontakten til medlemmerne, det såkaldte 'VEST-projekt', fortsætter på 4. år. Vores medarbejder, der er ansat med støtte fra Landsforeningen, har haft fokus på kontakt til nye

og gamle medlemmer. Medarbejderen er i 2010 blevet inddraget i Landsforeningens samlede organiserindsats og har også virket som kontakt til PROSAs ungdomsarbejde og til det spirende it-faglige netværk 'Openspace Århus'.

PROSA/ØST

Arbejdspladsarbejde

I samarbejde med forbundet (herunder samfinansieret 50%/50%) har PROSA/ØST gennem en toårig periode kørt et pilotprojekt for en revitalisering af PROSAs arbejdspladsarbejde. Fokus har specielt været på private arbejdspladser øst for Storebælt. Undervejs er der startet flere aktive medlemsgrupper, bl.a. et spilnetværk, et karrierenetværk for ledige samt målrettede mødeserier for udenlandske it-folk og for freelancere/selvstændige. Efter længere tids kontakt er der startet en ny klub op blandt PROSA-medlemmerne i ScanJour.

I forbindelse med det såkaldte CFIR-samarbejde (Copenhagen Finance IT Region), som PROSA er gået med i, har der desuden været særlige aktiviteter for ansatte inden for finansiel it, bl.a. debatmøder og en større kompetenceundersøgelse.

Som led i at afprøve nye metoder i fagforeningsarbejdet har PROSA/ØST ansat en ekstra projektmedarbejder i en ni måneders periode frem til og med DF med specielt ansvar for at afprøve organiserkonceptet i PROSA/ØST.

Ledighedsarbejde

Som reaktion på de vanskeligere forhold for de ledige har PROSA/ØST på generalforsamlingerne i både 2008 og 2009 afsat op imod 30 procent af budgettet til en ekstra indsats for de ledige. Det første år i form af et projekt sammen med ULK og a-kassen målrettet mod at yde en ekstra indsats for arbejds-søgende med behov for et særligt vejledningsforløb. Det andet år i form af ekstra midler til uddannelse, bl.a. i form af målrettede certificeringsforløb. Desuden startedes der vinteren 2010 et nyt karrierenetværk for ledige, initieret af og drevet af de ledige selv i samarbejde med projektmedarbejdere fra PROSA/ØST. Bl.a. har der været en CCNA-studiegruppe, et Sharepoint-forløb i samarbejde med Miracle A/S i Ballerup samt et PRINCE2-kursus.

Mentorordningen

Efter ønske fra flere medlemmer lancerede PROSA/ØST i foråret 2010 en mentorordning som et prøveprojekt. Målet er at koble erfarne med knap så erfarne medlemmer til fælles fordel og karriereudvikling. Mentorordninger giver derfor mulighed for at få en neutral sparringspartner i forbindelse med overvejelser omkring karriere, personlig og faglig udvikling. Projektet er blevet godt modtaget og har pt. involveret 24 medlemmer som enten mentor eller mentee.

PROSAs arbejdsplan for 2011-2012

Det naturlige valg for it-professionelle

Det, der startede som en finansiel krise i 2008, har nu bidt sig fast som en dyb samfundsmæssig krise. Ledigheden er blevet markant større, og de offentlige finanser er under betydeligt pres. Den nuværende borgerlige regering har allerede taget hul på nogle af reformerne, og særligt med genopretningsplanen er PROSAs ledige blevet udsat for forringelser i de vilkår, der er gældende for ledige. Vi kan forudse, at der i de kommende år vil komme reformer, der yderligere vil stramme reglerne for ledige, efterlønnere, pensionister og andre, som står uden for arbejdsmarkedet, ligesom der vil komme forslag til ændringer af velfærdsydelse under dække af, at vi ikke fremover har råd til alle disse ydelser, samtidig med at skatten på arbejdskraft skal sættes ned. Der skal rationaliseres og effektiviseres i den offentlige sektor, og der skal ske en udbygning af det offentliges brug af digitale løsninger.

Selvom der er ledighed inden for vores område, sker der fortsat både en udflytning af arbejdspladser og en import af udenlandsk arbejdskraft. Det globaliserede arbejdsmarked er i fortsat udvikling, og det stiller krav til vores indsats for at sikre, at det ikke medfører forringelser af de gældende løn- og ansættelsesvilkår. Vi har set eksempler på arbejdsgivere, der, selvom der er en overenskomst på arbejdspladsen, indfører udenlandsk arbejdskraft under langt ringere vilkår, end overenskomsten foreskriver. Den slags skal vi fortsat bekæmpe, og vi skal gennem et samarbejde med andre faglige organisationer i både ind- og udland følge med i udviklingen og være med til at udvikle løsninger, der sikrer både de danske og de udenlandske lønmodtagere ordentlige vilkår.

It vil komme til at spille en central rolle, både når det gælder om at opnå besparelser, og når det handler om at udvikle samfundet, økonomien og velfærden. Vi skal derfor være klar til at blande os i debatten med vores faglige viden og gerne komme med konkrete forslag til ændringer eller forbedringer i den samfundsmæssige udvikling. Vi har allerede markeret os med en lang række it-politiske emner, og det skal vi fortsat gøre de kommende år. Antiterrorlovgivningen med den tilhørende massive overvågning af almindelige danskere er et eksempel på, at PROSA har haft en betydelig indflydelse på den offentlige debat, og hvor vi nu har opnået bred støtte til vores synspunkt om, at vi er gået for langt i forhold til overvågningen.

PROSAs arbejdsplan tager afsæt i, at vi er og skal være det naturlige valg for it-professionelle. Det forudsætter, at vi udvikler os, og at vi forholder os realistisk til de trusler og muligheder, som omverdenen stiller med. Og endelig kræver det, at vi er helt klare i at beskrive, hvilke visioner vi har på it-området.

Det naturlige valg

Det naturlige valg handler om, at folk, som arbejder professionelt med it, og folk, som uddanner sig til at kunne arbejde med it, opfatter PROSA som stedet, hvor deres professionelle interesser varetages bedst. Men vi ser også PROSAs rolle bredere, som en professionel organisation, der ved, hvad der rører sig i faget og branchen og har holdninger til udviklingen. Derfor er ambitionen også, at journalister, som opsøger information om it, betragter PROSA som en væsentlig kilde. Og at politikere og andre beslutningstagere ser PROSA som en organisation, der har velargumenterede og saglige holdninger til it. Endelig vil vi også se os selv som en troværdig og grundig rådgiver om den teknologiske udvikling over for organisationer og andre instanser i samfundet.

Udvikling af PROSA

PROSA ønsker at inddrage medlemmerne og gennem deres aktive indsats og medvirken udvikle PROSA til at blive større og bedre. Vi ønsker ikke at vokse for at få et større bureaukrati eller en tungere organisation, men for at stå stærkere og med større tyngde kunne sige, at vi repræsenterer faget og dets mangfoldighed. Ved at stå stærkere i et større fællesskab kan vi også blive ved med at være de it-professionelles naturlige valg. Målet er, at vi i 2020 skal være 20.000 medlemmer i PROSA.

PROSA skal arbejde for at øge synligheden over for vores omverden. Det skal vi gøre ved at være bedre til at få vores synspunkter i medierne og ved at søge indflydelse på de it-politiske emner. Men vi skal særligt arbejde for at blive synlige over for medlemmerne, dér hvor det er mest relevant for dem. Nemlig ude på arbejdspladserne.

Arbejdet med arbejdspladserne er et af de områder, vi forventer, vil udvikle sig mest i de kommende år. Det afgørende er, at det sker på områder, som er interessant lokalt, og at det sker i tæt samspil med medlemmerne. Vi skal satse på at opnå flere aftaler med arbejdsgivere og gerne i form af overenskomster. Men det kan også være i form af uddannelsesaftaler, pensio-

onsaftaler osv. Vi vil samtidig forsøge at få flere repræsentanter på arbejdspladserne og dermed styrke den lokale tilstedeværelse ved at arbejde systematisk med metoder til organisering på arbejdspladser. Ligeledes skal vi arbejde for, at der bliver etableret flere (it-)faglige netværk ved at etablere kontakt medlemmerne imellem. Sådanne netværk skal kunne understøttes gennem redskaber stillet til rådighed gennem prosa.dk og skal kunne hjælpes i gang via medarbejdere i PROSA.

I de kommende år vil PROSA arbejde videre på at udvikle og tilbyde arbejds- og it-faglige redskaber til medlemmerne. Det

Vi ønsker ikke at vokse for at få et større bureaukrati eller en tungere organisation, men for at stå stærkere og med større tyngde kunne sige, at vi repræsenterer faget og dets mangfoldighed.

betyder, at vores kursusvirksomhed fortsat skal have stor fokus på at tilbyde redskabsorienteret undervisning og dygtiggørelse. Ligeledes skal vi arbejde på at tilbyde efteruddannelseskurser for vores arbejdsmiljørepræsentanter, som den nye lovgivning på området giver mulighed for.

PROSA er båret af aktivister og derfor afhængig af, at der er en aktiv medlemsskare. PROSA skal derfor i de kommende år sikre, at der sker en inddragelse og uddannelse af nye generationer af aktive it-folk. Samtidig skal vi arbejde videre med at udvikle nye og fleksible metoder til at inddrage og engagere medlemmerne som et supplement og en ny indgangsvinkel til de etablerede strukturer, PROSA i forvejen har i form af udvalg etc.

Endelig bliver det et udviklingspunkt at udbygge medlemsdemokratiet og PROSAs organisering lokalt på arbejdspladserne på en måde, der engagerer og inddrager, også lokalt.

Konsolidering af PROSA

PROSA er naturligvis afhængig af at have en sund økonomi for, at vi kan opretholde den service, som medlemmerne forventer. Derfor vil vi i de kommende år sikre, at kontingentpolitikken indeholder en fornuftig økonomisk udvikling, der medfører balance på budgetterne de kommende år.

Det er væsentligt at holde sig for øje, at PROSA befinder sig i et konkurrencepræget marked, hvor der dels er en konkurrencesituation i forhold til organisationer som HK og IDA på det politiske niveau, dels i forhold til Det Faglige Hus og Danske Lønmodtagere på det økonomiske niveau. Vi skal derfor også være i stand til at forklare og tydeliggøre den forskel, PROSA gør fagligt og politisk og samtidig således, at det kan forstås, hvorfor der er en kontingentforskel.

Kampen mod ledigheden

Den øgede ledighed gør, at beskæftigelsesindsatsen de næste par år er meget betydningsfuld for PROSA. Der skal være et fortsat øget fokus på ledigheden og gennemføres initiativer til at nedbringe den og hjælpe medlemmerne med at bevare tilknytningen til it-arbejdsmarkedet. Ligeledes skal PROSA bistå med at skærpe medlemmernes kompetencer gennem brug af kompetencereds-kaber og ved at arbejde målrettet med karriererådgivning, der sikrer medlemmernes fortsatte uddannelse og mobilitet på arbejdsmarkedet. Vi skal også arbejde videre med at stimulere netværksdannelse og selvorganisering blandt de ledige. Endelig skal vi fortsat sikre PROSAs indflydelse på beskæftigelsesindsatsen i a-kassen inden for vores område.

It-visioner

It griber i stigende grad ind i andre fag og brancher. Derfor ønsker PROSA at være med til en fortsat udvikling af it-arbejdsmarkedet, hvor vi skal arbejde med at skabe interne forudsætning-

ger for at deltage i udviklingen af en egentlig erhvervspolitik på området. It-arbejdspladser fungerer ikke alene som en uundværlig back office-funktion. It skaber også grundlaget for den fremtidige udvikling på utallige andre erhvervsområder, hvilket gør faget til drivkraften på mange områder. Derfor vil arbejdspladser på dette område ofte generere mange yderligere arbejdspladser i den faktiske udmøntning af løsningerne.

Vore medlemmers arbejdsvilkår, og det danske samfund i det hele taget, skal kendes for gode, ordnede og regulerede arbejdsvilkår. Vi skal bl.a. fortsætte arbejdet med afklaringen af outsourcingens påvirkning af vore medlemmers arbejdsområde, og vi skal arbejde internationalt for at medvirke til, at dette sker under ordentlige forhold, så konkurrencen bliver så fair som mulig.

I en tid, hvor arbejdsmarkedet er under et betydeligt pres, er det vores opgave at fastholde, udbygge og indgå nye kollektive aftaler, som kan bidrage til gode, ordnede og regulerede arbejdsvilkår.

Jobmarkedet for vore medlemmer skal præges af et godt arbejdsmiljø, og de repræsentanter, som arbejder for ordnede forhold, skal være beskyttet.

It vil de kommende år spille en central rolle i samfundets udvikling. De it-professionelles position i samfundet skal i højere grad afspejle denne rolle i forhold til både arbejdsgivere og politiske beslutningstagere.

PROSA ønsker gennem den udvikling og konsolidering, vi gennemfører de næste år, at opnå en position, hvor vi kan påvirke samfundet til mere og bedre anvendelse af it. Ligeledes ser vi PROSA i en rolle i fremtiden, hvor vi har større indflydelse på debatten om it og samfundsudviklingen om f.eks. overvågning, privatlivets fred, digitale rettigheder og åbne standarder.

Arbejdsplanen konkret

Den følgende del af arbejdsplanen indeholder en række områder, som skal opprioriteres i de kommende to år. Det betyder ikke (medmindre andet angives), at eksisterende opgaver helt opgives eller ikke varetages. PROSA er blevet så stor en organisation, og antallet af opgaver, vi arbejder med, er så stort, at det ikke til DF er praktisk muligt at beskrive dem alle i en detaljeret arbejdsplan. Delegeretforsamlingen skal derfor alene tage stilling til de overordnede prioriteringer. De af Hovedbestyrelsen nedsatte udvalg udarbejder efter Delegeretforsamlingen en mere detaljeret arbejdsplan for arbejdet på de enkelte områder. Det skal dog være muligt at fange nye emner i luften, da vi jo ikke kan tage højde for alle de ting, der kan ske i de kommende år. Hvis udviklingen medfører en ændret prioritering eller et andet fokus på opgaverne, end Delegeretforsamlingen vedtager, skal det fremgå af Hovedbestyrelsens arbejde og af beretningen til næste delegeretforsamling.

De 7



1. Styrkelse af kompetenceudvikling

Som it-arbejdsmarkedet udvikler sig, bliver løbende efter- og videreuddannelse helt essentiel for, at PROSAs medlemmer kan fastholde og udvide deres markedsværdi. I flere år har vi desværre i vores lønstatistik kunnet konstatere, at der ikke sker denne løbende efter- og videreuddannelse blandt PROSAs medlemmer. PROSA vil derfor arbejde for, at der på arbejdsmarkedet etableres en uddannelsesfond, der kan finansiere bl.a. professionelle it-folks efter- og videreuddannelse. PROSA vil arbejde for, at fonden finansieres ved bidrag fra arbejdsgivere. Samtidig med, at vi politisk vil arbejde for etableringen af en fond, vil vi arbejde for, at betydningen af en løbende efter- og videreuddannelse bliver kendt og anerkendt blandt PROSAs medlemmer, deres arbejdsgivere og øvrige interessenter.

Opkvalificering under ledighed

Dette budskab er også væsentligt for ledige; en faglig opkvalificeringsindsats er oftest den hurtigste vej til varigt job. Her er der en udfordring, idet beskæftigelsessystemet er indrettet efter det udgangspunkt, at uddannelse af ledige kun fastholder ledige i ledighed. PROSA vil derfor arbejde politisk og konkret for, at også ledige får en øget adgang og mulighed for faglig opkvalificering i deres ledighedsperiode.

For medlemmer, der bliver opsagt, er der en mulighed for at gøre en indsats, før de bliver omfattet af beskæftigelsessystemet. Ofte vil opsagte medarbejdere være helt eller delvist fritstillede og mange gange med adgang til midler til efteruddannelse. PROSA skal udnytte dette ved at tilbyde opsagte medlemmer hurtig og kompetent rådgivning i efteruddannelse og/eller karriereskift.

2. Stop jagten på arbejdsløse

Vi vil arbejde for, at man i beskæftigelsespolitikken både ser på arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft og sætter ind med tiltag, som fjerner evt. barrierer, som kan forhindre de arbejdsløse i at påtage sig jobbene. Dette skal afløse den nuværende aktivering af arbejdsløse, som har taget karakter af en jagt, som ydmyger og nedbryder de arbejdsløse og lægger hele ansvaret for ledigheden på den enkelte. Aktiveringen har mange steder antaget en form, hvor den skubber de arbejdsløse ud af arbejdsmarkedet.

A-kassen

PROSAs A-kasse er fusioneret med STA til Min A-kasse. Det er vigtigt, at vi fastholder det nære samarbejde mellem PROSA og a-kassen, så vi fortsat kan sikre en ordentlig behandling af vores ledige. Vi skal kritisk kunne vurdere sanktioner fra a-kassen med det formål at undgå urimelige sanktioner eller informere medlemmerne med henblik på at undgå gentagelser. Samarbejdet udføres dels gennem et udvalg med deltagelse af PROSA og a-kassen, dels som et løbende samarbejde på sagsbehandlerniveau.

3. It og samfund

PROSA vil konsolidere positionen som den it-faglige organisation, der fagligt og sagligt kan levere viden og holdninger om emner inden for det it-politiske område. PROSA vil vedblive med at søge indflydelse og påvirke den offentlige holdning inden for de tre nedennævnte områder, men også inden for andre emner, som viser sig relevante.





Digitalisering af det offentlige

PROSA vil arbejde for, at digitalisering af den offentlige sektor bliver bragt mere i fokus. Der savnes et generelt overblik over, hvad der er sket med hele satsningen på regeringens projekt om Det Digitale Danmark. PROSA skal derfor arbejde for, at en evaluering eller status på projektet kommer frem i lyset, og at debatten om, hvilken rolle it skal spille i digitaliseringen af det offentlige, fastholdes. PROSA vil endvidere arbejde for, at borgerne i højere grad involveres i digitaliseringen, således at der kommer et større fokus på nytteværdien for borgerne af digitaliseringen, ligesom en involvering af borgerne kan være med til at modvirke tendensen til teknologisk marginalisering af særlige grupper i samfundet.

Digitale rettigheder

PROSA vil arbejde for, at borgerne har nogle klare og synlige rettigheder, også på det digitale område. De skal have retten til at bruge de digitale varer og tjenester, de køber, ligesom de skal have beskyttelse over for overvågning af deres lovlige, digitale adfærd. PROSA vil arbejde for, at de løsninger, der findes, både tager hensyn til forbrugernes interesse i at kunne foretage kopiering til egen brug, og til at ophavsretten overholdes og sikrer den frie adgang til information via internettet.

Samtidig vil vi arbejde for at sikre, at internettet fortsat er åbent for alle, der ønsker at bruge det. Netop dét, at internettet er etableret som en åben kanal, har skabt det boom i anvendelsen, som vi har set de sidste 15 år.

Privatlivets fred (privacy)

PROSA vil arbejde for, at det massive pres på privatlivets fred, som digital overvågning og digitale tjenester giver, mødes med et kvalificeret og kritisk modspil. I takt med at praksis ændres, virker det, som om normerne i samfundet tilsvarende ændres, enten fordi man har blind tillid til de systemer, der overvåger, eller fordi det simpelthen er for svært at forholde sig til det som borger. PROSA vil arbejde for at gøre det mere synligt, hvad det betyder for den enkeltes rettigheder som borger, og hvad det betyder for samfundets generelle udvikling.

4. Hvervning og fastholdelse

For at PROSA kan sikre sine medlemmer bedst mulige studie-, løn- og arbejdsforhold, er PROSA som organisation nødt til at skaffe sig størst mulig gennemslagskraft ved, at flest mulige professionelle it-folk vælger PROSA som deres fagforening.

En vigtig parameter i denne sammenhæng er et effektivt og velfungerende hverve- og fastholdelsesarbejde blandt andet med fokus på, at vi får koordineret og øget indsatsen med at profilere PROSA på baggrund af de skabte resultater, at vi får taget initiativ til at skabe kontante, individuelle medlemsfordele, og at vi får udarbejdet relevant materiale til brug på studiesteder og arbejdspladser.

Vi skal i de kommende to år særligt arbejde med at intensivere det eksisterende arbejde på studiestederne med særlig vægt på aktivering af lokale PROSA-studiestedsrepræsentanter og opbyg-

ning og styrkelse af lokale råd/foreninger og deres kontakt til PROSA/STUD. Vi skal udbygge den igangværende hverveindsats og fastholde det øgede fokus i PROSA på arbejdspladsarbejdet bl.a. gennem brugen af en PROSA-tilpasset udgave af organisermodellen, og vi skal følge op på Fastholdelsesprojektets erfaringer og anbefalinger for at finde ud af, hvordan vi bedst fastholder medlemmerne.

5. Styrkelse af overenskomstområdet

I dag er kun en lille del af PROSAs medlemmer dækket af en PROSA-overenskomst. Det er i såvel PROSAs som medlemmernes interesse, at flere medlemmer dækkes af en PROSA-overenskomst.

PROSA arbejder derfor for, at alle medlemmer, som ønsker dette, kan dækkes af en PROSA-overenskomst.

PROSA ønsker derfor at udbrede kendskabet til indholdet af PROSAs aftaler og overenskomster samt øge muligheden for at indgå aftaler og overenskomster blandt PROSAs lokalafdelinger og medlemmer.

For at fremme denne målsætning skal PROSA blandt andet sørge for, at overenskomstarbejdet i PROSA koordineres, at den nødvendige viden om lovgivning og sager inden for kollektiv arbejdsret opbygges og fastholdes inden for PROSAs overenskomstområder, og at der foretages en koordinering af indsamling af data og ønsker i forbindelse med overenskomstforhandlinger.

Der skal opbygges og fastholdes viden om alle PROSAs egne overenskomster og andre relevante overenskomster på arbejdsmarkedet for derigennem at sikre et bedre overblik over overenskomster, medlemssager, arbejdsretssager og voldgiftssager på tværs af organisationen. Til understøttelse af dette arbejde skal der oprettes et Elektronisk Sags- og Dokumenthåndterings-system.

Det er vigtigt, at vi kan understøtte og bistå lokalafdelingerne i deres arbejde med overenskomster, og vi skal kunne bistå lokalafdelingerne med at vedligeholde og administrere de eksisterende overenskomster og herunder bistå med forhandling, indgåelse og medlemsservice på overenskomstområdet. Ligeledes skal vi kunne bistå lokalafdelingerne med at etablere nye overenskomster og herunder understøtte hævning af nye medlemmer. Endelig skal vi efter anmodning udføre/deltage i forberedelse af arbejdsrets- og voldgiftssager, herunder være bindeleddet mellem lokalafdeling og advokat.

For at fremme det arbejdspladsrettede arbejde skal der arbejdes på, at den faglige grunduddannelse, herunder arbejdspladsrelaterede faglige kurser og gå-hjem-møder etc., har et indhold, der kan klæde vores faglige aktive på arbejdspladserne så godt på, at de kan løse de fleste af deres faglige opgaver.

6. Udenlandsk arbejdskraft

Det er vigtigt, at der følges op på arbejdet med udenlandsk arbejdskraft, hvor det lykkedes PROSA at afsløre snyd med lønninger til udenlandsk arbejdskraft samt manglende kontrol i Udlændingenservice. Vi vil fortsat arbejde for at sikre, at der betales normal løn, og at kontrollen strammes betydeligt op. Samtidigt er det afgørende vigtigt, at fagbevægelsens indsigt og kontrol genindføres. I dette arbejde er det vigtigt at bygge videre på det gode samarbejde med alle andre danske fagforeninger, der har samme slags problemer, samt med fagforeninger i de lande, som arbejdskraften kommer fra, især Indien.

Vi skal øge kontakten til de mange it-professionelle, som kommer hertil fra forskellige lande, ved direkte opsøgende arbejde og ved at holde relevante arrangementer på engelsk. Det er også vigtigt, at vi udarbejder mere materiale på engelsk, også på vores hjemmeside.



7. Arbejdsmarkedspension

PROSA vil i perioden arbejde for, at vi får bedre synergi mellem vores forskellige pensionsordninger. På sigt er målet at samle alle vores pensionsordninger i et selskab. Det vil betyde, at vi kan opnå bedre pensionsordninger, samt at man kan slippe for at skulle afgive nye helbredsoplysninger, når man skifter job.

Præsentation af kandidater



Et stærkere PROSA – det naturlige valg

Jeg har nu været formand i to år, og jeg har valgt at genopstille som kandidat til formandsposten. Selv om jeg tidligere har været organisatorisk næstformand, tager det altid lidt tid at omstille sig til en ny rolle og nogle nye opgaver. Jeg har nu fået et bedre overblik over hele PROSAs arbejdsområde, og jeg er klar til at være med til at påvirke udviklingen de kommende to år.

PROSA har gennem de senere år fået en mere markant plads i debatten og fået større og større indflydelse, der hvor it er på dagsordenen. Hvad enten det drejer sig om uddannelse, arbejdsvilkår, overvågning, persondataloven, privacy eller andet, har PROSA sat sine fingeraftryk. Jeg har arbejdet for, at PROSA bliver det naturlige valg for it-folk, og den parole er også blevet en del af grundlaget for forslaget til den kommende arbejdsplan.

Denne udvikling skal fortsætte, således at positionen som den bedste fagforening for it-medarbejdere fastholdes og udbygges.

Vi skal også sikre, at de traditionelle fagforeningsydelse findes i organisationen.

Medlemmernes løn- og ansættelsesvilkår har, og vil altid være, en kerneydelse i PROSA.

Så længe der findes arbejdsgivere, vil der være interesseudsættninger, og vi skal være der som garanten for en rimelig behandling af medlemmerne, og det skal vi være på et til stadighed højt kvalificeret og kompetent niveau.

Det er min overbevisning, at fagforeningen er til for medlemmerne – og at de lokale bestyrelsesmedlemmer, tillidsfolk og andre aktive er nøgleelementer i en levende fagforening. Vi skal fra centralt hold kunne yde den nødvendige service, som skal til for at støtte og hjælpe dem, således at deres engagement og medvirken kan opretholdes, både lokalt og centralt. Vi skal også arbejde på, at det bliver lettere at etablere og vedligeholde netværk på tværs af organisationen for at styrke medlemsrelationerne.

Vi skal arbejde målrettet på at få formidlet og synliggjort de resultater, vi opnår. Det er vigtigt for indsatsen både med at fastholde medlemmerne og få øget forståelsen for fagforeningsarbejdet blandt potentielle medlemmer. Vi opnår faktisk mange gode resultater, og vi kan se, at det giver en effekt, når det lykkes at få resultaterne ud over rampen.

Særligt det it-politiske område er noget, jeg er interesseret i og har været med til at profilere PROSA på. Gennem de senere års indsats inden for det område er det lykkedes at få større indflydelse, og det har blandt andet resulteret i, at jeg er

blevet udpeget af videnskabsministeren til at sidde i It-sikkerhedskomiteen, i øvrigt som den eneste faglige repræsentant. Jeg ser gerne, at PROSA opnår en position, hvor vi kan spille en mere aktiv rolle i påvirkningen af samfundets brug af it og udbygge den indflydelse, vi har på debatten om it og samfundsudviklingen inden for f.eks. overvågning, privatlivets fred og digitale rettigheder. Det arbejde vil jeg gerne fortsætte og være med til at profilere PROSA endnu stærkere, også på dette område.

Niels Bertelsen

FAKTA

Jeg er 49 år, gift, har to drenge og bor i Farum. Min fritid går mest med at passe hus og have, og da begge mine drenge spiller fodbold på højt niveau, går der meget tid med at køre til kampe og stævner, ligesom jeg er aktiv i klubmiljøet.

Jeg har tidligere været faglig sekretær i PROSA; i perioden 1997-1999 var jeg ansat i Dansk Socialrådgiverforening som forhandlingskoordinator, og jeg kom tilbage som PROSAs organisatoriske næstformand i 2000. I perioden, inden jeg blev valgt som formand, var jeg ansat i DSB, senest som områdeleder. Jeg er i øvrigt også uddannet lokomotivfører, så jeg har en bred og varieret baggrund. Jeg har også et halvfærdigt datalogistudium fra Københavns Universitet bag mig, som har givet mig analytisk og strukturel tilgang til faget, og jeg nåede at arbejde som it-medarbejder i fire år, inden jeg første gang blev valgt som faglig sekretær i 1987.

Præsentation af kandidater



PROSA – medlemmernes forbund

Af Erik Swiatek

Jeg opstiller til valg enten som organisatorisk næstformand eller forbundssekretær, og jeg har derfor lavet to opstillingsgrundlag til de nævnte poster.

Jeg betragter PROSA som en af Danmarks bedste faglige organisationer. Jeg vil fortsat gerne være en aktiv part i at udvikle og forny PROSA. Denne udvikling vil bringe flere unge og aktive medlemmer ind i PROSA, således at PROSA fortsat kan være et dynamisk og forandringsvrigt forbund. Jeg vil sikre debat i organisationen, så PROSA hele tiden er i takt med medlemmernes ønsker og behov.

Organisatorisk næstformand

Jeg genopstiller til posten som organisatorisk næstformand i PROSA, som jeg nu har bestridt i tre år. Mine vigtigste opgaver som organisatorisk næstformand har været:

- at føre beslutninger fra PROSAs valgte organer ud i livet
- at skabe samarbejde, gensidig respekt for de interne prioriteringer og en løbende udvikling internt i organisationen, så vi arbejder frem mod fælles mål

Jeg ønsker at fortsætte arbejdet med at gøre PROSA til et moderne og professionelt forbund. Vel at mærke et forbund, der har medlemmerne i fokus såvel hvad angår indflydelse som det, vi tilbyder. Jeg har arbejdet aktivt med aktivistinddragelsen i PROSA. Dette arbejde vil jeg gerne gøre færdig.

Jeg har bl.a. haft ansvaret for Uddannelse, Ledighed og Kompetence-udvalget (ULK) i PROSA. Jeg har her styrket PROSAs rolle som den naturlige samarbejdspartner, når der skal igangsættes nye it-uddannelser, eller når eksisterende uddannelser skal videreudvikles. Jeg blev i 2010 valgt til at repræsentere FTF Sektion P (de privatsatte) i Rådet for Erhvervsakademiuddannelser og Professionsbacheloruddannelser de næste to år, hvilket jeg ser frem til. Herudover finder jeg, at PROSAs arbejde i CFIR (Copenhagen Finace IT Region) har et stort potentiale, som jeg gerne vil være med til at føre ud i livet.

En af mine store styrker i forbindelse med kandidaturet til næstformandsposten er, at jeg har et meget solidt kendskab til PROSA. Jeg har virket som organisatorisk næstformand siden 18. november 2007, hvilket gør, at jeg kender både de politiske og de administrative arbejdsgange i PROSA. Inden da har jeg arbejdet med it både i det private (1982-94) og i det offentlige (1995-2006), så jeg kender begge områder.

Forbundssekretær

Arbejdet med at gøre PROSA til et moderne og professionelt forbund vil stadigvæk være et af mine fokusområder, hvis jeg bliver valgt til forbundssekretær, og jeg vil også i denne funktion lægge vægt på at inddrage medlemmer og aktivister.

Herudover vil jeg som forbundssekretær kunne tilbyde kvalifikationer og styrker inden for bl.a. nedenstående områder:

Overenskomstområdet: Specielt det offentlige område ligger mig meget på sinde. Jeg har både i 2009 og 2010 i perioder fungeret som forbundssekretær for området. Jeg har et solidt kendskab til fagligt arbejde inden for det offentlige. Dels gennem mit arbejde for PROSA/Offentlig i 2009 og 2010, og idet jeg har været tilidsmand på RUC i tre år og medstifter af PROSA-klubben på RUC med gode resultater for medlemmerne til følge.

ULK området: Jeg har nu i tre år været politisk ansvarlig for området. Som forbundssekretær vil jeg kunne opprioritere dette arbejde (se mere ovenfor).

Arbejdsmiljøområdet: Selvom jeg som organisatorisk næstformand ikke har haft meget med arbejdsmiljøområdet at gøre, var jeg sikkerhedsrepræsentant, mens jeg var ansat på RUC, og jeg var medlem af hovedsikkerhedsudvalget. Derfor er jeg kvalificeret til at varetage arbejdet, og området har min interesse.

Hvad står jeg for:

En af mine styrker er, at jeg er god til at samarbejde (også med mine potentielle modspillere). Jeg er god til at holde hovedet koldt, og jeg går langt for at løse opgaverne.

En anden af mine styrker er, at jeg er god til at føre de beslutninger ud i livet, der bliver truffet i besluttende organer. Når først delegeretforsamling, hovedbestyrelse eller forretningsudvalg har truffet en beslutning, arbejder jeg loyalt derudfra.

Præsentation af kandidater



Hanne Lykke Jespersen, opstiller til organisatorisk næstformand

Jeg er 53 år og har været valgt som faglig (nu forbunds-) sekretær i PROSA i snart 16 år. Jeg har besluttet at stille op til posten som PROSAs organisatoriske næstformand. Jeg stiller op, fordi jeg tror, jeg kan være med til at styrke PROSAs profil ved at sikre, at vi som organisation arbejder bedre sammen som et hold for at nå vores mål. Dette gælder for aktivisterne i foreningen og på arbejdspladserne, de valgte politikere og de ansatte.

Jeg har bl.a. været ansvarlig for vores individuelle medlemsservice og vores politik omkring arbejdsmarkedsforhold. Jeg er desuden den ene af to repræsentanter for PROSA i A-kasseudvalget (AKU), så jeg er ad den vej repræsentant for medlemmerne i forhold til a-kassen.

Vi har i dag en stor organisation med mange dygtige ansatte og politikere. Men det er vigtigt at skabe mere synergi og at sikre os, at de samme opgaver ikke løses flere steder. Vi skal koordinere og inspirere

til, at vi alle trækker på samme hammel. Det er vigtigt for mig at pointere, at det ikke skal ske ved at indføre en øget detailstyring, men ved at sikre, at vi alle kender mål og strategier.

Det er vigtigt for mig at forbedre mulighederne for at være aktiv i PROSA. Vi skal blive dygtigere til at kunne rumme de forskellige måder, som medlemmerne har lyst til at være aktive på.

Jeg vil gerne styrke forbindelsen mellem aktivisterne og de politiske indsatsområder. Og der er masser af udfordringer at tage fat på. Vores arbejde for at modvirke social dumping skal fortsættes. Samarbejdet om at sikre løn- og arbejdsvilkår på det kollektive og individuelle område skal styrkes. Herunder skal vores arbejde med at styrke arbejdet på arbejdspladserne og sikring af flere overenskomster fortsættes. Specielt dette område kalder på, at vi finder former, hvor hele organisationen er klar på og arbejder for at de fælles mål.

PROSAs A-kasse er blevet fusioneret med

STA til Min-A-kasse, hvor vi har fået vores egen afdeling. Det er i den forbindelse vigtigt, at vores hidtidige indsats for at sikre vores arbejdsløse medlemmers rettigheder fortsættes i den ny struktur.

Organisationen skal løbende arbejde for at opfylde de krav, som medlemmerne stiller. Vi må ikke blive afslappede og selvtilfredse med de opnåede resultater, men hele tiden arbejde for at forbedre os. Medlemmernes forventninger og rammebetingelserne for at drive en faglig organisation er under forandring. Vi må derfor være klar til at justere vores organisation, så vi kan indfri disse forventninger.

Jeg er som person målrettet og analytisk og har let ved at sætte mig ind i nye områder, såvel på det politiske som de organisatoriske områder. Som menneske er jeg optaget af at skabe resultater og sikre, at PROSAs mål hele tiden er i fokus. Min stil er at gå direkte efter bolden; men helst ved at skabe et bredt samarbejde. Hvis jeg bliver valgt, vil jeg arbejde hårdt for at kunne levere de resultater, jeg lægger op til.

Præsentation af kandidater



Carsten Larsen, genopstiller.

Jeg er 55 år, fra Lolland, gift, to børn på hhv. 17½ og 10½.

Jeg er uddannet edb-assistent fra 1976, og min it-karriere omfatter ansættelse på LF DATA A/S, Nykøbing F, i knapt to år og på Kommunedata, Odense, i fem år.

Min faglige løbebane er gået via klubformand og tillidsmand til min nuværende tillidspost som forbundssekretær i PROSA – en post, jeg har bestridt siden 1. juni 1986.

Min daglige arbejdsplads er PROSAs Odense-kontor, hvor jeg, ud over at varetage nedenstående ansvarsområder, også har det daglige ansvar for kontorets drift, administration m.m.

Jeg har i øjeblikket ansvaret for PROSAs hverve- og fastholdelsesarbejde, der omfatter tekniske skoler, handelsskoler og de højere læreanstalter samt arbejdspladserne.

Herudover er jeg – som APR-ansvarlig – involveret i PROSAs arbejde med APR-netværket.

Endelig er jeg tilknyttet PROSA/STUD som deres tilknyttede forbundssekretær.

Jeg er af den opfattelse, at PROSA bør have en tæt medlemskontakt, og er til-

hænger af, at PROSA i handling viser, at medlemmerne får noget for deres kontingentkroner.

Dette gør vi bl.a. ved at have en optimal individuel sagsbehandling, en velfungerende medlemsservice og en bred vifte af lokale it-faglige og fagpolitiske aktiviteter.

Den kommende periode skal bl.a. bruges til at:

Intensivere det eksisterende arbejde på studiestederne med særlig fokus på aktivering af lokale PROSA-studiestedsrepræsentanter og opbygning og styrkelse af lokale råd/foreninger og deres kontakt til PROSA/STUD.

Udbygge det igangværende hverve-/fastholdelsesarbejde rettet mod arbejdspladserne og fastholde det øgede fokus i PROSA på arbejdspladsarbejdet bl.a. gennem brugen af en PROSA-tilpasset udgave af organizermodellen.

Følge op på Fastholdelsesprojektets erfaringer og anbefalinger, f.eks. ved at alle nyindmeldte kontaktes inden for deres første år som betalende medlem.

Ovenstående initiativer, som tegner meget spændende, vil jeg fortsat gerne være en del af og bruge min arbejdskraft på – derfor genopstiller jeg til posten som forbundssekretær.



Organisering og nærvær.

Opstillingsgrundlag for Mikkel Hammer Nonboe

Hej. Jeg hedder Mikkel Hammer Nonboe, er 34 år gammel, faglig aktiv webkonsulent fra København og tidligere aktiv i PROSAs ungdomsarbejde.

Mit grundlag for at stille op er en vision om, at PROSA i fremtiden skal lægge endnu større vægt på medlemsinddragelse og dermed være mere nærværende for medlemmerne. Dette vil skabe større synlighed på arbejdspladserne og de it-faglige studier. Derfor er motivation, engagement og støtte til PROSAs aktive medlemmer de grundsten, vi skal bygge videre på.

Dette er den vision, som jeg gennem det sidste år som ansat projektmedarbejder i PROSA har været med til udforme, og som jeg som fremtidig forbundssekretær kan være med til at føre ud i livet. For at styrke denne udvikling har jeg og flere af PROSAs afdelinger arbejdet med at undersøge, hvordan den såkaldte organizermodel kan være med til at sikre øget medlemsinddragelse og således styrke relationen mellem fagforening og medlemmer.

Præsentation af kandidater

Organizermodellen stammer fra USA, hvor den for første gang i lang tid har formået at skabe fremgang for fagbevægelsen. Et centralt element er, at fagbevægelsen går væk fra at 'ordne' medlemmernes arbejdsvilkår uden at inddrage dem aktivt heri og i stedet stiller en række værktøjer til rådighed, så medlemmerne selv kan skabe bedre arbejdsvilkår. Altså en arbejdsform, der ikke er fremmed for PROSA.

Erfaringerne med at bruge organizermodellens moderne og systematiske værktøjer til at inddrage og aktivere medlemmer, har vist sig overraskende gode. Det er lykkedes at mobilisere, engagere og kommunikere til en langt bredere kreds af både organiserede og uorganiserede kollegaer.

På både offentlige og private virksomheder, hvor vi allerede har kontakt til aktive medlemmer, er det bl.a. lykkedes at få skabt lokale PROSA-klubber, der selv står for organiseringen og hvervningen af nye medlemmer, understøttet af PROSA. Jeg har i løbet af det forgangne år lagt vægt på en kontinuerlig opfølgning på medlems-henvendelser, der kan føre til yderligere organisering.

Den høje medlemsdeltagelse til åbningen af de nye forbundslokaler samt et velbesøgt 1. maj-arrangement i København har f.eks. vist, at vi er ved at komme længere ud blandt medlemmerne. Jeg vil arbejde for at styrke yderligere medlemsdeltagelse og gøre andre af PROSAs aktiviteter, som f.eks. generalforsamlingerne, mere nærværende for medlemmerne.

Jeg kan dog se udfordringer, der står i vejen for systematisk at styrke f.eks. PROSAs arbejdspladsindsats, som eksempel kan her nævnes, at der i øjeblikket er ukorrekte medlemsdata over, hvor folk arbejder.

Kort om mig selv kan jeg fortælle, at jeg er 34 år gammel og bor sammen med

min kæreste og vores fælles søn i København.

Professionelt har jeg de sidste fem år arbejdet med både web, drift og projektledelse. Af uddannelse er jeg Cand-it fra IT-Vest med en bachelor i historie.

Som forbundssekretær kan jeg være med til at fortsætte den gode udvikling med fokus på øget medlemsinddragelse samt synlighed og nærvær for medlemmerne.

Organisatorisk CV:

Aktiv i PROSAs ungdomsarbejde (U35), 2009-2010

Aktiv deltager af overvågningsseminar i 2009

APR på DUF og Monsun.

Aktiv deltager af 'Bliv Superhelt i dit arbejdsliv' weekendseminar i 2009.

Medarrangør af 1. maj-arrangementer i København i 2009 og 2010

Formand for Prosabladets redaktionsudvalg 2009

Aktiv i PROSA/STUD 2004

Forretningsudvalget, Fagudvalget AAU 2000-2002

Levevilkårsordfører, Studentersamfundet ved Aalborg Universitet 2003

Formand, Landssammenslutningen af Kurssstuderende 1997-1998

Medlem af formandskabet for Elevrådet for Næstved Gymnasium og HF, 1997

Faglig grunduddannelse (fem måneder) LO-Skolen Helsingør 1996

Arbejdsmarkeds cv:

Faglig konsulent, PROSA/ØST, 2009-2010

Webkonsulent, Mediesyndikatet Monsun Aps, 2008-2009

It-organisationskonsulent, Dansk Ungdoms Fællesråd, 2007-2008 (APR)

Kandidat, Cand-it, IT-Vest, 2007

It-konsulent, Mediesyndikatet Monsun Aps, 2005-2007

Bachelor i samfunds-faglig historie, AAU, 2004



Mogens Sørensen – PROSA/ØST

Genopstiller

Arbudssted: København.

Hidtidige ansvarsområder: Individuel sagsbehandling, støtte til PROSA/ØST

Siden jeg første gang i 1985 blev valgt til faglig sekretær i PROSA/ØST, har min hovedopgave været individuel medlems-service i alle ansættelsesretlige faser:

- Kontraktmæssig rådgivning ved ansættelsesforholdets etablering.
- Rådgivning og bistand vedrørende de problemer, som opstår under ansættelsesforholdet.
- Bistand, når et ansættelsesforhold bringes til afslutning.

Ud over dette har jeg beskæftiget mig med det arbejdsretlige område angående den kollektive arbejdsret, som overenskomstforhandlinger og rådgivning for dette område.

Jeg har også undervist på PROSAs TR-uddannelse i ovennævnte emner.

Ud over nævnte områder er jeg tilknyttet PROSA/ØST og i mindre udstrækning PROSA/CSC som forbundssekretær og deltager også i udvalgsarbejde, som kan opstå inden for mit arbejdsområde.

Endelig deltager jeg i de foredrag, som afholdes i Dansk Forening for Arbejdsret, som PROSA er medlem af.

Forbundet af It-professionelle
Regnskab 31. december 2009

Hovedbestyrelsesmøde 20. juni 2010

Budget 2009 revideret

REGNSKAB

		DIREKTE UDGIFTER	RESSOURCE UDGIFTER	I ALT	DIREKTE UDGIFTER	RESSOURCE UDGIFTER	I ALT	% af indtæg- ter/ udgifter
Note 1	INDTÆGTER							
	Kontingenter			31.220			31.460.665	100,77%
	Renter og gebyrer			550			837.812	152,33%
	Andre indtægter			13.265			13.442.562	101,34%
	Indtægter I ALT			45.035			45.741.039	101,57%
UDGIFTER								
Formål								
A	TILSKUD LOKALAFDELINGER	-195	-2.225	-2.420	-301.900	-2.524.102	-2.826.002	116,76%
B	LØN & ARBEJDSFORHOLD	-156	-339	-495	-149.919	-372.210	-522.129	105,48%
C	ARBEJDSMILJØ	-182	-760	-942	-168.306	-698.385	-866.692	92,01%
D	TR UDDANNELSE	-149	-71	-220	-181.968	-116.937	-298.905	135,87%
E	IMS-OMRÅDET	-298	-2.274	-2.572	-358.464	-2.263.919	-2.622.384	101,96%
E	JURIDISK FOND	0	0	0	12	0	12	0,00%
F	HVERVNING & FASTHOLDELSE	-523	-947	-1.470	-552.792	-976.680	-1.529.472	103,97%
G	INFORMATION OG PROFILERING	-1.811	-2.242	-4.053	-1.556.711	-2.640.511	-4.197.222	103,57%
H	IT-SAMFUND	-177	-271	-448	-151.971	-201.104	-353.075	78,81%
I	ULK OG UDDANNELSE	-75	-1.170	-1.245	-48.189	-568.064	-616.252	49,50%
J	AKTIVITETER	-497	-604	-1.099	-452.136	-367.466	-819.601	74,58%
K	ARBEJDSLØSHEDSARBEJDE	-189	-1.170	-1.360	-299.858	-1.009.148	-1.309.007	96,89%
L	A-KASSE	-440	-6.069	-6.509	-401.482	-5.821.042	-6.222.523	95,60%
M	ORGANISATION	-1.600	-176	-1.776	-1.649.094	-265.865	-1.914.959	107,82%
O	OVERENSKOMSTUDVALG	-50	-557	-607	-43.001	-587.457	-630.458	103,88%
P	STRUKTUR & VEDTÆGTER	-20	0	-20	-2.485	0	-2.485	12,42%
Q	IT-PROJEKTER	-300	-77	-377	-19.665	-71.432	-91.097	24,16%
R	ADMINISTRATION	-8.107	-6.160	-14.266	-8.033.294	-6.659.752	-14.693.046	102,99%
S	BUDGET & ØKONOMI	-221	-2.182	-2.403	-126.844	-2.206.870	-2.333.714	97,08%
T	POLITISK LEDELSE	-335	-891	-1.226	-251.346	-829.493	-1.080.840	88,09%
U	ANDET	-501	-1.024	-1.525	-901.167	-1.016.959	-1.918.126	125,78%
V	IKKE FORDELTE LØNOMKOSTN.		-2.544			-2.255.729		
	UDGIFTER/LØN - I ALT	-15.827	-31.755	-47.582	-15.650.579	-31.453.126	-47.103.705	98,99%
	ORDINÆRT RESULTAT			-2.547			-1.362.666	
Note 2	Ekstraordinære poster			2150			1.362.668	
	Periodens resultat			-397			2	

Forbundet af It-professionelle
 Regnskab 31. december 2008

Hovedbestyrelsesmøde 13. juni 2009

		Budget 2008			REGNSKAB			% af indtægter/ udgifter
		DIREKTE UDGIFTER	RESSOURCE UDGIFTER	I ALT	DIREKTE UDGIFTER	RESSOURCE UDGIFTER	I ALT	
INDTÆGTER								
Note 1	Kontingenter			29.975			30.055.201	100,27%
	Renter og gebyrer			900			1.546.032	171,78%
	Andre indtægter			13.638			14.679.039	107,63%
	Indtægter I ALT			44.513			46.280.272	103,97%
UDGIFTER								
Formål								
A	TILSKUD LOKALAFDELINGER	-195	-2.061	-2.256	-196.164	-2.950.486	-3.146.650	139,48%
B	LØN & ARBEJDSFORHOLD	-256	-528	-784	-224.864	-525.501	-750.365	95,71%
C	ARBEJDSMILJØ	-232	-725	-957	-188.175	-738.121	-926.295	96,79%
D	TR UDDANNELSE	-249	-140	-389	-100.125	-41.816	-141.941	36,45%
E	IMS-OMRÅDET	-198	-2.148	-2.346	-201.045	-2.199.813	-2.400.857	102,32%
E	JURIDISK FOND				7.378	0	7.378	0,00%
F	HVERVNING & FASTHOLDELSE	-431	-880	-1.311	-668.722	-744.326	-1.413.049	107,78%
G	INFORMATION OG PROFILERING	-1.911	-2.406	-4.317	-1.588.099	-2.463.634	-4.051.733	93,85%
H	IT-SAMFUND	-277	-260	-537	-260.379	-206.717	-467.096	86,98%
I	ULK OG UDDANNELSE	-100	-1.115	-1.215	-98.641	-644.636	-743.277	61,18%
J	AKTIVITETER	-373	-431	-804	-452.354	-222.760	-675.114	83,97%
K	ARBEJDSLØSHEDSARBEJDE	-159	-1.386	-1.545	-212.245	-971.781	-1.184.027	76,64%
L	A-KASSE	-440	-6.024	-6.464	-479.786	-5.569.977	-6.049.763	93,59%
M	ORGANISATION	-1.400	-171	-1.571	-1.478.629	-160.128	-1.638.757	104,31%
P	STRUKTUR & VEDTÆGTER	0	0	0	23.107	0	23.107	0,00%
Q	IT-PROJEKTER	-300	-74	-374	-102.071	0	-102.071	27,29%
R	ADMINISTRATION	-7.983	-5.900	-13.883	-8.289.134	-6.040.921	-14.330.055	103,22%
S	BUDGET & ØKONOMI	-216	-2.038	-2.254	-164.431	-1.999.633	-2.164.064	96,01%
T	POLITISK LEDELSE	-379	-863	-1.242	-419.637	-841.049	-1.260.686	101,50%
U	ANDET	-601	-864	-1.465	-354.411	-776.704	-1.131.115	77,21%
V	IKKE FORDELTE LØNOMKOSTN.		-1.783			-2.096.879		
	UDGIFTER/LØN - I ALT	-15.702	-29.797	-45.499	-15.448.426	-29.194.881	-44.643.307	98,12%
	ORDINÆRT RESULTAT			-986			1.636.965	
Note 2	Ekstraordinære poster			-1000			-1.636.575	
	Periodens resultat			14			390	

PROSA, Forbundet af It-professionelle
Balance 31. december 2009

Aktiver		31.12.2009		31.12.2008
Omsætningsaktiver				
Kassebeholdning		24.364		167.285
Bankbeholdning		7.534.683		27.812.298
Girobeholdning		1.590.344		2.083.926
Diverse debitorer		237.500		142.261
Forudbetalte omkostninger rabatkort		260.219		267.359
Periodisering, renter		9.374		197.253
Forudbetalte kontingenter		488.676		518.729
Mellemregning, lokalafd.				428.645
Lager Merchandice		13.509		14.134
Omsætningsaktiver I ALT		10.158.669		31.631.889
Anlægsaktiver				
Deposita		636.512		621.930
It-anskaffelser		323.665		377.531
Kursusmaskine-anskaffelser		101.564		184.712
PROSAs inv. i ejendomme mellemregning med ejd.		18.371.875		
Anlægsaktiver I ALT		19.433.616		1.184.174
Aktiver I ALT		29.592.285		32.816.063
Passiver				
Mellemregning, IFA		4.878.329		4.036.407
Mellemregning, konfliktfond		798.213		1.928.409
Mellemregning, lokalafdelinger		2.096.491		2.171.171
Diverse kreditorer (Inkl. medlemskreditorer)		2.763.528		3.916.902
Diverse kreditorer, klubkontingent		44.979		31.388
Mellemregning med ejendomme		291.126		146.093
Skyldige feriepenge		17.855		
Beregnete skyldige feriepenge		3.392.103		3.418.289
I ALT		14.282.624		15.648.658
Hensættelser				
Hensættelse, tilgodehavende timer	253.417		234.943	
Hensættelse til kasseansvar	287.623		287.623	
Hensættelse, bogprojekt	100.000		100.000	
Hensættelse, personalekurser ans.løntillæg	34.039		34.039	
Hensættelse, faglige udd. fond	697.050		900.225	
Hensættelse til projekter	1.581.854		1.789.415	
Hensat, garantifond	500.000		500.000	
Hensættelse til flytning	2.000.000		2.000.000	
Hensættelse, inventar flytning	301.798		101.798	
Hensat, kompetanceregistrering	240.000		240.000	
Skat fra KF	71.120		71.120	
Hensat overskud til 2008			0	
Hensat a-kassefusion	400.000			
Eventualskat			1.585.164	
Hensat afskrivning projekter	52.947		333.586	
Hensat advokatfond			134.074	
Hensat til opstart af advokatfond	1.434.393		1.500.000	
Hensættelser I ALT		7.954.240		9.811.987
Egenkapital				
Egenkapital PRIMO	7.355.418		7.355.028	
Årets resultat	2	7.355.420	390	7.355.418
Hensættelser og egenkapital I ALT		15.309.661		17.167.405
Passiver I ALT		29.592.285		32.816.063
Note 1) : Der kan forekomme afrundingsfejl		(0)		(0)

Forslag til DF2010

Ikke alle forslagene til DF 2010 udsendes med dette særnummer af Prosabladet. En del trykkes i Supplement 1, som udsendes til alle delegerede 1. november.

Emne: Valg
 Forslag: 20.1

Valg af formand

Navn	Afdeling	
Niels Bertelsen	ØST	genopstiller

Emne: Valg
 Forslag: 21.1

Valg af organisatorisk næstformand

navn	afdeling	
Erik Swiatek	OFF	genopstiller
Hanne Lykke Jespersen	VEST	opstiller

Emne: Valg
 Forslag: 13.1

Fastsættelse af antal og placering af forbundssekretærer

Forslag fra HB: Antallet af forbundssekretærer sættes til fire, to ØST og to VEST

Emne: Valg
 Forslag: 22.1

Valg af forbundssekretærer

Opstillet til valg af forbundssekretærer:

navn	afdeling	
Carsten Larsen	VEST	genopstiller
Erik Swiatek	OFF	opstiller
Hanne Lykke Jespersen	VEST	genopstiller
Mogens Sørensen	ØST	genopstiller
Mikkel Nonboe	ØST	opstiller

Emne: Valg
 Forslag: 23.1

Valg til politisk næstformand

navn	afdeling	
Jan Irgens	ØST	genopstiller

Emne: Valg
 Forslag: 24.1

Valg til hovedkasserer

navn	afdeling	
Thomas Kølle	ØST	genopstiller

Emne: Valg
 Forslag: 25.1

HB-valg

Antallet af HB-medlemmer fastlægges i vedtægternes § 12, stk. 1 og 2

således:

stk 1. "Hovedbestyrelsen består af formand, organisatorisk næstformand og politisk næstformand, hovedkasserer, medlemmerne valgt af lokalafdelingerne jf. stk. 2, samt et antal medlemmer valgt på Delegeretforsamlingen, således at antallet af delegeretforsamlingsvalgte, inkl. formand, næstformand og hovedkasserer svarer til antallet af lokalafdelinger."

stk. 2. Antallet af hovedbestyrelsesmedlemmer skal dog mindst være 15, og såfremt antallet efter stk. 1 er mindre end 15, øges antallet af delegeretforsamlingsvalgte, således at minimumstallet nås.

PROSA har for tiden seks lokalafdelinger. Der skal derfor vælges fem medlemmer ud over formand, organisatorisk næstformand, politisk næstformand og hovedkasserer.

navn	afdeling	
Jens Axel Hansen	CSC	genopstiller
Jeanette Nørregaard	CSC	genopstiller.

Emne: Valg
 Forslag: 26.1

HB-suppleanter

Der vælges to suppleanter.

navn	afdeling
Pt. ingen kandidater.	

Emne: Valg
Forslag: 29.1

Kritiske revisorer

Der vælges to kritiske revisorer

navn	afdeling	opstiller
Ole Schröder	OFF	

Emne: Valg
Forslag: 30.1

Suppleanter til kritiske revisorer

Der vælges to suppleanter til de kritiske revisorer.

navn	afdeling
Pt. ingen kandidater.	

Emne: Valg
Forslag: 27.1

Redaktionsudvalg

Der skal vælges fire-fem medlemmer til redaktionsudvalget.

Navn	afdeling
------	----------

Emne: Valg
Forslag: 28.1

Vedtægtsudvalg

Der skal vælges fem medlemmer til vedtægtsudvalget

Navn	afdeling
Ingrid Nødvig	ØST
Michael Eriksen	CSC
Palle Lolk	ØST



iStockphoto.com

Oversigt over forslag til PROSAs ordinære delegeretforsamling 2010

Alle dokumenter vil findes i DF-mappen, som udleveres til alle delegerede.

Anvendte forkortelser:

- PRBs** Prosabladets særnummer oktober 2010, udsendes til medlemmerne medio oktober 2010.
- Supp1:** Supplement nr. 1, lægges løbende fra 29. september på PROSA.dk/df2010/, og udsendes samlet til de registrerede delegerede 1. november 2010.
- Supp2:** Udsendes ved behov senest 12. november
- DFM:** DFMappen, uddeles til de delegerede ved DF's begyndelse.

Sted angiver, hvor dokumentet vil blive eller er offentliggjort.

De anvendte forkortelser er listet ovenfor.

Sted: Dagsordenspunkt og forslag:

1. Valg af dirigenter

- Supp1 1.1. Forslag til dirigenter på DF2010, fra Hovedbestyrelsen.

2. Valg af sekretærer.

- Supp1 2.1. Forslag til sekretærer for DF2010, fra Hovedbestyrelsen

3. Fastlæggelse af forretningsorden, dagsorden og tidsplan

- Supp1 3.1. Forslag til forretningsorden
- Supp1 3.2. Forslag til tidsplan

4. Valg af DF-udvalg

- DFM 4.1. Valgudvalg.
- Supp1 4.2. Økonomiudvalg.

5. Beretning fra Hovedbestyrelsen herunder vedrørende konfliktfonden og advokatfonden

- PRBs 5.1. Beretning for 2009-2010, fra Hovedbestyrelsen.

6. Beretning fra udvalg nedsat af delegeretforsamlingen

- Supp1 6.1. Beretning fra redaktionsudvalget.
- Supp1 6.2. Beretning fra vedtægtsudvalget

7. Fremlæggelse og godkendelse af regnskab for 2008 og 2009

- PRBs 7.1. Regnskab for PROSA og bemærkninger til årsregnskaber for 2008 og 2009, fra Hovedkassereren.
- Supp1 7.2. Valgte revisorers beretning.
- Supp1 7.3. Statsautoriserede revisorers protokol.

8. Fremlæggelse og godkendelse af Prosabladets regnskab 2008 og 2009

- PRBs 8.1. Regnskab for Prosabladet, fra Hovedbestyrelsen

9. Fremlæggelse og godkendelse af konfliktfondens regnskab for 2008 og 2009

- 9.1. Regnskab for konfliktfonden, fra Hovedbestyrelsen

10. Fremlæggelse af advokatfondens regnskab

- 10.1. Regnskab for advokatfonden, fra Hovedbestyrelsen

11. Behandling af og afstemning om indkomne forslag.

- Supp1 11.1. Forslag om at fjerne §3 stk. 4 optagelse af personer med ansættelsesret fra HB
- Supp1 11.2. Forslag om §12 stk. 3 frit antal afdelingssuppleanter til Hovedbestyrelsen fra Erik Klausen, PROSA/VEST
- Supp1 11.3. Forslag om §12 stk. 6 ændring af benævnelse af Hovedbestyrelsesrepræsentant fra Ingrid Nødvig, PROSA/ØST, og Palle Lolk, PROSA/ØST
- Supp1 11.4. Forslag til §12 stk. 7 om ny lokalafdelings ret til valg af Hovedbestyrelsesmedlem fra Ingrid Nødvig, PROSA/ØST
- Supp1 11.5. Forslag om §26 stk. 7 konfliktramt arbejde fra Hovedbestyrelsen
- Supp1 11.6. Forslag om §26 stk. 8 ændring af Prosabladets benævnelse fra Peter Ussing PROSA/CSC
- Supp1 11.7. Forslag om ny §26a udmeldelse af foreningen fra Hovedbestyrelsen

12. Fremlæggelse og behandling af Hovedbestyrelsens forslag til arbejdsplan

- PRBs 12.1. PROSAs arbejdsplan 2011-2012 fra Hovedbestyrelsen
- Supp1 12.2. PROSAs principprogram forelægges

13. Fastlæggelse af antal og placering af forbundssekretærer

- PRBs 13.1. Fastlæggelse af antallet og placering af forbundssekretærer

14. Fastlæggelse af konfliktfondsbidrag

- Supp1 14.1. Forslag til konfliktfondsbidrag for 2011-12, fra Hovedbestyrelsen.

15. Fastlæggelse af bidrag til advokatfond

- Supp1 15.1. Forslag til advokatfondsbidrag for 2011-12, fra Hovedbestyrelsen.

16. Fastlæggelse af retningslinjer for anbringelse af konfliktfondens midler

- Supp1 16.1. Anbringelse af konfliktfondens midler, fra Hovedbestyrelsen.



Supp1 16.2. Forretningsorden for konfliktfonden, fra Hovedbestyrelsen.

17. Fastlæggelse af retningslinjer for anbringelse af advokatfondens midler

Supp1 17.1. Anbringelse af advokatfondens midler, fra Hovedbestyrelsen

Supp1 17.2. Forretningsorden for advokatfonden, fra Hovedbestyrelsen

18. Nedsættelse af udvalg

Supp1 18.1. Redaktionsudvalgets kommissorium, fra redaktionsudvalget.

19. Fastlæggelse af budget, kontingent for første år samt principper for budget og kontingent for andet år

Supp1 19.1. Forslag til budget for 2011, fra Hovedbestyrelsen.

Supp1 19.2. Forslag til principper for kontingentfastsættelse og budget i 2012, fra Hovedbestyrelsen.

Supp1 19.3. Forslag til kontingent for 2011, fra Hovedbestyrelsen.

Supp1 19.4. Fastlæggelse af aflønning af fagligt valgte, fra Hovedbestyrelsen

20. Valg af forbundsformand

PRBs 20.1. Kandidatliste til valg af forbundsformand

21. Valg af organisatorisk næstformand

PRBs 21.1. Kandidatliste til valg af organisatorisk næstformand.

22. Valg af forbundssekretærer

PRBs 22.1. Kandidatliste til valg af faglige sekretærer.

23. Valg af politisk næstformand

PRBs 23.1. Kandidatliste til valg af politisk næstformand.

24. Valg af hovedkasserer.

PRBs 24.1. Kandidatliste til valg af hovedkasserer.

25. Valg af et antal medlemmer til Hovedbestyrelsen

PRBs 25.1. Kandidatliste til valg af Hovedbestyrelsen.

26. Valg af suppleanter til Hovedbestyrelsen

PRBs 26.1. Kandidatliste til valg af suppleanter til Hovedbestyrelsen.

27. Valg af redaktionsudvalg

PRBs 27.1. Kandidatliste til valg af redaktionsudvalg.

28. Valg af vedtægtsudvalg

PRBs 28.1. Kandidatliste til valg af vedtægtsudvalg (fem personer)

29. Valg af revisorer.

PRBs 29.1. Kandidatliste til valg af kritiske revisorer.

30. Valg af revisorsuppleanter

PRBs 30.1. Kandidatliste til valg af revisorsuppleanter.

31. Eventuelt



Indkaldelse til PROSAs ordinære delegeretforsamling 2010

Lørdag-søndag den 21.-22. november i København på Hotel Clarion,
Molestien 11, 2450 København SV.

Dagsorden for Delegeretforsamlingen (ifølge vedtægternes § 7)

- 1) Valg af dirigent.
- 2) Valg af sekretær.
- 3) Fastlæggelse af forretningsorden og tidsplan for forhandlingerne.
- 4) Valg af DF-udvalg.
- 5) Beretning fra Hovedbestyrelsen, herunder vedrørende konfliktfonden og advokatfonden.
- 6) Beretning fra udvalg.
- 7) Fremlæggelse og godkendelse af foreningens regnskaber.
- 8) Fremlæggelse og godkendelse af Prosabladets regnskaber.
- 9) Fremlæggelse og godkendelse af konfliktfondens regnskab.
- 10) Fremlæggelse af advokatfondens regnskab.
- 11) Behandling af og afstemning om indkomne forslag.
- 12) Fremlæggelse og behandling af HB's forslag til arbejdsplan.
- 13) Fastsættelse af antal og placering af forbundssekretærer.
- 14) Fastlæggelse af konfliktfondsbidrag.
- 15) Fastlæggelse af bidrag til advokatfonden.
- 16) Fastlæggelse af retningslinjer for anbringelse af konfliktfondsmidler.
- 17) Fastlæggelse af retningslinjer for anbringelse af advokatfondens midler.
- 18) Nedsættelse af udvalg.
- 19) Fastlæggelse af budget og kontingent for første år samt principper for budget og kontingent for andet år.
- 20) Valg af formand.
- 21) Valg af organisatorisk næstformand.
- 22) Valg af forbundssekretærer.
- 23) Valg af politisk næstformand.
- 24) Valg af hovedkasserer.
- 25) Valg af et antal medlemmer af Hovedbestyrelsen jf. §12, stk. 1 og stk 2.
- 26) Valg af suppleanter til Hovedbestyrelsen.
- 27) Valg af redaktionsudvalg.
- 28) Valg af vedtægtsudvalg.
- 29) Valg af revisorer.
- 30) Valg af revisorsuppleanter.
- 31) Eventuelt.

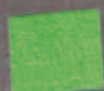
Hovedbestyrelsen



Få en karriere med masser af muligheder

I KMD kan du få en karriere, hvor du frit kan vælge udviklingsmiljø, og hvor mulighederne matcher dine ambitioner. Med over 3.200 medarbejdere har vi karriereveje nok - også til dig. Tjek dine karrieremuligheder netop nu på kmd.dk/job.

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed. Vi er over 3200 engagerede kollegaer, der tilsammen bidrager til en omsætning på knap 4 mia. kr. om året. Vi har kontorer i Ballerup, Herlev, Odense, Århus og Aalborg og prioriterer nærhed og engagement højt både i forhold til kunder og medarbejdere. Læs mere på kmd.dk



KMD

IT MED INDSIGT

MICHAEL TOFT

SAP-udvikler
.Net-specialist
læser



Datasættet ændrer dit mindset

Data kan påvirke mennesker, hvis de bliver visualiseret på den rigtige måde. Se nogle kreative bud.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Kreativ visualisering af data er blevet en yndet disciplin for folk med en sag. Det kan være ønsket om at demokratisere adgangen til data, give nye erkendelser, der gør op med vanetænkningen, eller slet og ret at udnytte de kunstneriske muligheder, der ligger i datavisualisering. Ophavsmændene er ofte multidisciplinære og afspejler en cross-over kultur, hvor it og data for længst har frigjort sig fra regnearkenes klamme greb. Tag for eksempel Aaron Koblin, kunstner og Technology Lead i Google's Creative Lab, hvor han blandt andet har været involveret i Google's Creative Sandbox og Chrome Experiments.

Hans "Flight Patterns" – visualiseringer af flytrafikken over Nordamerika – er blandt de mest kendte kunstneriske anvendelser af store mængder data.

I den mere globalpolitiske afdeling finder vi svenske Hans Rosling, professor i international sundhed på Karolinska Institutet og initiativtager til the Gapminder Foundation, som udviklede Trendalyzer til dynamisk visualisering af statistiske data. Trendalyzer blev senere købt af Google.

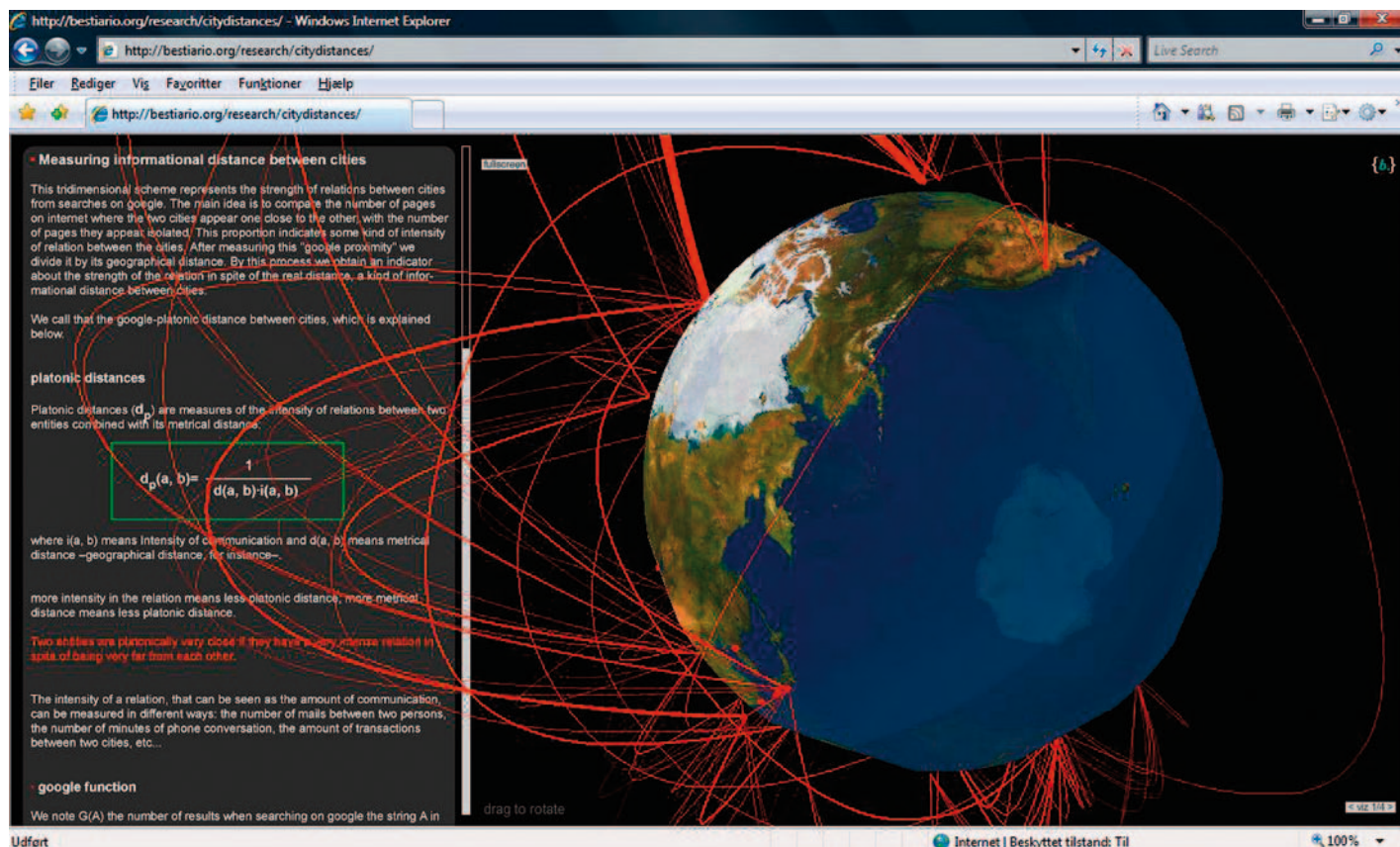
Under overskriften "Making the seemingly impossible possible" får han skovlen under traditionel vestlig tænkning om økonomisk

og sundhedsmæssig udvikling i verden – ikke mindst takket være formidable evner som foredragsholder i samspil med datavisualiseringer, vi alle kan forstå.

I dag er det ikke manglen på data, der er problemet. Det er udfordringen med at bruge dem på en måde, der giver værdi – enten som information eller som æstetisk oplevelse.

Visualiseret statistik punkterer fordomme

Hvordan har den forventede levealder i verdens lande udviklet sig gennem historien set i relation til økonomisk udvikling?



Bestiario har sat sig for at visualisere 'the informational distance' mellem denne verdens byer ved hjælp af Google proximity. Det går ud på at sammenligne et antal sider indekseret af Google, hvor to byer er nævnt tæt på hinanden, med sider, hvor de står langt fra hinanden.

Hvornår og hvordan opstod det økonomiske mirakel i Asien? Og hvordan kan man bruge visualisering af statistisk data til at punktere mange af vores fordomme om den tredje verden? Dette og meget mere kan man få svar på ved at se de fantastiske præsentationer, som svenskeren Hans Rosling har givet gennem tiderne.

Hans Rosling anvender statistisk materiale fra en lang række store organisationer som FN og Verdensbanken, og som en anden sportskommentator fører han tilskuerne igennem de store trends i den globale udvikling. Og for at demonstrere sin hovedtese om, at det tilsyneladende umulige faktisk er muligt, griber han til drastiske foredragsholderkneb. Se for eksempel afslutningen på foredraget "Hans Rosling's new insights on poverty". Tjek www.gapminder.org og www.ted.com/talks/hans_rosling_reveals_new_insights_on_poverty.html. HUSK at se den effektfulde afslutning – det tilsyneladende umulige er muligt.

Hvor Google-platonisk er forholdet mellem København og Shanghai?

"Making the complex comprehensible" er det erklærede mål for Bestiario, en organisation baseret i Barcelona og Lissabon. Åbn deres hjemmeside og se med det samme, hvor det bærer hen. Google kan bruges til meget, og folkene bag Bestiario har sat sig for at visualisere 'the informational distance' mellem denne verdens byer ved hjælp af Google proximity.

I al sin tilsyneladende enkelhed går det ud på at sammenligne et antal sider indekseret af Google, hvor to byer er nævnt tæt på hinanden, med sider, hvor de står langt fra hinanden. Det kobles så med geo-

grafisk nærhed og fører blandt andet frem til, at forholdet mellem to byer kan være "Google-platonisk" intenst – det vil sige en tæt relation på lang afstand. Tjek dine evner udi ligninger og musedrevet globusrotation på www.bestiario.org/research/citydistances eller tag først en tur omkring Bestiarios hjemmeside www.bestiario.org.

Den visuelle skønhed i flytrafik

Kunstner og Technology Lead i Google's Creative Lab, Aaron Koblin, har mange evner. Han stod bag Radiohead's "House of cards"-video, der blev skabt udelukkende ved hjælp af 3D-plottingteknologi. Han har været en af initiativtagerne til Chrome Experiments, hvor kreative JavaScriptere kan demonstrere deres kunnen under overskriften "Not your



Den svenske professor Hans Rosling står for nogle af tidens mest bjergtagende visualiseringer af data i de mest overraskende kombinationer. Som for eksempel når han opruller en global tidslinje baseret på BNP og populationers levealder. ➤

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværksløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Proximiteten ligger i befor
SkyLine



- mother's JavaScript". Og så var han manden, der på bedste crowdsourcing-maner skabte værker som "The Sheep Market" og "10.000 cents", hvor tusindvis af brugere over hele verden via Amazons service The Mechanical Turk bidrog med en lille flig af det samlede kunstværk. Nogle af hans mest kendte værker visualiserer flytrafik over Nordamerika med data fra Federal Aviation Administration som input. Tjek www.aaronkoblin.com/work/flightpatterns/index.html og www.aaronkoblin.com.

Mål dine følelsesmæssige hotspots

Hvor er de følelsesmæssige hotspots, hvis du går en tur i det østlige Paris? Det kan man finde frem til ved at måle en persons såkaldte Galvanic Skin Response og så visualisere det på et kort, hvis man som Christian Nolder er projektmager inden for Biomapping. Når projektdeltagerne går gennem Paris, San Francisco eller andre byer, bærer de en sensor, der måler graden af 'emotional

arousal', som så bliver plottet ind på et kort og kommenteret af den enkelte deltager

efterfølgende. Tjek www.biomapping.net og www.softhook.com/about.htm.



Et af kunstneren og Technology Lead i Google's Creative Lab, Aaron Koblin's mest kendte værker visualiserer flytrafik over Nordamerika med data fra Federal Aviation Administration som input.

IT-Diplomuddannelsen

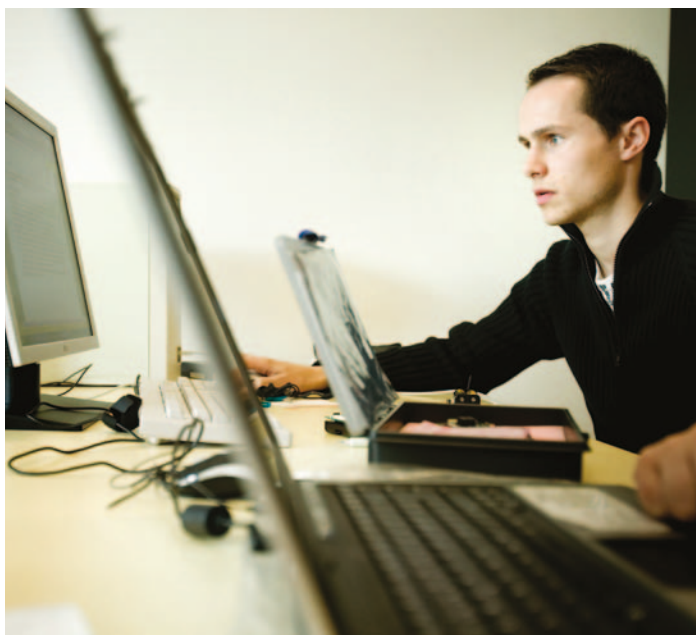
Professionel karriereudvikling med IT-Diplomuddannelsen.

IT-Diplomuddannelsen er en deltidsuddannelse som består af to obligatoriske moduler, fire valgmoduler og et afgangsprojekt. Du kan derfor i høj grad tilpasse uddannelsen efter dine interesser.

Du kan tage hele IT-Diplomuddannelsen eller følge et eller flere moduler.

Center for Videreuddannelse har aftenundervisning fra kl. 17, så du kan passe jobbet, mens du opkvalificerer dig. Undervisningen foregår i Ballerup - og parkeringsforholdene er gode.

Læs mere på www.cv.ihk.dk - vi tilbyder også diplomuddannelser inden for ledelse og projektledelse.



Center for Videreuddannelse
Ingeniørhøjskolen i København • University College





DEVELOPER CONFERENCE
8 – 12 Nov, Malmö

www.oredev.org

Group Discount: get up to

-35%

On the regular price

HIGHLIGHTS

- Nolan Bushnell, Founder of Atari, the ten mega Software projects for the next 20 years
- Jeff Norris, NASA, Mission-Critical Agility
- Evan Doll, Flipboard, iPhone & iPad Dev. Tools
- Kevin Weil, Twitter, nosql at Twitter
- Jon Skeet, Google, C#'s greatest Mistakes
- Jim Webber, ThoughtWorks, 1 billion transactions/month
- John Seddon, System Thinking, Re-Thinking IT
- Jonas Bonér, Akka, Jayway
- Glenn Block, Microsoft, Our heads in the cloud

Gold Sponsors

BlackBerry
Mobile Application Partner

Microsoft

QlikView



getRee





Mange databasesystemer er bygget op omkring paradigmer fra 1970'erne, og det laver man ikke bare lige om.

Ph.d.-studerende Rasmus Resen Amossen, forsker i databaser.

Sæt turbo på databasen

En række nye ukonventionelle databaser har set dagens lys. De bryder med gamle ideer og lover smæk for skillingen. Til gengæld kan de ikke anvendes til hvad som helst.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Nutidens velkendte databaser bygger på ideer, der har 40 år på bagen, så der er plads til forbedringer.

– Mange databasesystemer er bygget op omkring paradigmer fra 1970'erne, og det laver man ikke bare lige om.

Sådan lyder vurderingen fra ph.d.-studerende på IT-Universitetet Rasmus Resen Amossen, som forsker i, hvordan databaser kan gøres hurtigere. Internettet og dets gigantiske tjenester såsom Googles søgninger og Facebooks sociale netværk har sat fokus på, hvordan databaserne kan trimmes og få bedre ydelse.

Et enkelt eksempel er den splinternye database VoltDB, som i nogle tilfælde kan være 100 gange hurtigere end webfavoritten MySQL.

Bag VoltDB står MIT-professoren (Massachusetts Institute of Technology) Michael Stonebraker med mange års databaseer-

faring fra for eksempel Postgres. Sammen med andre forskere dissekerede han en open source-database for at se, hvad der egentlig sker under belastning. Det viste sig, at en overraskende stor del af tiden gik med at håndtere logfiler, låsning af rækker og med at have styr på i/o-buffere, mens ganske lidt af processortiden – kun få procent – gik med det egentlige søgearbejde.

– Der bliver sat et kæmpe skib i søen for at lave meget lidt arbejde, siger Rasmus Resen Amossen.

I VoltDB er såkaldte analytiske forespørgsler, som tager lang tid, fravalgt fra starten. I stedet fokuseres på transaktioner, som foretages over kort tid.

– Data tilgås via stored procedures, og derfor kender databasen hele arbejdsbyrden på forhånd.

I stedet for at udføre opgaverne parallelt tager VoltDB opgaverne i serie, og det gør

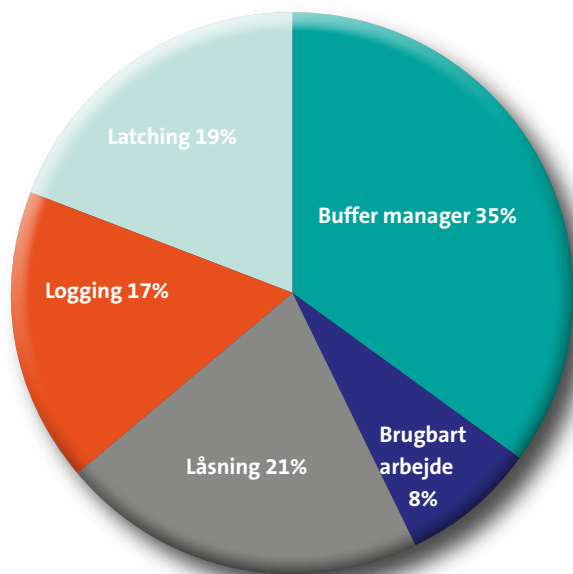
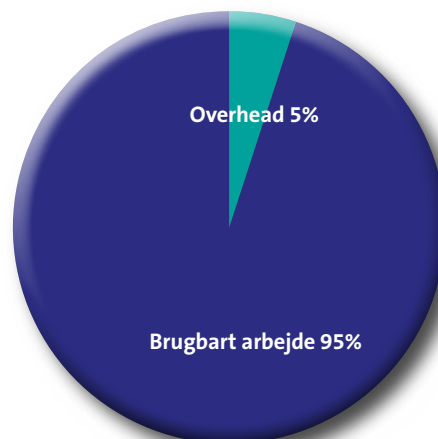
mange ting meget lettere.

Ofte betyder det, at man ikke behøver at føre log over transaktionerne. VoltDB skriver kun til hukommelsen, så behovet for at holde styr på diskbufferne forsvinder også som dug for solen.

– Der er en masse, der kan skæres væk, og i indledende tests fik de et speedup på en faktor 100. Alle de her paradigmer fra 70'erne, hvor meget af det har vi egentlig brug for i vore dage, spørger Rasmus Resen Amossen.

En database til enhver lejlighed

VoltDB bygger på SQL og ligner på den måde de gamle databaser, men mange andre nye databaser er kendt under overskriften NoSQL, der efter behov kan opfattes som 'ingen SQL' eller 'not only SQL', ikke bare SQL. Mange af disse benytter den såkaldte key-value-model, hvor en nøgle peger på en enkelt værdi. Men mange går galt i byen ved at se

Traditionel transaktionsorienteret database**VoltDB**

Ved at fjerne en række af funktionerne i de klassiske database-paradigmer kan VoltDB opnå en væsentlig forbedring af ydelsen. Kilde: VoltDB.

en klar grænse mellem relationsdatabaser og key-value-modeller. En relationsdatabase kan nemlig godt implementeres oven på en key-value-store. Det nye i de nye databaser er, at de forsimples ideen om, hvad en database skal kunne. En størrelse passer nemlig ikke til alle.

– En generaliseret database, der passer til alle behov, er i sagens natur sværere at optimere end en specialiseret, siger Rasmus Resen Amossen.

Facebook benytter sin egen hjemmelavede key-value-database Cassandra.

– Facebook er så kæmpestort, og de skal håndtere en mega-belastning, så hvert millisekund tæller. Der er uhensigtsmæssigheder i de gamle paradigmer, og hvis Facebooks arbejdsbelastning bruger, hvad man kan finde i en key-value-store, så er det jo fint.

En anden ny type database, som Rasmus Resen Amossen synes flere danskere skulle

kigge på, er kolonnedatabaser, som er skabt til analytiske opgaver. Ved at gemme data i kolonner i stedet for i rækker er det meget nemmere at udføre såkaldte aggregeringer, som for eksempel at finde summen af alle tal i en kolonne.

– Du kan ofte opnå en kæmpe faktor i speedup ved at flytte data over i kolonne-databaser, hvis dit workload er analytisk. Det er derfor lidt ærgerligt, at mange ikke kender til de her systemer.

Seks nye databaser

Alle de databaser, der nævnes her, findes i open source-udgaver.

Cassandra

En nøgle-værdi-database (key-value-store) uden SQL, oprindeligt udviklet af Facebook til at håndtere søgning i brugerens indboks. Cassandra er et klyngesystem, hvor alle noder efter et vist stykke tid er i en konsistent tilstand, altså indeholder samme data. Alle klynge-noder er identiske. Skrevet i Java.

MongoDB

Også en nøgle-værdi-database uden SQL, men værdierne kan være strukturerede som dokumenter i JSON-formatet. MongoDB gemmer data i hukommelsen og skal udrulles i en master-slave-konfiguration for at sikre, at data ikke forsvinder ud i det blå ved nedbrud. Skrevet i C++ med drivere til mange andre miljøer.

VoltDB

En ny database skabt af MIT-professoren Michael Stonebraker, som tidligere har haft en finger med i spillet om SQL-databaserne Ingres, Postgres og kolonne-databasen Vertica. VoltDB adskiller sig fra de andre databaser i den nye generation ved at

benytte klassiske tabeller og SQL. VoltDB kan ifølge sine egne benchmarks slå stort set alle andre databaser af banen, målt i transaktioner per tid. Ligesom MongoDB sker det ved at håndtere alle data i hukommelsen samt at skære unødvendige funktioner væk og undgå JDBC- og ODBC-drivere. Søgninger udføres via stored procedures, som skrives i Java. Bygger på Java og C++.

CouchDB

Minder meget om MongoDB ved at være dokumentorienteret med JSON og uden SQL, men benytter disk som lager og er skrevet til at køre på en klynge af almindelige pc'er. Skrevet i Erlang. Værdier i CouchDB kan tilgås med en URL.

Redis

Kalder ikke sig selv for en database, men benytter i stedet den mere ydmyge betegnelse 'datastore'. Benytter også nøgle-værdi-modellen, hvor værdier kan være strenge samt forskellige strukturerede mængder af strenge, såsom lister, hashmaps osv. Skrevet i C.

MonetDB

Er en kolonne-orienteret database med blikket rettet mod meget store analytiske opgaver.

Computeren ved, hvad du har gang i

Computerkraftens indtog i hverdagsobjekterne – ubiquitous computing – er ikke længere bare en vision eller ren forskning. Ideerne om intelligente ting ses på sygehuse, i bygninger, borde og mobiltelefoner. Den seneste trend handler om, at computerprogrammet kan bestemme, hvad der foregår på operationsstuer og andre steder.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Lars Bertelsen

Tro det eller lad være: Med et neuralt netværk og de rigtige sensorer kan et computerprogram finde ud af, hvilken fase en operation på et sygehus er i – uden at skulle spørge kirurgen.

Det er et eksempel på, hvordan ubiquitous eller pervasive computing – groft oversat: computere i alting – er nået ud af krybben og ud i virkeligheden. Sådan da. Det nævnte eksempel foregår indtil videre kun på en simuleringsoperationsstue, hvor læger og sygeplejersker øver sig i faget, på Herlev Sygehus.

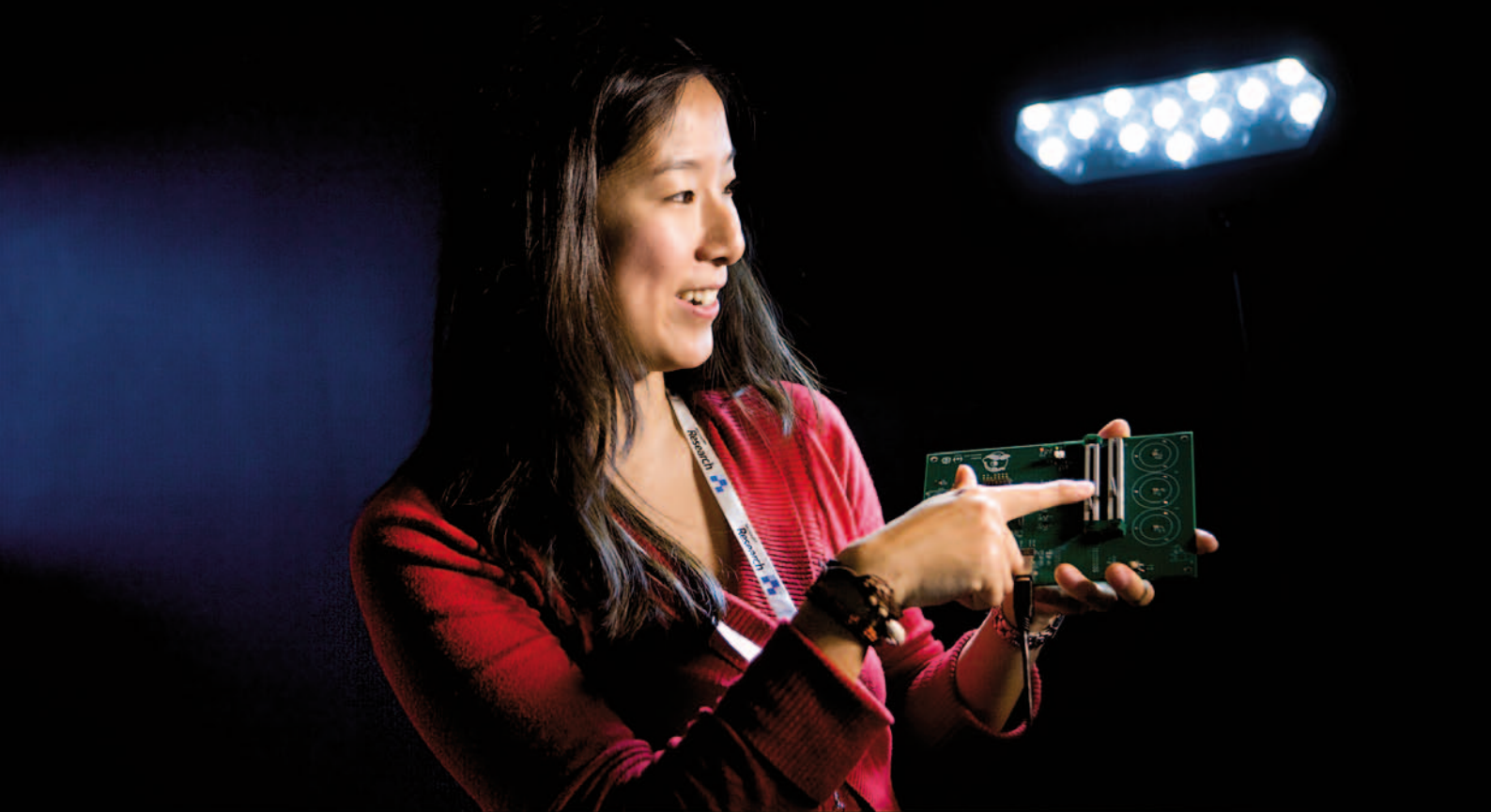
Men teknologien fungerer. Viden om, hvad der foregår i operationsstuen og andre steder på hospitalet, gør det muligt på sigt at forsimple den komplekse kommunikation, der er nødvendig på et hospital, med bedre udnyttelse af ressourcerne som resultat.

Ubiquitous computing er nemlig ikke længere bare en ide for forskere, fortæller professor i datalogi Jakob Bardram fra IT-Universitetet i København (ITU).

– En af de oprindelige visioner om ubiquitous computing var, at du ville have små håndholdte enheder. Hvis du tager mobiltelefonen, er det et godt eksempel på små computere, du har med dig overalt. De begynder at tilpasse sig, hvor du er henne, fordi telefonerne har GPS, eller ved andre lokationsteknikker. Alt det her blev diskuteret på konferencer for fem år siden, og det er sjovt at se, hvordan det gradvist kommer ind i produkterne Android, iPhone og iPad,



Anna Vallgård, som er ph.d i Interaction Design fra ITU og i øjeblikket forsker for Högskolan i Borås i Sverige viser et bud på intelligente materialer. Her er det en flise, som skifter temperatur efter omstændighederne. Lægger man en kold hånd på flisen varmes den op, og med en varm hånd bliver flisen kold. Hun har tidligere arbejdet med planker, som ændrer form ved berøring. Anna Vallgård har ikke direkte noget bud på, hvordan teknologierne kan anvendes, men det kunne spænde helt fra kunsthinstallationer til boligindretning.



Nan Zhao fra MIT Media Lab og RWTH Aachen University i Tyskland fremviser sit bud på intelligente lyskilder, der tændes og slukkes afhængigt af, hvor personen befinder sig. Lyskildens farvesammensætning kan også ændres. Hvis personen læser op fra et stykke farvet papir, kan lyssammensætningen ændres for optimale kontrastforhold. Det kunne spare energi

i hjemmet og give bedre belysning, men kunne f.eks. også anvendes i underholdningsbranchen. På et teater kunne en lyskilde følge en skuespiller på en bestemt facon. I forbindelse med tv-udsendelser kalibreres lyset efter speakerens hudtone, og en sådan opgave ville også kunne automatiseres med teknologien. ➤

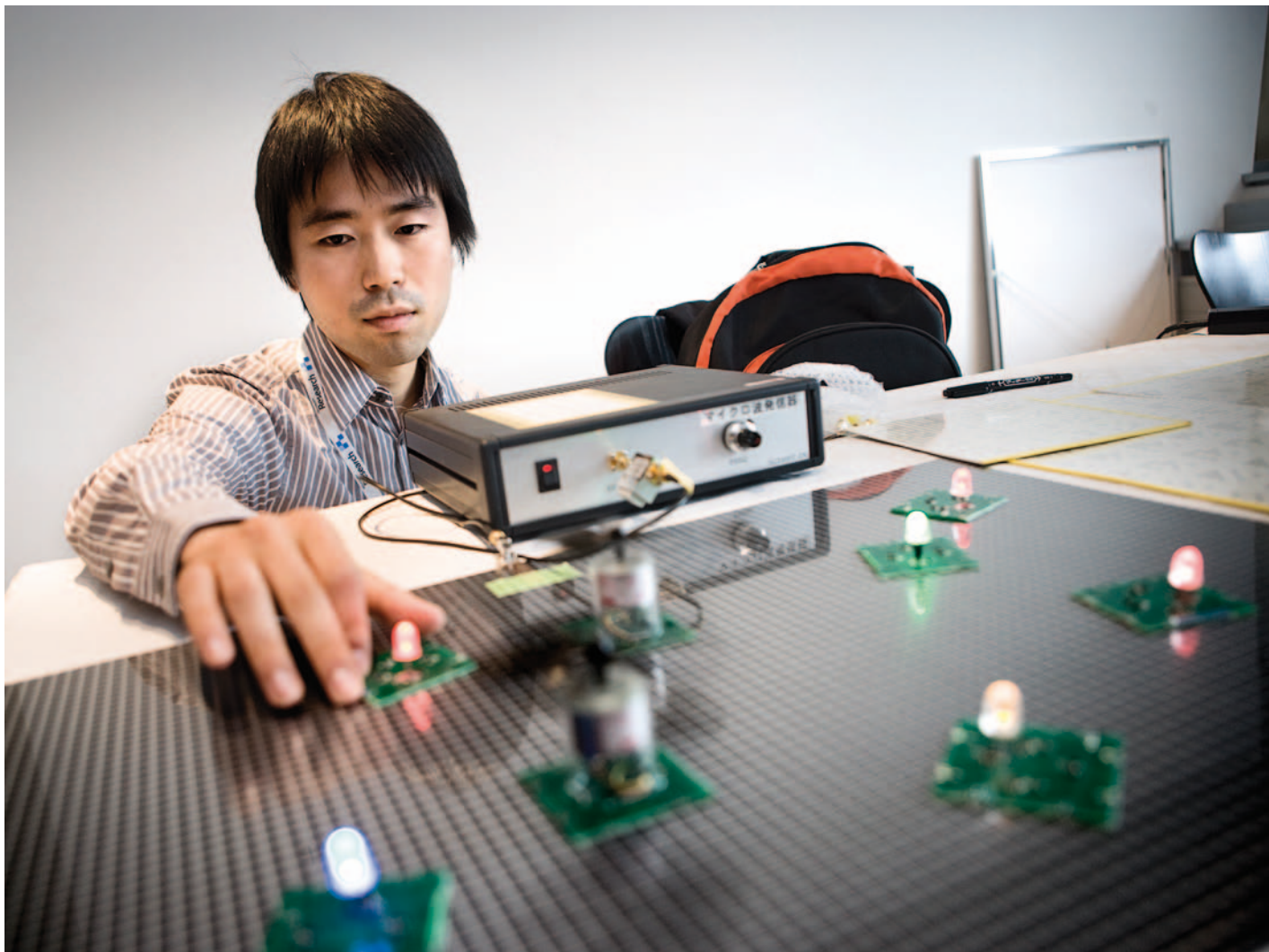
► siger Jakob Bardram.

ITU var i slutningen af september i år vært for den 12. årlige konference om ubiquitous computing, som afholdes af den akademiske datalogforening ACM.

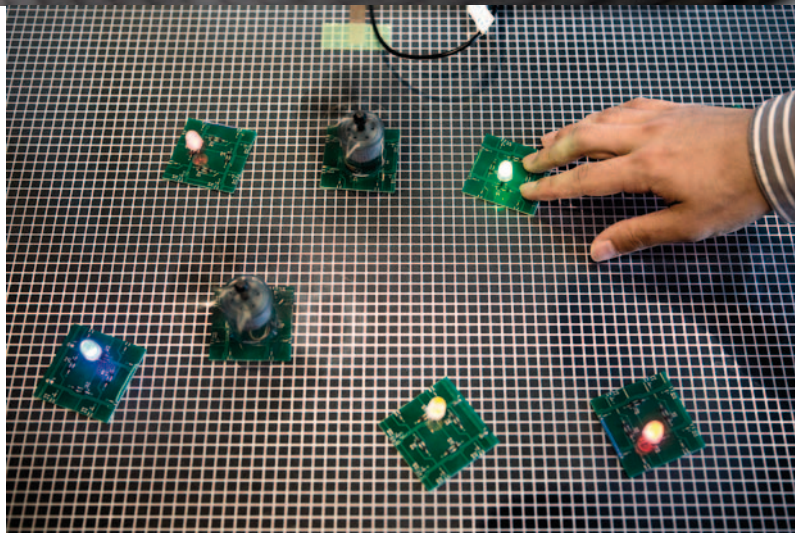
Intelligente storskærme, sensorer i byg-

ninger og webapplikationer, som kan benytte sig af brugerens geografiske data, er hverdagskost. Men konferencen havde naturligvis blik for, hvad der ligger ude i fremtiden. Den nyeste trend er human activity detection, hvor computerprogrammets jusser

sig til, hvilken aktivitet der foregår et sted, ligesom i eksemplet med operationsstuen. Et andet eksempel på samme trend blandt konferencens demonstrationer er intelligent lys, hvor LED-lyskilder tændes og slukkes, alt efter hvor en person befinder sig i et lokale.



Forskere fra Tokyo Universitet fremviser elektroniske komponenter, som fødes med trådløs strøm fra mikrobølgersenderen med effekt på to watt bagerst i billedet. Komponenternes position på bordet kan bestemmes ved hjælp af metalpladen nedenunder. Komponenterne kan i øvrigt også fødes med udstrålingen fra en helt almindelige trådløs hjemme-router, når de holdes over antennen.



SNART FÆRDIGUDDANNET? KOM I GANG MED IT-KARRIEREN

BLIV KLAR TIL ARBEJDSMARKEDET PÅ EN
INSPIRATIONS DAG FOR IT-STUDERENDE
OG NYUDDANNEDE

MØD:

IT-REKRUTTERINGSKONSULENTEN:

Det kigger arbejdsgiverne efter

NYUDDANNEDE IT-PROFESSIONELLE:

Sådan klarede vi den

KARRIERERÅDGIVEREN:

Sådan får du dit første job

PROSA-JURISTEN:

Undgå at blive snydt - og få en høj løn

A-KASSE KONSULENTEN:

Vi sikrer dig dagpenge at leve for

PROSA giver en sandwich og alt det, du
skal vide, når du er ved at være færdig
med dit it-studie.

PH-CAFEEN, HALMTORVET 9A, 1700 KBH V

27.10. kl. 17-20

Tilmelding www.prosa.dk/kursus. Gratis for alle it-studerende.
PROSA - Forbundet af It-professionelle

PROSA

E-mail-høstere udnytter venlige servere

E-mailservere er som regel venlige. For venlige, som PROSA har måttet sande.

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

"I'm afraid I wasn't able to deliver your message to the following addresses.

This is a permanent error; I've given up. Sorry it didn't work out."

Hvis du har prøvet at skrive en forkert e-mail-adresse i en e-mail, har du sikkert set en meddelelse som ovenstående blive sendt som retur-e-mail efter et lille stykke tid.

Man får nærmest medlidenhed med den venlige e-mailserver, som ganske givet meget ihærdigt har forsøgt at videresende din

Facebook-høst med billeder

E-mail-høstning er en gammelkendt teknik, der stadig flourer. En nyere er høstning af Facebook-profiler. I august 2009 demonstrerede Ronen Zilberman et såkaldt Cross Site Request Forgery (CSRF)-angreb på Facebook, der blev anvendt til at få fat på Facebook-medlemmers navne, profilbilleder og vennelister.

Selve hacket bestod blot i at poste et billede på et tilfældigt webforum. Hvis en Facebook-bruger besøgte det pågældende webforum, og Facebook-brugeren stadig var autentikeret hos Facebook, kunne Ronen Zilberman få adgang til navn, profilbillede og venneliste. Facebook-brugeren behøvede ikke at have en aktiv, åben Facebook-session. Hvis brugeren ikke eksplicit havde logget ud af sidste Facebook-session og havde valgt "Forbliv logget på", var brugeren sårbar over for hacket.



Året rundt er spammere igang med at høste emailadresser fra mailservere.

Foto: BIGSTOCK

e-mail til den indtastede e-mail-adresse. Udmattet og undskyldende bliver e-mail-serveren nu nødt til at give op.

Det er lige før, man bliver nervøs for, at e-mailserveren helt opgiver ævred; skuffet over sin egen utilstrækkelighed.

Som i det virkelige liv kan den venlige og ydmyge indstilling desværre også blive udnyttet af ondsindede personer.

De høster især i foråret

Eksempelvis har ondsindede spammere prøvet at narre PROSAs e-mailserver. Spammerne har bombarderet e-mail-serveren med e-mails. E-mailene er alle adresseret til @prosa.dk eller @gw.prosa.dk og har alle mu-

lige og ikke mindst umulige kombinationer som præfix i e-mail-adressen. Eksempelvis sdc8fo96.o69@gw.prosa.dk.

Forbundssekretær Erik Klausen, der står for PROSAs e-mailserver, har set mange eksempler på det.

– Jeg har set det flere gange. I foråret var der især mange forsøg.

E-mail-bombardementet med underlige e-mail-adresser er en måde at høste en masse rigtige e-mail-adresser, der kan anvendes af spammere. Spammeren får en masse fejlmeddelelser tilbage, men de smides blot væk. E-mails, som ikke udløser undskyldende retur-e-mail fra e-mailserveren, er penge værd. Det er nemlig en eksisterende

e-mail-adresse, som enten kan misbruges af spammeren selv og/eller videresælges til andre spammere.

– Det så umiddelbart ud, som om de prøvede hvert 10. sekund eller noget i den størrelsesorden. Det kom i perioder. Nogle gange var der stille, og andre gange kørte de løs, siger Erik Klausen.

Interessant nok var det et domæne, som ikke havde været brugt af PROSA i mange år, som især blev bombarderet af e-mail-høsterne.

– Det var gw.prosa.dk. "Gw" er en forkortelse for Groupwise, vores daværende postsystem, men bogstaverne blev droppet, siger Erik Klausen.

Gennem de fire år, Erik Klausen har stået for PROSAs e-mailservere, har gw.prosa.dk ikke været anvendt.

Skal fejlmeddelelse slås fra?

Prosa overvejer for tiden, om e-mail-serverens returmeddelelse skal slås fra. Hvis e-mail-høsterne ikke får returmeddelelser, kan de ikke si de rigtige eksisterende e-mail-adresser fra.

– Vi regner med, at spammerne opdager det og så opgiver at blive ved med at bombardere det domæne. Det er den langsigtede effekt af det, siger Erik Klausen.

Det vil dog også betyde, at folk, der kommer til at skrive en forkert e-mail-adresse, når de sender en e-mail til PROSA, vil være uvidende om, at den sendte e-mail rent faktisk ikke er kommet frem til den tiltænkte modtager.

– Vi overvejer det kraftigt, men det vil betyde, at medlemmer, der eksempelvis skriver til PROSAs faglige postkasse, aldrig vil få svar, hvis de skriver en forkert e-mail-adresse, siger Erik Klausen.

Hvis PROSA slår autosvaret fra, vil det på sigt betyde, at der vil være færre spammere, der får fat i PROSAs e-mail-adresser, og dermed potentielt mindre spam fremover. En lille gevinst, som nok overskygges af ulempen for medlemmer, der aldrig får svar på et fagligt spørgsmål.

– Vi beskytter os imod at få spam i fremtiden. Spammen skal også igennem spamfilteret, så risikoen ved at sende svaret er måske til at overse. Ulempen for medlemmer, der skriver forkert, er straks større, siger

Erik Klausen.

PROSA modtog i august måned 36.000 e-mails, heraf blev 93 procent fanget af spamfilteret. Blandt de resterende 7 procent e-mails var der også en del spam, som spamfilteret ikke fangede.

– Lige i øjeblikket er der nok hver dag eller hver anden dag, at der slipper noget igenem, siger Erik Klausen.

Honningkrukke tiltrækker e-mail-høstere

PROSA er selvfølgelig ikke alene om at blive udnyttet af e-mail-høstere, der også anvender andre metoder til at høste e-mail-adresser. Spammerne anvender eksempelvis såkaldte spam-bots til at høste e-mail-adresser fra websites. Project Honeypot har siden 2004 forsøgt at identificere e-mail-høsterne og spammerne, der ofte er én og samme.

Indtil dato har projektet identificeret 86.620 e-mail-høstere.

Læs mere på www.projecthoneypot.org.

Tegneserie xkcd.com:

Command Line Fu



Denne måneds tegneserie fra xkcd.com er valgt af PROSAs formand Niels Bertelsen. Hver måned vil Prosabladet få en ny person til at vælge en tegneserie fra xkcd.com.

<http://xkcd.com/196/>

Genopretningspakken rammer nyuddannede og ledige

Regeringens spareplan går hårdt ud over dagpengemodtageres rettigheder. Blandt andet er dagpengeperioden blevet halveret, og det vil tage dobbelt så lang tid at genoptjene retten til dagpenge.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder,
Min A-kasse, agh@prosa.dk



Regeringens genopretningspakke rammer a-kasse-medlemmers rettigheder generelt og går især ud over nyuddannede og ledige. Disse områder bliver særligt berørt:

1. Alle ledige får fremover kun to års dagpengeret. Det betyder, at perioden, man kan få dagpenge i, er halveret fra de fire år, man havde ret til før. Ændringen er allerede trådt i kraft 1. juli 2010. Medlemmer, der har to år eller mindre tilbage, bliver dog ikke umiddelbart berørt.

Når ydelsesperioden halveres, får det stor

betydning for den økonomiske sikkerhed, det trods alt er at være medlem af en a-kasse og kunne få dagpenge ved ledighed.

2. Hertil kommer, at kravet til generhvervelse af dagpengeretten stiger til det dobbelte, altså 1.924 timer, mod i dag 962 timer. Og det på et tidspunkt, hvor det er svært at finde arbejde.

Denne regel træder i kraft 2. juli 2012.

3. Feriedagpenge til nyuddannede afskaffes per 1. maj 2011.

I dag har nyuddannede en særlig ret til op til tre ugers ferie med feriedagpenge.

Denne ret falder væk, og alle skal herefter optjene ret til ferie som lønmodtagere.

Det har den konsekvens, at nyuddannede,

der afslutter en uddannelse i juni måned, først kan holde fuld ferie med løn to år efter endt uddannelse. Unge nyetablerede familier kommer virkelig i klemme i denne regel, idet der typisk ikke vil være råd til egenbetalt ferie i et stramt budget.

4. Feriedagpenge til medlemmer, der har fået SVU eller VEU (Voksen- og efteruddannelsesstøtte), forsvinder også. Det betyder, at medlemmer, der søger efteruddannelse og skal have SVU eller VEU i kortere eller længere perioder, bliver berørt af denne stramning.

Medmindre det kan aftales med arbejdsgiveren, vil medlemmer, der har efteruddannet sig, miste retten helt eller delvist til betalt ferie i året efter.

Denne regel træder i kraft 1. januar 2011.

It udvikler sig – gør du?

Hent ny it-viden på universitetet. Vælg enkelte fag eller sammensæt en hel masteruddannelse i it inden for softwarekonstruktion, it-organisation eller interaktionsdesign og multimedier.

Kom til informationsmøde i november.
Se www.master-it-vest.dk.

master i it

it-vest
samarbejdende universiteter

It-vest er et uddannelses- og forskningssamarbejde mellem
Syddansk Universitet, Aalborg Universitet og Aarhus Universitet.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

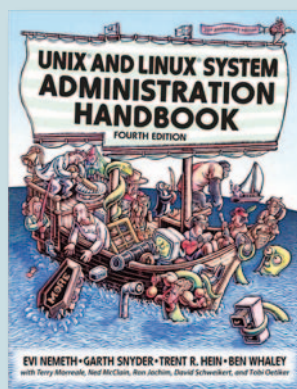


The Myths of Innovation

In the new paperback edition of this fascinating book, bestselling author Scott Berkun takes a careful look at the history of innovation to reveal powerful truths about how ideas become successful innovations -- truths that people can apply to their challenges today.

Scott Berkun
ISBN 9781449389628

Vejl. pris 161,-
TILBUD 129,-

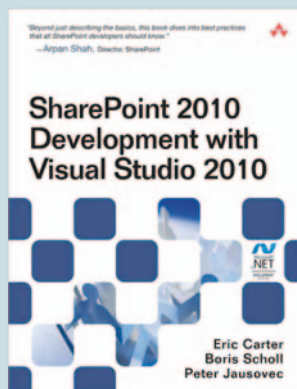


Unix and Linux System Administration Handbook

This book is fun and functional as a desktop reference. If you use UNIX and Linux systems, you need this book in your short-reach library. It covers a bit of the systems' history but doesn't bloat. It's just straightforward information delivered in colorful and memorable fashion.

Evi Nemeth
ISBN 9780131480056

Vejl. pris 506,-
TILBUD 405,-

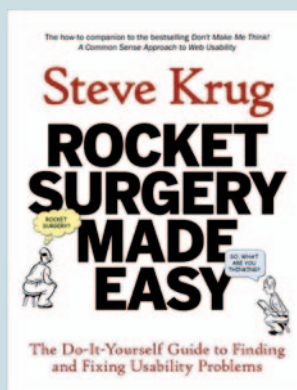


SharePoint 2010 Development with Visual Studio 2010

With SharePoint 2010, developers finally have the powerful, end-to-end development tools they need to build outstanding solutions quickly and painlessly. What's more, those tools are built directly into the latest version of Visual Studio, the development platform most Microsoft developers already know.

Eric Carter
ISBN 9780321718310

Vejl. pris 425,-
TILBUD 340,-

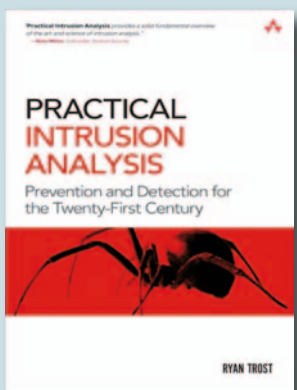


Rocket Surgery Made Easy: The Do-it-yourself Guide to Finding and Fixing Usability Problems

It's been known for years that usability testing can dramatically improve products. But with a typical price tag of \$5,000 to \$10,000 for a usability consultant to conduct each round of tests, it rarely happens. In this how-to companion to Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability, Steve Krug spells out an approach to usability testing that anyone can easily apply to their own web site, application, or other product.

Steve Krug
ISBN: 9780321657299

Vejl. Pris 299,-
TILBUD 195,-



Practical Intrusion Analysis: Prevention and Detection for the Twenty-First Century

Ryan Trost reviews the fundamental techniques and business drivers of intrusion detection and prevention by analyzing today's new vulnerabilities and attack vectors. Next, he presents complete explanations of powerful new IDS/IPS methodologies based on Network Behavioral Analysis (NBA), data visualization, geospatial analysis, and more.

Ryan Trost
ISBN: 9780321591807

Vejl. pris 460,-
TILBUD 368,-



Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

Kursuskalenderen

Dato	Indhold	Sted
25.10	SAP and BI for beginners	København
26.10	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Kolding
26.10	Sociale medier og digital kommunikation	København
26.10	Robotnetværk	København
27.10	Værdidreven udvikling – lav de rigtige features	Århus
27.10	Kom i gang med it-karrieren	København
28.10	HTML 5 – en intro	København
30.10	Generalforsamling i PROSA/VEST	Århus
30.10	Generalforsamling i PROSA/ØST	København
30.10	Generalforsamling i PROSA/Offentlig	København
2.11	Bryd vanen og bliv mere effektiv	København
3.11	Elephant Carpaccio – uhæmmet nedbrydning	København
4.11	Code Night	Århus
5.11	Coding for charity	Århus
10.11	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Svendborg
11.11	Iværksætterworkshop I + II	København
11.11	Andrew File System (AFS)	Aalborg
13.11	Database Design	København
14.11	SQL	København
16.11	Tendenser i it-sikkerhed	København
16.11	Geek Night	Århus
16.11	Cloud Computing – Open Source	Aalborg
17.11	Sådan får du mere i løn	Århus
17.11	Sådan får du mere i løn	København
23.11	Besøg på Politigården	København
23.11	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Sønderborg
30.11	Motivation og drivkræfter i arbejdslivet	København

Bryd vanen og bliv mere effektiv!

Har du for meget at lave, og vokser bunkerne på skrivebordet? Afbrydes du hyppigt, og har du svært ved at koncentrere dig og holde fokus? De fleste har mere end travlt i dag, og løsningen er ikke at arbejde hårdere og løbe endnu stærkere. Tværtimod! Det handler om at planlægge effektivt og få styr på tidsrøvere og uhenigtsmæssige vaner. Udbytte:

- Få konkrete værktøjer til at øge din effektivitet
- Få redskaber til at prioritere din tid og dine opgaver
- Tjekliste til god planlægning
- Tips til håndtering af afbrydelser
- Bliv bevidst om dårlige vaner, som blokerer for større effektivitet

Underviser

Karen Kramhøft er sociolog og ledelseskonsulent på Teknologisk Institut. Karen er en engageret formidler bl.a. i personlig udvikling, facilitering og kommunikation.



Dato: Tirsdag den 2. november kl. 17-21

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

www.prosa.dk

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder
i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på
prosa.dk/nyhedsbrev.

7 gode vaner for software-teams

Har du også spekuleret over, hvad der adskiller de virkelig succesfulde teams fra de mere gennemsnitlige? Stephen Covey hævder i sin bog "7 Gode Vaner", at det i høj grad er de gode vaner, der kendetegner de virkelig succesfulde mennesker. På samme måde vil vi hævde, at de virkelig succesfulde teams har vaner, som adskiller dem fra andre, men som alle teams kan tilegne sig.

Oplægsholder

Bent Jensen er direktør og konsulent i BestBrains. Har hjulpet teams til at blive yderst effektive ved hjælp af lean og agile teknikker. Har tidligere ledet udviklingen af software-produkter til SAS Institute.

Dato: Onsdag den 10. november kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.



Elephant Carpaccio – uhæmmet nedbrydning



Synes du, det er vanskeligt at nedbryde krav og kode-opgaver i så små dele, at de kun tager få timer at løse? I denne øvelsesbaserede workshop lærer du, hvordan opgaver kan skæres op i meget tynde skiver. Workshopen er inspireret af Alistair Cockburn's Elephant Carpaccio.

Oplægsholder

Lars Thorup er stifter af BestBrains. Arbejder med agile kontrakter, testautomatisering og parallelprogrammering. Foretrækker 1-uges iterationer, som giver hyppig feedback og fordrer uhæmmet nedbrydning.

Tid: Onsdag den 3. november kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.

Tendenser i it-sikkerhed

Denne aften gennemgås aktuelle sikkerhedshændelser og tendenser koblet med en aktuel demonstration.

Foredraget er beregnet på at give en opdatering på hændelser og tendenser for dermed at give deltagerne et antal fokusområder, hvor vi mener, man bør sætte ind. Ved deltagelse denne aften vil du være velforberedt til at tage aktiv del i sikring af netværk og organisationer med basis i de fokus anbefalinger, som aftenen afsluttes med.



Oplægsholder

Henrik Lund Kramshøj er en erfaren sikkerhedskonsulent inden for enterprisemiljøer, Unix og open source med mere end 15 års praktisk arbejde med operativsystemer, it-sikkerhed, Mac OS X, OpenBSD, AIX og Linux.

Tid: Tirsdag den 16. november kl. 17-21

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.



PROSA i Odense

Søgemaskineoptimering – workshop over tre aftener

Optimering af en WordPress-blog til søgemaskiner kræver grundlæggende to ting. Dels at den bagvedliggende HTML-kode følger søgemaskinernes guidelines, dels at man lærer at skrive blogindlæg for både mennesker og søgemaskiner.

Hør om:

- Optimering af WordPress HTML-skabelonen
- Installation og brug af SEO-plugins og Google Analytics
- Konfiguration af WordPress
- Forebyggelse af duplicate content
- Hvordan man skriver nye sider/blogindlæg, som er optimeret til både mennesker og søgemaskiner
- Import af data via WordPress XML-format

Bemærk! Det forudsættes, at du selv medbringer en bærbar computer.

Underviser



Grosen Friis har arbejdet med softwareudvikling siden 1998 og med teknisk SEO siden 2005. Tidligere blandt andet Inhouse SEO hos SPAM-fighter. Pt. Inhouse SEO og softwareudvikler hos Eshoes.dk.

Der er et begrænset antal pladser, så hurtig tilmelding tilrådes.

Tid: Tre aftener: Torsdag den 28. oktober, torsdag den 11. november samt torsdag den 25. november kl. 17.30-20.30

Sted: PROSA Odense, Overgade 54, 5000 Odense

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Din tilmelding gælder for alle tre aftener.

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din e-mail-adresse til pio@prosa.dk



Konference om udenlandsk arbejdskraft

Alle PROSAs medlemmer inviteres til konference om, hvordan vi undgår løndumping og sikrer gode arbejdsvilkår for udenlandske kolleger. Det er gratis for alle medlemmer.

Program:

- Oplæg fra PROSA og fire andre fagforeninger
- Oplæg ved Dansk Erhverv (arb. giver-org.)
- Politikerpanel bestående af Henrik Dam Kristensen (S), Ulla Tørnæs (V), Line Barfod (EL), Peter Skaarup (DF) og Morten Østergaard (R)

Arrangør: LO, FTF og AC efter initiativ fra PROSA

Tid: Fredag den 26. november 2010 kl. 10.00-13.00

Sted: Borups Højskole, Frederiksholms Kanal 24, 1220 København K (lige over for Christiansborg)

Tilmeld dig og se mere på: prosa.dk/udenlandsk_arbejdskraft

Tilmeld dig senest onsdag den 10. november.

Sådan får du mere i løn

Løn og arbejdsvilkår er altid til forhandling. Det gælder om at være velforberedt og spille spillet med is i maven. Kom til et inspirerende mini-kursus og få tips og tricks til at få mere ud af individuel lønforhandling. Du får styr på planlægning, strategi og teknik samt gode råd, der vil kunne mærkes i lønningsposen. Kom til en informativ og underholdende aften med teori og øvelser.



Tid og oplægsholder i København

Dato: Onsdag den 17. november kl. 17-20

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Arrangør: PROSA/ØST

Underviser er PROSAs jurist **Lisa Dalsager**, som har flere års erfaring med rådgivning i lønforhandling og ansættelsesvilkår.



Tid og oplægsholder i Århus

Dato: Onsdag den 17. november kl. 17-20.30

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Arrangør: PROSA/VEST

Underviser er **Bo Sundgaard**, faglig konsulent i PROSA/VEST

Priser: Gratis for medlemmer af PROSA. 150 kr. for ikke-medlemmer.



Forbundet af It-professionelle Association of IT Professionals · prosa.dk

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København

Forbund og Min A-kasse
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.

Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Århus

Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 36 14 40 00

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 32 32 00 00

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 21

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 42 73

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 87 30 14 05

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 27

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen Formand

Direkte: 33 36 47 67
E-mail: nib@prosa.dk

Erik Swiatek Næstformand

Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen Forbundssekretær

Direkte: 87 30 14 05
Privat: 86 41 54 94
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Dahl Klausen Forbundssekretær

Direkte: 87 30 14 12
Privat: 86 99 00 56
Mobil: 27 78 54 30
E-mail: ekl@prosa.dk

Carsten Larsen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 27
Privat: 33 91 46 49
E-mail: mos@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Fri mig for apps

Det vrirler med apps til mobile enheder, og nogle spår, at de står til at erobre internettet. Men sådan vil det aldrig gå – heldigvis.



Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk

Hvad karakteriserer en smartphone? Hmm, det er vel det der med, at man kan downloade og installere små applikationer, som giver ny funktionalitet.

Apps er cool. Der er ingen tvivl om, at det vrirler derude med apps, og mon ikke den nylige massedistribution af betaudgaven af App Inventor for Android fra Google vil starte en lavine af hjemmebyggede apps. Kvaliteten og brugbarheden kommer sikkert til at svinge mellem småprogrammer, der kan afspille pruttelyde, til gedigne, lokalt tilpassede og kreative hjælpeapplikationer til dagligdags gøremål.

Men vil de mange apps til iPhone, iPads, Android-enheder og andre smartphones mon erobre selve internettet og henvise www til en niche? Det mener Chris Anderson, chefredaktør på Wired. Og andre har blandet sig i koret, ikke mindst i den gammeldags medieverden herhjemme, hvor udsigten til et fragmenteret web får dagblade og andre medier til at se muligheden for at indføre nye befæstede betalingsområder for indhold via små 'cool' apps til iPhones.

Den ultimative app

Den tankegang er tæt på idioti, og selve ideen om at låse world wide web til små specialiserede og platformsafhængige apps er næppe langtidsholdbar. Apps giver absolut mening af afvikle lokalt, når det handler

om eksempelvis e-mails og funktionaliteter, der går ud på at udnytte den hardware, som befinder sig i enheden. Kamera, gps, accelerometer, lyd og video for eksempel.

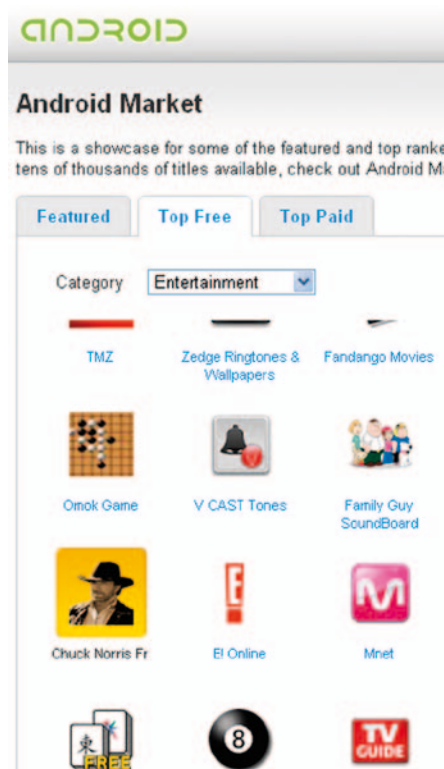
Men tænk på, hvad der ellers kendetegner mange af de trendy apps, som formidler indhold fra nettet og sociale tjenester:

- De rummer begrænset funktionalitet i forhold til vanlig webadgang.
- De håndterer som regel eksterne links til andre tjenester eller indhold dårligt.
- De er platformsafhængige og kræver tilretninger til hvert eneste operativsystem og device.
- De optager urimelig meget plads i enhedernes hukommelser og gør navigation på nettet besværlig og uoverskuelig.
- De kræver installationstid og bøvl ved hver eneste opdatering.

Lad det billede stå et øjeblik og tænk på, hvad en universel applikation som en webbrowser kan bruges til. Med eksisterende standarder som Javascript og kommende standarder som HTML5 kan websider med snedig brug af stylesheets vises på måder, som næppe er at skelne fra lokale apps. Gmail er et forbilledligt eksempel på en brugergrænseflade til e-mails, som tilpasser sig den aktuelle enhed uden alt muligt installationsbøvl. En webbrowser er på mange måder den ultimative og mest fleksible app.

Nettet ændrede alt

I sin oprindelige vision for world wide web så opfinderen Tim Berners-Lee mulighederne for et hyperlinket web, som gjorde samarbejde og informationsdeling og udveksling til en realitet. Den vision er realiseret og vil fortsat vise sig at være



Fra pruttemaskiner over Chuck Norris' guldorn til det virkelig nyttige. Myriader af applikationer kæmper om opmærksomheden og gør sit til at opsplitte www.

levedygtig. Helt uagtet kommercielle og andre interesser, som forsøger at decimere nettet til små isolerede øer, som (betalings-) apps med invalideret funktionalitet skal give adgang til. De bedste meningsfulde apps er kommet for at blive, men ikke på bekostning af det sammenvævede net, som har ændret verden fundamentalt.

Interview med skaberen af www

Læs mere om udviklingen af world wide web i Prosabladets interview med Sir Tim Berners-Lee på side 8 i dette blad.