

Nr. 9 // 2016

Prosa bladet

De it-professionelles fagblad

Bag om Folkemødet [s.32]

Tema:

It-drift er ikke, hvad det har været [s.18-31]

Større søgning til it-uddannelserne [s.08]

PROSA



Af Hanne Lykke
Jespersen
Næstformand
[hlj@prosa.dk]

Bekæmp udemokratiske handelsaftaler

EU kæmper i øjeblikket for at få vedtaget handelsaftaler med mange lande. Helt aktuell er CETA, som er en aftale med Canada, og TTIP, som er en aftale med USA.

Aftalen med USA fik et skud for boven af Europa-Parlamentet sidste år. Parlamentet vendte sig især mod en mekanisme i aftalen, hvor firmaer kan sagsøge stater, hvis de gør noget, som reducerer firmaets forventede indtjening. Mekanismen hedder ISDS, og de uheldige virkninger er velkendte. Et eksempel er et erstatningskrav, som blev rejst mod den ægyptiske stat, fordi den hævde mindstelønnen. Det svenske firma Wattenfall har også rejst sag mod den tyske stat, fordi man her vil udfase nogle atomkraftværker hurtigere, end det ellers var tænkt.

Det værste problem ved denne mekanisme er næsten den selv censur, det automatisk medfører. Mange sager kommer slet ikke for domstolen, fordi stater, der trues med sagsanlæg, af frygt for at skulle punge ud med milliardsummer bare retter ind og bremser forslag om regulering eller lovgivning, som de store virksomheder ikke er tilfredse med.

Alle tiltag, der gavner lønmodtagere, miljøet eller forbrugere, kan af virksomheder påstås at forringe deres indtjening. Det kan for eksempel være, hvis de skal betale for forbedrede arbejdsmiljøstandarder. Det er i øvrigt en anti-innovativ mekanisme, fordi det kan være mere fordelagtigt at sagsøge eksempelvis den tyske stat for at neddroge atomkraft frem for at omstille sig til en produktion, som er ønsket af samfundene.

For at imødekomme kritik har man forsøgt at lappe på aftalen med USA med ganske små justeringer, som imidlertid ikke reelt forbedrer indholdet. Aftalen med Canada, som ellers stort set er identisk med USA-aftalen, rummer slet ikke de justeringer.

Og der er mange flere problemer: PROSA medvirkede kraftigt til at få ACTA forkastet for tre år siden, men mange af problemerne er ikke løst i de aftaler, som behandles nu. Privacy handler i EU om fundamentale rettigheder, mens det i USA og Canada handler om forbrugerbeskyttelse - og med en meget svag beskyttelse. Der er heller ikke sikret netneutralitet, og der er problemer med immaterielle rettigheder.

Aftalen med USA ligger lige nu stille - i hvert fald til efter det amerikanske præsidentvalg. Aftalen med Canada, CETA, forsøges i stedet kørt hurtigt igennem. I første omgang var tanken fra Europa-Kommissionen, at den blot skulle vedtages i Europa-Parlamentet, men efter pres fra blandt andre Tyskland og Frankrig er det nu ændret til, at den først skal vedtages i parlamentet og derefter godkendes i alle medlemslandene. Det er vi tilfredse med.

Der er så den hage, at kommissionen forsøger at presse igennem, at der kan indgås en midlertidig aftale, som så gælder i en årrække. Det betyder, at hvis den endelige aftale forkastes, så gælder den midlertidige alligevel i den aftalte årrække.

Det er en helt absurd fremgangsmåde, som slet ikke rimer på demokrati. Det er ingen hemmelighed, at kommissionen har arbejdet hårdt for disse aftaler og flere gange er blevet stoppet af demokratiet. Det er imidlertid en rigtig dårlig grund til at omgå demokratiet og forsøge at trække aftaler til fordel for de største virksomheder ned over hovedet på de canadiske, amerikanske og europæiske befolkninger.

Du kan læse mere på www.stop-ttip.org, hvor du også kan abonnere på et nyhedsbrev om handelsaftalerne.

Hvis du vil have oplysninger om aktiviteter i Danmark, kan du sende en mail til handelsaftaler@prosa.dk.

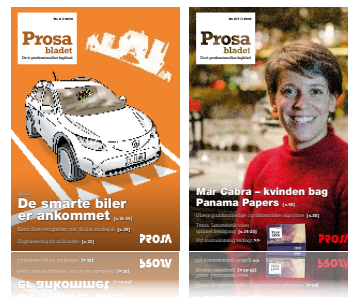
Prosa-bladet: Adresse: Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V, tlf.: 33 36 41 41, fax 33 91 90 44, prosa.bladet@prosa.dk **Redaktion:** Ansvarshavende redaktør: Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk **Journalist** Stine Nysten, sny@prosa.dk **Korrekturlæser** Lene Sekjær **Grafiker** Claus Andersen, [Kindly](mailto:Kindly@prosa.dk) **Udkommer:** En gang hver måned undtagen i juli måned **Næste gang:** 7. oktober **Læserbreve/debatindlæg deadline:** 5. september **Offentliggøres et indlæg,** vil det blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23 **Indlæg,** der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse **Synspunkt** på side 2 stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen **Prosa-bladet** modtager gerne input og tips fra læserne på redaktion@prosa.dk **Klageadgang:** Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer, kan du læse mere om den procedure på prosa.dk/link/23 **Redaktionsudvalg:** **Formand:** Tom Dalgaard Petersen **Næstformand** Peter Ussing **Udvalgsmedlemmer:** Christian Christensen, Dennis Andersen, Thomas Kølle og Michael Harly **Annoncer:** DG Media a/s, tlf.: 70 27 11 55, epost@dgmedia.dk **Teknisk produktion og tryk:** [Kindly](mailto:Kindly@prosa.dk) **Forsidefoto:** Hung Tien Vu



“Jeg ville så gerne være normal og bo i en boble. De naives virkelighed”

Cybersikkerhedsprogrammør og hackeraktivist Elliot,
hovedperson i serien Mr. Robot

Se alle tidligere
blade på Prosa.dk



Indhold

IT-AKTUELT

Dataanalytiker trækker bukserne af Trump ... 06

Amerikansk dataanalytiker afslører store forskelle mellem præsidentkandidatens egne tweets og hans kampagnefolks.

UDDANNELSE

Øget optag på it-uddannelserne trods fald på datalogi ... 08

Der er i år optaget 300 flere it-studerende end sidste år. Den dårlige nyhed er, at antallet af nye datalogistuderende er faldet.

AUGMENTED REALITY

Pokémon-jagt på gade og vej – gennem 30 år ... 12

Det omsiggribende spilfænomen PokémonGo har en 20 år lang forhistorie. Prosabladets Japan-korrespondent deler sin helt personlige beretning om spilfællesskabet.

ANMELDELSE

Indblik i en ensom hackers verden ... 16

Tv-serien Mr. Robot imponerer Prosabladets anmelder med sin autenticitet, sine hacktivistiske miljøbeskrivelser og overraskende handling, hvor intet er, som man tror.

IT-DRIFT

Tema: It-drift er ikke, hvad det har været ... 18

Nye krav og opgaver i it-afdelingerne samt øget outsourcing tvinger mange it-medarbejdere til at revurdere deres faglighed.

Tema: Driftsopgaverne kan gøres interessante ... 24

Flemming Holm Jensen trives med at arbejde med storage og backup. Hvis han skulle få nye opgaver, ville han fordybe sig i dem og gøre dem lige så interessante.

FOLKEMØDET 2016

Bag om Folkemødet ... 32

Årets Folkemøde bød på en blanding af klimademonstranter, PROSA-aktivister, Finansrådet og singularitetsfolk. Anders Kjærulff giver en rapport fra Bornholm.

A-KASSE

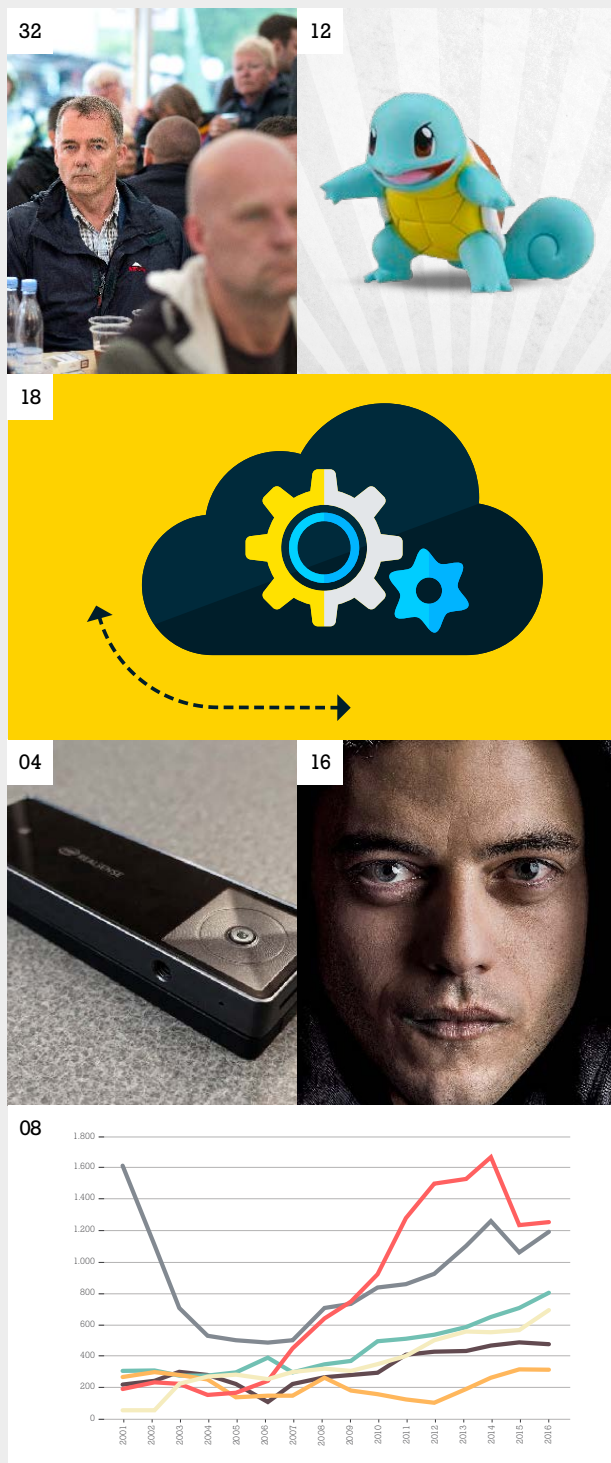
Succes med samtaler i jobcentrene ... 34

Medlemmerne er glade for, at PROSAs a-kasse tager med, når et medlem skal til møde i det kommunale jobcenter.

AKTIVITETER

Kurser og foredrag ... 36

Kom til forpremiere på film om whistlebloweren Edward Snowden, bliv klogere på droner og it i praksis, få styr på din indbakke, og lær om Java 9.



INTELS EUCLID KØRER PÅ UBUNTU

Et modul i chokoladebar-størrelse beregnet til robotter, baseret på den firekernede Atom-cpu, udstyret med et 3D-kamera, wi-fi-hotspot og diverse sensorer. Det er Euclid - Intels nyeste bud på robotstyring. Enheden er præinstalleret med Ubuntu 14.04 med Indigo (ROS - Robot Operating System) og blev præsenteret på Intel Developer Forum 2016 i august. Når produktet kommer på markedet først i 2017, vil det formentlig være med Ubuntu 16.04 sammen med den nyeste udgave af ROS i Kinetic-versionen. Euclid kan anvendes til autonomt at styre robotter og anvende de indbyggede sensorer eller blot fungere som en smart-sensor kontrolleret af en mere kraftfuld computer. Intel har endnu ikke frigivet oplysninger om prisen på styreenheden. Mere info på <http://hackerboards.com/intel-euclid-a-brain-vision-sensors-and-hotspot-module-for-robots/>.

kwn



Euclid er udstyret med accelerometer og gyroskopiske bevægelsessensorer. Data overføres via usb 3.0 og micro-HDMI-porte

PREDICTIVE POLICING

virker ikke

I håbet om at nedbringe høje drabstal har byen Chicago i USA eksperimenteret med en række politi-teknikker. En af de mest kontroversielle og lovende er en "heat list": En algoritme-genereret liste, der identificerer personer, som har størst sandsynlighed for at blive involveret i skyderier, beretter online-mediet The Verge. Intentionen med listen er at gøre det muligt for politiet at beskytte borgere, der er i fare, og samtidig forhindre, at mistænkte personer får adgang til skydevåben. Ingen af delene virker dog i praksis, vurderer en ny undersøgelse fra RAND Corporation. Ikke nok med, at den automatiske liste synes mindre effektiv end listen over eftersøgte personer; den udsætter tilmed unødvendigt mange mennesker for politiets opmærksomhed og

skaber dermed en form for negativ profilering. Listens algoritme identificerer ikke blot personer ved at se på anholdelser; den rummer også en slags forebyggende facilitet, hvorved politi og socialrådgivere kan opsøge mistænkelige personer på listen eller deres potentielle ofre, før der er begået kriminalitet. RAND-undersøgelsen dokumenterer imidlertid, at metoden overhovedet ikke har forhindret drab. Politimyndighederne har ikke anvendt listerne til at tilbyde rådgivning, men brugt dem til at udpege personer til fængsling.

Flere informationer om undersøgelsen på <http://www.theverge.com/2016/8/19/12552384/chicago-heat-list-to-ol-failed-rand-test>.

kwn

TIL DET DANSKE IT-FOLK

KURSER

TESTS

CERTIFICERINGER

FIRMAKURSER

KONSULENTER

Samlet certificering til attraktiv pris

Køber du en certificeringspakke, så har vi i øjeblikket en kampagne, hvor du får **stor rabat** på alle kurser i pakken



○○○○



Certificeringen dokumenterer overblik over IoT-teknologier, evne til at udvikle software med Windows 10 IoT samt forståelse af sikkerhed.

- **Certificering: SCD Windows 10 IoT Developer**
- 3 kurser (SU-300, 310 og 330)
- 3 tests (TSU-300, 310 og 330)

36.200-kr • 25.770 kr



Certificeringen dokumenterer overblik over IoT-teknologier, evne til at udvikle software på Microcontrollers til IoT samt forståelse af sikkerhed.

- **Certificering: SCD IoT Micro-Controller**
- 3 kurser (SU-300, 314 og 334)
- 3 tests (TSU-300, 314 og 334)

36.200-kr • 25.770 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at designe og udvikle programmer med verdens mest anvendte programmeringssprog C.

- **Certificering: SCD C**
- 2 kurser (SU-200, SU-201)
- 2 tests (TSU-200, TSU-201)

33.000-kr • 22.710 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle og håndtere moderne web-applikationer og -services.

- **Certificering: MCSN Web Apps**
- 4 kurser (MS-480, 486, 487 og SU-207)
- 3 tests (70-480, 70-486, 70-487)
- 1 MS Surface Pro 4 inkl. keyboard
- 3 stk. Exam Ref materiale

83.900-kr • 59.540 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at designe og udvikle programmer med det forfærdede programmeringssprog Perl.

- **Certificering: SCD Perl**
- 2 kurser (SU-220, SU-221)
- 2 tests (TSU-220, TSU-221)

37.200-kr • 25.440 kr



Certificeringen dokumenterer viden og overblik over muligheder og fordele ved software-test samt kendskab til de forsk. slags tests.

- **Certificering: SCDP Software Test Java**
- 2 kurser (SU-260, SU-266)
- 2 tests (TSU-260, TSU-266)

47.200-kr • 12.440 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle Android apps m. Android Studio el. Eclipse, Java + håndtering af applik. data.

- **Certificering: SCD Android**
- 3 kurser (LX-901, 902 og SU-210)
- 3 tests (TLX-901, 902 + TSU-210)
- 1 stk. Android tablet

48.900-kr • 34.375 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle iOS apps med Xcode, Swift, Objective C samt håndtering af applik. data.

- **Certificering: SCD iOS**
- 3 kurser (AP-901, 902 og SU-209)
- 3 tests (TAP-901, 902 + TSU-209)
- 2 stk. hardware (iPad Mini og Mac Mini)

52.900-kr • 38.305 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle Web apps med HTML5, CSS3 og JavaScript + håndtering af applikationens data.

- **Certificering: SCD Web Apps**
- 2 kurser (SU-901, SU-902)
- 2 tests (TSU-901, TSU-902)
- 1 stk. Android tablet

26.400-kr • 18.925 kr



Certificeringen dokumenterer din forståelse og erfaring med det samlede udviklingsforløb af Web Apps både på client- og på server-side.

- **Certificering: SCDP Web Frameworks**
- 2 kurser (SU-093, SU-095)
- 2 tests (TSU-093, TSU-095)
- 1 stk. Raspberry Pi

29.800-kr • 20.980 kr



Certificeringen dokumenterer overblik over IoT-teknologier, evne til at udvikle software med IoT på Linux samt forståelse af sikkerhed.

- **Certificering: SCD IoT Linux Developer**
- 3 kurser (SU-300, 312 og 332)
- 3 tests (TSU-300, 312 og 332)

36.200-kr • 25.770 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at designe og udvikle programmer med det objektorienterede programmeringssprog Java.

- **Certificering: SCD Java**
- 3 kurser (SU-210, 211 og 212)
- 3 tests (TSU-210, 211 og 212)

55.800-kr • 38.160 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at designe og udvikle programmer med det objektorienterede programmeringssprog C++.

- **Certificering: SCD C++**
- 3 kurser (SU-203, 204 og 206)
- 3 tests (TSU-203, 204 og 206)

57.000-kr • 38.940 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at bruge UML og Design Patterns til objektorienteret design og diagrammering.

- **Certificering: SCDP UML and Design Patterns**
- 2 kurser (SU-205, SU-255)
- 2 tests (TSU-205, TSU-255)

20.400-kr • 14.520 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at installere, konfigurere samt at kunne systemudvikle på LAMP-plattformen (~LAMP-stak).

- **Certificering: SCDP LAMP**
- 3 kurser (SU-142, 150 og 151)
- 3 tests (TSU-142, 150 og 151)

45.450-kr • 31.432 kr



Certificeringen dokumenterer viden og overblik over muligheder og fordele ved software-test samt kendskab til de forsk. slags tests.

- **Certificering: SCDP Software Test C#**
- 2 kurser (SU-260, SU-263)
- 2 tests (TSU-260, TSU-263)

47.200-kr • 12.440 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle Android apps med prof. grænseflader, services og hardware + distr. til Google Play.

- **Certificering: SCDP Android**
- 3 kurser (LX-904, 905 og 909)
- 3 tests (TLX-904, 905 og 909)

43.200-kr • 29.970 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle iOS apps med prof. grænseflader, services og hardware + distr. til App Store.

- **Certificering: SCDP iOS**
- 3 kurser (AP-904, 905 og 909)
- 3 tests (TAP-904, 905 og 909)
- 1 stk. iPhone 6

49.200-kr • 35.445 kr



Certificeringen dokumenterer din erfaring med at udvikle Web Apps m. prof. grænseflader, services og hardware + distr. disse på nettet.

- **Certificering: SCDP Web Apps**
- 3 kurser (SU-904, 905 og 909)
- 3 tests (TSU-904, 905 og 909)
- 1 stk. Android tablet

45.200-kr • 31.970 kr



Certificeringen dokumenterer dine erfaringer med REST Webservices samt AngularJS, både design, programmering og test.

- **Certificering: SCDP REST AngularJS**
- 2 kurser (SU-096, SU-097)
- 2 tests (TSU-096, TSU-097)

28.800-kr • 19.980 kr

www.superusers.dk

NSA-HACKERSOFTWARE sat til salg

Shadowbrokers er navnet på en hackergruppe, som midt i august bebudede en online-auktion over det, de selv hævder, er et arsenal af hackerværktøjer fra den amerikanske efterretningstjeneste, NSA. Internetmediet The Intercept har undersøgt værktøjerne og mener at kunne konstatere, at der er tale om den ægte vare. The Intercept har angiveligt benyttet sig af hidtil upublicerede dokumenter fra whistlebloweren Edward Snowden til at verificere, at der er tale om et arsenal af værktøjer, som NSA har anvendt i hemmelighed til at inficere computere over hele verden. Flere sikkerhedseksperter vurderer, at det kan få store sikkerhedsmæssige konsekvenser, at NSA's malware kommer i omløb.

Matthew Green, en kryptolog ved John Hopkins University, formulerer det således over for The Intercept:

"Faren ved disse exploits er, at de kan anvendes målrettet mod enhver, som har en sårbar router. Det svarer til at lade dirke ligge at flyde i en highschool-kantine".

Få dage efter offentliggørelsen udsendte Cisco, den store producent af netværksudstyr, sikkerhedsopdateringer til flere produkter, heriblandt til routere og firewalls.

Få flere informationer på theintercept.com/2016/08/19/the-nsa-was-hacked-snowden-documents-confirm/.

kwn

Dataanalytiker trækker bukserne af Trump

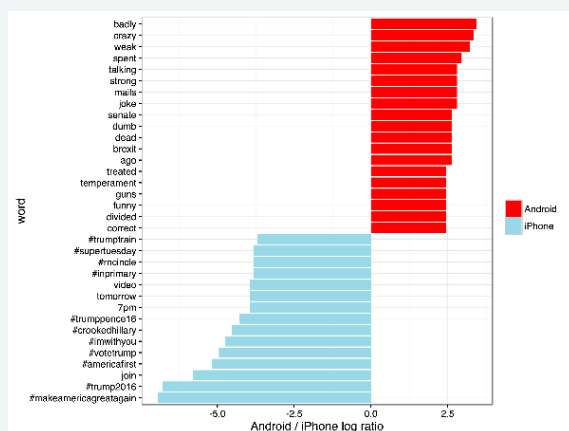
Amerikanske David Robinson er datalog med speciale i dataanalyser. Hans yndlingsprog er R og Python, og normalt er det ikke politiske emner, der præger hans postings på varianceexplained.org. Men han satte sig for at efterprøve en hypotese om den amerikanske præsidentkandidat Donald J. Trump: Når Trump råt fornærmer sin rival, sker det med tweets fra hans egen smartphone, en Samsung Galaxy, som han offentligt har båret ved mange lejligheder. Når han anslår blidere toner og eksempelvis roser de amerikanske OL-deltage-

re, sker det fra en iPhone. David Robinson satte sig for at se, om der var noget om snakken, så han anvendte et text mining-værktøj, tidytext R Package, som han selv har været med til at udvikle.

Analyseresultaterne var klare: Tweets fra Trumps Android-telefon og hans kampagnefolks iPhone havde konstaterbart forskellige afsendere. Der er forskel på, hvornår de to kilder tweeter, og brugen af hashtags, links og retweets varierer også. Tekstanalysen afslører, at Android-tweets er vredere og mere negative, mens iPhone-tweets har en overvægt af positive nyheder og anvendelse af billeder. Der er altså tale om en klar forskel på kampagne-tweets og Trumps egne udgydelser, konstaterer forskeren.

David Robinson beretter veloplagt om de metoder, han har anvendt til sin tekstanalyse. Han har offentliggjort sine egenudviklede værktøjer under open source-licens, og i en kommentartråd har flere læsere indsendt forslag til optimering af koden. Det hele kan ses på <http://varianceexplained.org/r/trump-tweets/>

kwn



Fordelingen af anvendte ord og begreber, som stammer fra Donald Trumps Android-mobil og hans kampagnefolks iPhone.



Forsikring specielt for ansatte i Tele IT

– med overskudsdeling



GF Tele IT er en forsikringsklub specielt for ansatte i Tele IT branchen. Vi er en del af GF Forsikring, og hos os får du overskudsdeling på alle dine forsikringer – jo færre skader, jo billigere bliver det for dig.

I foråret betalte vi 38 % af præmien tilbage til vore kunder.
Se mere på gfteleit.dk



Det gode selskab

GF Tele IT

Gudenåcenteret, Gl. Stationsvej 3 st. tv. · 8940 Randers SV · Tlf. 86 10 36 00 · gfteleit.dk

ØGET OPTAG PÅ IT-UDDANNELSERNE

trods fald på datalogi

Der er i år optaget 300 flere it-studerende end sidste år. Den dårlige nyhed er, at antallet af nye datalogistuderende er faldet.

Af Stine Nysten
sny@prosa.dk

4.754 nye studerende tjekker i disse dage ind på en it-uddannelse, der giver optag i PROSA. Det viser de såkaldte KOT-tal, der kommer fra den koordinerede tilmelding til landets videregående uddannelser. Det er 304 flere end sidste år, og stigningen på syv procent vækker ikke overraskende glæde hos ledelseskonsulent i PROSA Michael Tøttrup, der især har fokus på uddannelsesområdet. Han tilskriver fremgangen summen af mange gode kræfter.

– Der har i mediebildet – og i vejlederkredse – været et stort fokus på at fortælle, at it-området er et vækstområde, og at man med de rigtige kompetencer faktisk har gode jobmuligheder i it-branchen, siger han.

Ud over den generelle fremgang i antallet af it-studerende fortsætter den tendens, der viste sig sidste år, nemlig at det i høj grad er de teknisk tungere it-uddannelser, der vækster, mens en række mere kommunikations- og designrettede uddannelser har faldende optag. Det er ifølge ledelseskonsulenten en positiv udvikling.

KOT

Denne artikel drejer sig alene om tallene fra den koordinerede tilmelding, KOT. Det betyder, at en række uddannelser ikke er repræsenteret. Det drejer sig om alle erhvervsuddannelserne som eksempelvis it-supporter, overbygningsuddannelserne som eksempelvis professionsbachelor i softwareudvikling samt kandidatoverbygninger som eksempelvis cand.it-uddannelserne.

– Der er ingen tvivl om, at arbejdsmarkedet i stigende grad efterspørger it-profiler med en teknisk og softwaremæssig tyngde, siger han.

Positiv udvikling

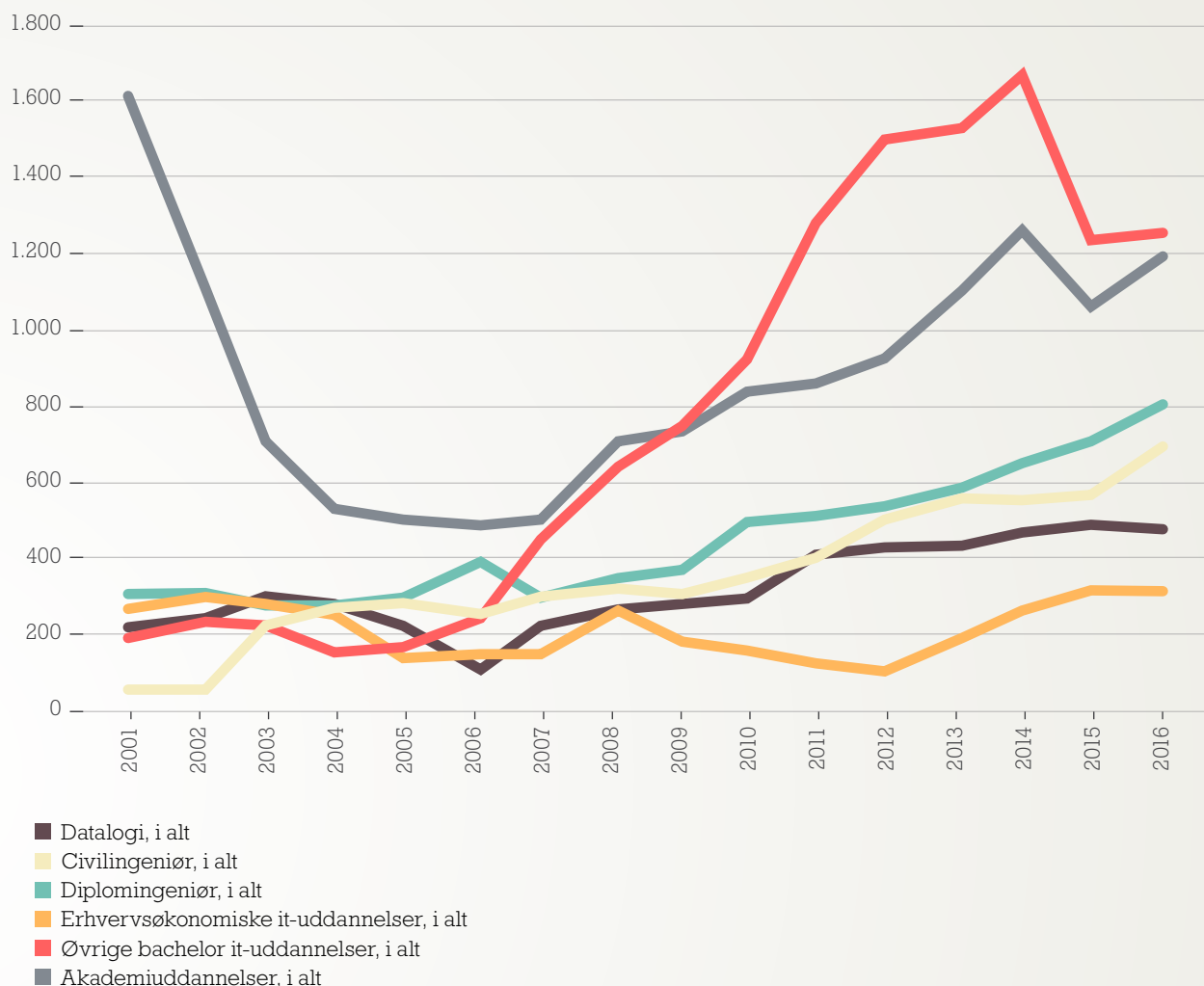
Kigger man lidt nærmere på tallene, afsløres det, at især civilingeniøruddannelserne har haft en markant fremgang i antal optagne studerende. Faktisk er der tale om en stigning på hele 22 procent i forhold til sidste år. Den store vækst er især sket inden for uddannelser rettet mod software engineering, men også uddannelser inden for robotteknologi og andre teknologier er ved at have en anseelig størrelse, pointerer Michael Tøttrup.

It-uddannelserne på Erhvervsakademierne har samlet set haft et stigende optag på 13 procent, mens diplomuddannelserne har haft en fremgang på seks procent. De mere erhvervsøkonomiske it-uddannelser har haft en lille fremgang på to procent.

De øvrige it-bacheloruddannelser ved universiteterne, der dækker alt fra uddannelser inden for naturvidenskab og humaniora til en række kombinationsuddannelser, har også oplevet en fremgang på to procent. Men inden for denne gruppe er der sket store forskydninger. Softwareuddannelsen på IT-Universitetet kan således bryste sig af en kraftig stigning i optaget af studerende, mens en række kommunikationsrettede it-uddannelser har haft et faldende optag.

– Vi ser i dag et arbejdsmarked, hvor folk med mere naturvidenskabelige og teknisk-videnskabelige it-uddannelser har relativt nemt ved at finde job, mens de med en

Optag af it-studerende fordelt på uddannelser



it-uddannelse, der er forankret uden for disse videnskabelige områder, har relativt svært ved at finde job. Det er derfor meget positivt, når fordelingen ændrer sig i retning af det tekniske og naturvidenskab, siger han.

Fra centralt hold forsøger man at undgå, at for mange uddanner sig til ledighed. Derfor er der indført såkaldt dimensionering. Har en uddannelse produceret for mange ledige dimittender, så begrænser man simpelthen optaget det følgende år.

– En række it-uddannelser især inden for humaniora er i år omfattet af dimensionering, og det er formentlig en del af forklaringen på, hvorfor der i år er færre studerende på de uddannelser, siger Michael Tøttrup.

Fald på datalogi

Der er dog også malurt i bægeret. Samlet set har datalogi haft et faldende optag i år på seks procent. Københavns Universitet og Aalborg Universitet har faktisk begge haft et stigende optag i år, mens Aarhus Universitet og Syddansk Universitet må notere et faldende optag. Værst ser det ud på

Aarhus Universitet, der i år må sige velkommen til hele 30 procent færre studerende end sidste år. Kun 130 studerende tager i år hul på datalogi i den jyske hovedstad, mens tallet sidste år var 185.

– Det er det, der bekymrer mig mest, når jeg ser på årets KOT-tal. Jeg synes, det er meget trist, at optaget falder i Aarhus. Det østjyske it-arbejdsmarked er efter København det største it-arbejdsmarked i Danmark, så der er også brug for dygtige dataloger der, siger Michael Tøttrup.

Hvad der har forårsaget faldet på datalogi, kan han ikke give et bud på, men han hæfter sig ved en ting:

– Der har i mange år politisk været et ønske om at øge optaget til it-uddannelserne. Set i det perspektiv kan man måske godt "panikke" over, at datalogi i år samlet falder med seks procent. Men over de seneste 10 år er optaget på netop datalogi faktisk steget med 177 procent. Så det sætter jo de seks procent lidt i perspektiv, siger Michael Tøttrup.

Der findes flere tal for årets optag på it-uddannelserne, men denne artikel drejer sig alene om de uddannelser, der hører ind under PROSAs optageområde.

IKKE NOK KVINDER TAGER HUL PÅ EN IT-UDDANNELSE

Det er ikke godt nok, at kun 20 procent af de nye it-studerende er kvinder, mener PROSA. Der skal stadig arbejdes for, at kvinderne får øjnene op for it-fagets mange muligheder.

Af Stine Nysten,
sny@prosa.dk

910 kvinder vil ved semesterstart møde op på en af de mange it-uddannelser, der giver optagelse i PROSA. Sidste år var tallet 861. Det er sådan set gode nyheder, at knap 50 kvinder flere end sidste år kaster sig over it-faget, men fordi optaget generelt er øget, udgør kvinderne kun 19,1 procent af det samlede antal it-studerende i år.

Og det er alt for lidt, mener Hanne Lykke Jespersen, der er næstformand i PROSA.

– Det er et problem, at procentdelen af piger er så lille. Groft sagt går it-faget glip af halvdelen af talenterne. Det er også et problem, at kun det ene køn er med til at udvikle it. It-løsningerne bliver alt andet lige bedre og mere dækkende, hvis de, der udvikler fremtidens it, er lige så forskellige, som dem, der skal bruge løsningerne. Jeg vil mene, at en optimal fordeling vil være, at der er en nogenlunde ligelig fordeling af mænd og kvinder, siger hun.

Hanne Lykke Jespersen understreger, at der ikke er noget som helst galt med alle de dygtige mænd på it-studierne.

– Men al erfaring viser, at arbejdsmiljø og funktioner fungerer bedre med en mere ligelig fordeling af kønnene. PROSA arbejder derfor for, at uddannelserne appellerer mere til kvinder, og at undervisningen bedre matcher også kvinders indlæringsmåder, siger hun.

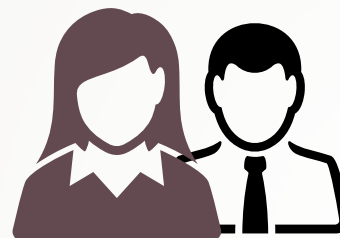
Kvinder tøver

Netop det forsøgte IT-Universitetet, da det meldte ud i januar, at antallet af bachelorstuderende på softwareudvikling ville blive øget med 50 procent. Der blev ikke lagt skjul på, at håbet var at tiltrække flere kvinder, og ITU slog derfor på, at nye studerende ikke behøver at kunne programmere på forhånd. Der ville i stedet blive tilbudt kurser i løbet af efteråret til dem, der ikke har programmeringserfaring.

– Vi ved, at mange piger i gymnasiet er skrappe til matematik, men tøver med at vælge en it-uddannelse, fordi de ikke har kodet før. Tilbuddet om ekstra kurser har helt klart haft en effekt på optaget, siger Lene Rehder, der er studiechef på ITU.

Status er, at antallet af kvinder på uddannelsen er steget med én procent. Sidste år blev der optaget 10 kvinder. I år er det tal 18. Det skal dog ses i forhold til, at der sidste år i alt blev optaget 97 på studiet, mens det i år er 157.

– Så vi har ikke helt nået det, vi håbede på. Det er positivt, at procentdelen af kvinder ikke er faldet, men vi ville da gerne have haft mange flere kvinder ind, siger Lene Rehder.



Et sejt træk

ITU har i år kunnet konstatere, at den teknisk tunge bacheloruddannelse Global Business Informatics har fået markant flere kvinder end tidligere. De udgør i år 36 procent af de studerende mod 25 procent sidste år. Samtidig er andelen af kvinder på bacheloruddannelsen Digitale Medier og Design faldet fra 53 procent sidste år til 44 procent i år.

– Så det er faktisk på den mere bløde uddannelse, at faldet er sket, mens vi på vores to teknisk mere tunge uddannelser har fastholdt eller øget andelen af kvinder. Og det er godt, for det er her, jobbene er, siger Lene Rehder.

Studiechefen er ikke i tvivl om, at det er et langt sejt træk fra alle i it-verdenen at få overbevist kvinderne om at vælge en karriere i it. Først og fremmest skal kvinderne kunne identificere sig med faget.

– Min erfaring siger mig, at kvinder vil have en klar fornemmelse af, hvad de kommer til at beskæftige sig med, når de er færdige med et studium. Det er nemt at forestille sig, hvad man skal lave, hvis man læser til læge. Men hvad hvis man læser et it-fag? It-kvinderne skal i langt højere grad præsenteres for konkrete forbilleder, de kan spejle sig i, så de kan sige: "Det er lige det, jeg vil være", siger Lene Rehder.

GØR DIN STEMME GÆLDENDE

DF 2016
**19. og 20.
november**
København

Hvis du godt kan lide at bestemme, så glæd dig til PROSAs delegeretforsamling, der afholdes den 19. og 20. november i København. Læs her, hvordan du bliver delegeret, så din stemme kan blive hørt.

Af Stine Nysten,
sny@prosa.dk

Den øverste myndighed i PROSA er delegeretforsamlingen, i daglig tale kaldet DF. Det er her, de største og vigtigste beslutninger om PROSA bliver truffet. Hvert andet år tropper delegerede fra PROSAs lokalafdelinger op for at diskutere og udstikke kursen for PROSAs arbejde for it-folk og faget. DF er også stedet, hvor formand, næstformand, forbundssekretærer, hovedbestyrelse og udvalg står til regnskab for, at det, DF besluttede for to år siden, nu også er blevet gennemført. Har de gjort det godt nok? Fortjener de genvalg?

Hvordan kommer du med?

Det er altså i dette demokratiske maskinrum, at medlemmerne bestemmer alt fra navnet på den nye formand over antallet af forbundssekretærer til størrelsen af kontingentet. Men for at kunne gøre din mening gældende skal du være delegeret. Det er det heldigvis ikke svært at blive:

- Find ud af, hvilken lokalafdeling du hører til.
- Mød op til lokalafdelingens generalforsamling. PROSA/VEST holder sin den 8. oktober. PROSA/Of-fentlig og PROSA/ØST holder begge deres den 29. oktober. PROSA/STUD holder generalforsamling den 25. september. Her vil du få et større indblik i, hvad der skal diskuteres, og hvordan det politiske spil foregår, inden det for alvor går løs på DF i november.
- Lokalafdelingen meddeler sekretariatet, at du er delegeret, og du modtager herefter informationer om tilmelding til DF.

Hvordan foregår DF?

For en ny DF-deltager kan det hele godt virke temmelig overvældende, indforstået og uigennemskueligt. Selve

seancen forløber efter en helt bestemt opskrift med særlige procedurer og rækkefølger. Men alt har som regel en god forklaring - og er til for at sikre medlemsdemokratiet. Fortvivl ikke. Kom eventuelt til et formøde for netop uerfarne lørdag formiddag, eller sæt dig med nogle, som har været med før. Om lørdagen handler DF om at se tilbage på den afsluttede periode, godkende beretning og regnskab og se på vedtægtsændringer, mens man om søndagen retter blikket fremad blandt andet med vedtagelse af arbejdsplan, valg til hovedbestyrelsen og mulighed for at deltage i PROSAs forskellige udvalg, for eksempel redaktionsudvalget.

Ud over muligheden for at søge indflydelse på din fagforening er DF også et oplagt sted at netværke og møde it-professionelle fra landets andre kanter.

På prosa.dk/df2016 vil der løbende blive lagt materiale til delegeretforsamlingen op, såsom dagsorden, forslag fra hovedbestyrelsen, lokalafdelingerne og medlemmer, udkast til arbejdsplan, kandidatpræsentationer og meget mere.

Om DF 2016

DF bliver holdt i weekenden 19.-20. november. Stedet er First Hotel Copenhagen, Mønstertorvet 11, 2450 København SV. Transport, mad og logi dækker PROSA ved tilmelding før 27. oktober. Tilmeld dig din lokalafdelings generalforsamling, og meld dig som delegeret. Det bliver som minimum annonceret på hjemmesiden og i Prosabladet. Ved du ikke, hvilken lokalafdeling du tilhører, så kontakt prosek@prosa.dk. Vil du stille op til en tillidspost, så opfordrer sekretariatet i PROSA dig til at kontakte prosek@prosa.dk, så du kan få dit navn offentliggjort. Oversigt over udvalg på prosa.dk/mit-prosa.



Pokémon JAGT

på gade og vej – gennem 20 år

Det omsiggribende spilfænomen PokémonGo har en 20 år lang forhistorie. Prosabladets Japan-korrespondent, Asger Røjle, deler sin helt personlige beretning om spilfællesskabet.

Af Asger Røjle, Tokyo
prosabladet@prosa.dk

Jo, jeg jagtede såmænd Pokémon-uhyrer op og ned ad storbyen Tokyos gader for næsten 20 år siden. Længe før nogen havde tænkt på "augmented reality" – og længe før nogen havde fundet på at opfinde et spil som PokémonGo.

Jeg har aldrig selv spillet Pokémon, endsige PokémonGo. Men jeg var far til tre små dansk-japanske drenge, som var tossede med at spille de oprindelige Pokémon-spil på deres håndholdte Gameboy-maskiner.

Pokémon var lanceret et par år tidligere, og det handlede ikke kun om at fange og bytte – og kæmpe med – de små uhyrer i de små farverige kassetter, som spillet blev solgt i. Det handlede også om en kæmpe industri af merchandise-produkter.

En af mine ikke særligt store sønner ønskede sig på den meget insisterende måde en tøjdyr-version eller en anden figur af det lille blå Pokémon-uhyre, som på japansk hedder

Zenigame - det uhyre, som på engelsk og dansk kom til at hedde Squirtle.

Det var sidst på dagen, mørkt og snart lukketid i forretningerne. Jeg var træt og stresset. Jeg havde dårligt nok råd, og jeg var rædselsslagen for at købe noget forkert – jeg havde navnet og beskrivelsen, men kendte jo kun spillet gennem mine sønner og kendte egentlig ikke de enkelte lommeuhyrer fra hinanden.

Den ene butik efter den anden havde blot en lang række gule Pikachu'er i alle størrelser og blødhedsgrader. Indtil jeg nede ad gaden fra stationen i vores forstad i den lokale afdeling af TokyuHands, Japans kæmpestore pendant til Panduro Hobby, omsider fandt, hvad jeg søgte efter. Håbede jeg.

Jeg fangede det sødeste lille runde blå tøjdyr i mit livs mest hektiske Pokémon-jagt, betalte i dyre domme for den,



I 20 år har Pokémon-universet gennem spilkonsoller, monsterfigurer og senest PokémonGo-appen sat sit massekulturelle mærke på alverdens samfund.

puttede den i rygsækken og skyndte mig hjem til den utålmodigt ventende søn. Købet blev godkendt – pyha.

Fascinationen af lommeuhyrerne, modedillen blandt børn i øst og vest, var akkurat lige så stor dengang, som den er nu, hvor jagten med den populære PokémonGo-app på folks smartphones til mange seriøse voksnes bestyrtelse er flyttet udendørs.

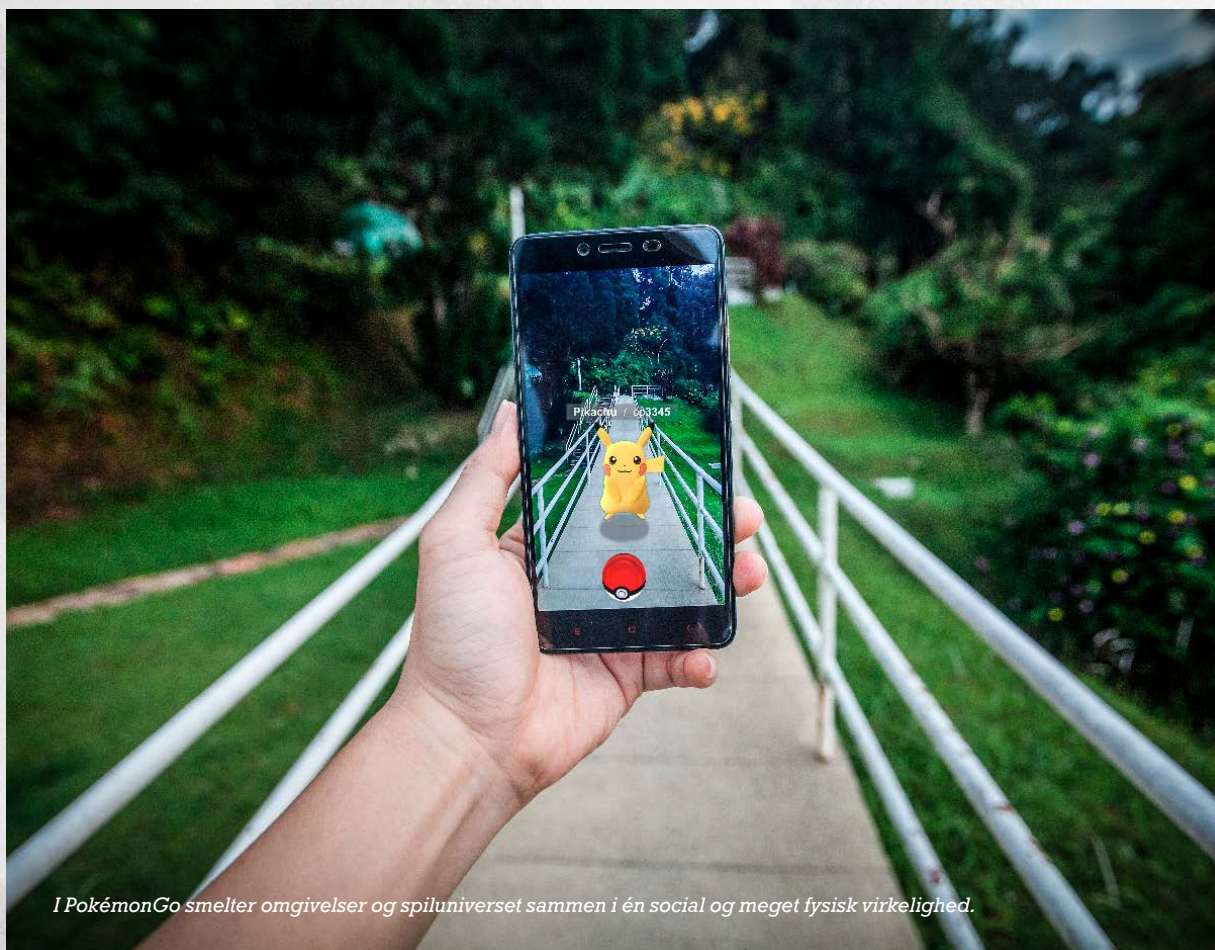
Fascinationen - det, der adskilte Pokémon fra de fleste andre spil i genren - kom af det sociale element, som spillet besad lige fra begyndelsen. Det handlede ikke kun om at fange de uhyrer, som var indlejret i den lille spilkassette, man købte til at begynde med, og træne dem op til at blive stærkere og stærkere og klare vanskelige ruter, som også var indlejret. Det handlede lige så meget om gennem små kabler, som i sig selv blev et kæmpe salgsobjekt, at bytte Pokémon-uhyrer med legeskammeraterne eller

kæmpe mod de andres uhyrer i mere eller mindre ærlig kappestrid.

Ambitionen fra spildesignernes side var at omskabe det konkurrencefyldte fællesskab, som japanske drenge altid har følt i skovbunden, når de fangede biller, holdt dem i hvert sit akvarium og lod dem slås mod hinanden, til en moderne tidsalder, hvor moderne børn ikke mindst mødtes omkring deres fælles interesse for computerspil.

Der var alt for mange bekymrende historier om, hvordan unge mennesker isolerede sig med deres computerspil og lukkede den virkelige verden ude af deres liv. Dette her spil skulle være anderledes. Og man må erkende, at konceptet havde appel.

Pokémon er på verdensplan på 20 år blevet den næstmest solgte spilserie i verdenshistorien. Dengang spillet i slutningen af 1990'erne kom til Danmark, blev jeg nødt >>



I PokémonGo smelter omgivelser og spiluniverset sammen i én social og meget fysisk virkelighed.

til at sætte mig lidt mere ind i det, fordi jeg fik til opgave at skrive en guide i min daværende avis til måbende forældre om, hvad det her nu var for noget. Mine sønner blev også interviewet til radioen i skolegården om det samme.

De havde jo erfaring fra Japan med spillet, inden det nåede at blive udsendt i Danmark. Når nu nogen i Californien i vore dage i forbindelse med lanceringen af PokémonGo har fået den lukrative idé at kombinere på den ene side de oprindelige lommeuhyrer og historien om dem med på den anden side de digitale kort over virkelige byer og seværdigheder, som ligger på nettet og i forvejen benyttes i diverse apps, der skal hjælpe folk med at finde vej, så er det i virkeligheden den samme historie om igen.

"Augmented Reality", forøget virkelighed, har eksisteret som en kommerciel mulighed i snart et årti og har måske mest været benyttet af turistindustrien til gennem telefonens kamerafunktion at skabe adgang til en virtuel guidebog, som man så ikke behøvede spadsere rundt med i tasken. At kombinere den mulighed med spil er egentlig oplagt, men blev ikke desto mindre stadig opfattet som en vittighed, da Google sidste år udspekuleret gjorde det til firmaets aprilsnar på nettet, at man skulle kunne fange Pokémon-uhyrer ude i virkeligheden.

Nu, hvor spillet er blevet lanceret, er mine sønner, som i mellemtiden er blevet fornuftige voksne unge mænd, at-

ter på banen. De synes stadig, det er sjovt at fange Pokémon-uhyrer, og de gør det stadig sammen med deres venner. Men som en af sønnerne påpeger over for mig, så er mange af de elementer i det oprindelige Pokémon-koncept, som skabte fællesskabet omkring spillet, overhovedet ikke realiseret endnu i PokémonGo-appen.

Det kan de blive, og mon ikke der vil være kommerciel basis for, at bliver det, hvis den første begejstring over det nye spil viser sig at holde ved? Det sociale aspekt i spillet er jo noget, som i de nyere Gameboy-Pokémon-spil er udvidet med forskellige internet-features, forstår jeg på mine sønner. "Der er et kolossalt potentiale for social interaktion i PokémonGo. Et potentiale, som slet, slet ikke er udnyttet endnu", konstaterer en af dem.



INDBYDELSE

Generalforsamling i PROSA/VEST

Lokalafdelingen for privatansatte, ledige og selvstændige vest for Storebælt



Lørdag d. 8. oktober kl. 13-16

[frokost kl. 12]

PROSA, Søren Frichsvej 38M, 8230 Åbyhøj

Tilmelding: vest@prosa.dk sidste frist er den 6. oktober

Du får dækket dine transportudgifter svarende til billigste offentlige transportmiddel, når du tilmelder dig generalforsamlingen.

PROSA
Forbundet af It-professionelle

Indblik i en ensom hackers verden



Anmeldelse: Første afsnit i første sæson af den amerikanske tv-serie Mr. Robot imponerer med sin autenticitet, sine hacktivismemiljøbeskrivelser og overraskende handling, hvor intet er, som man tror.

Af Lulu Pedersen, kampagnekonsulent i PROSA
lmp@prosa.dk

"Vi beskæftiger os med cybersikkerhed og beskytter virksomheder. Der findes intet værre."

Hovedpersonen i den amerikanske tv-serie Mr. Robot er den unge it-mand Elliot, spillet troværdigt af Rami Malek. Om dagen er han cybersikkerhedsprogrammør i it-sikkerhedsfirmaet Allsafe, hvor dresscoden er strøget lyseblå skjorte. Om natten er han hackeraktivist, i sort hættetrøje, blandt andet mod ondskabens konglomerat, nemlig Allsafes største kunde, E(vil) Corp. Første afsnit er præget af oneliners og monologer. En mand, der hacker for ideologien og ikke for hård valuta: "Jeg vil skide på pengene."

New Yorks genkendelige gule taxaer. Regn. Mørk filmisk stemning og dystert soundtrack til et mørkt sind. Den danske instruktør Niels Arden Oplev (The Girl with the Dragon Tattoo) tager seeren på en tour de force i Elliots hoved med storbyen som scenografisk underbygning til den plagede sjæl. Langsomt zoomes ind i et mødelokale med jakkesætklædte mænd i diskussion foran himmeludsigt til skyskrabere: "Jeg taler om dem, som er usynlige. De allerrigeste af de rige, som leger Gud uden tilladelse." Klip til Subway'en. Elliot kigger paranoidt rundt i kupéen og proklamerer: "Og nu tror jeg, de følger efter mig."

I første scene med dialog konfronterer Elliot en caféejер med hans børnepornoforbrug. Opdaget af Elliot grundet caféens optimale wi-fi, fibertilslutning og Gb-hastighed. Han undrede sig, begyndte at overvåge al trafik i ejerens netværk og besluttede at hacke ham: "Du har hjemmesiden Platons drenge." Mere skal ikke afsløres her, men det er et eksempel på Elliots handlekraft, når han opdager skumle ting. Først hacker han og finder dokumentation, derefter

handler han IRL – også for at konfrontere sin sociale angst.

Privatlivsdata på spil

Elliot bruger ikke kun sine færdigheder til at genere korrupte konglomerater, men også til at snage i andres privatliv. Han overvåger for eksempel sin kvindelige psykolog, Kristas, elsker, for selvfølgelig går hovedpersonen til psykolog. Det er efterhånden et must i enhver tv-serie. Og det er et fermt fortælleteknisk trick med en psykolog-konsultationsscene. Men Elliot åbner ikke for sit inderste rod: "Selvom hun er psykolog, er hun virkelig dårlig til at læse folk, men det er jeg god til. Jeg kigger efter deres værste sider." Elskerens er ikke den, han giver sig ud for. Elliot opsøger den gifte mand på gaden – mens han lufter hund og barnevogn – og truer ham med sin hackerviden til at slå op med Krista samt give ham kræet.

Udspioneret bliver også barndomsveninden Angelas kæreste, som viser sig at være yderst vild med escortpiger. Små skurke er der nok af, og Elliot vil beskytte de nærmeste, men har ingen til at værne om sig selv. Ingen familie. Afhængig af morfin, dog så kontrolleret, at han altid køber medicin mod abstinenser samtidig. Han er hele tiden på randen af et nervøst sammenbrud, som da han grædende på en madras på gulvet i sin mørke lejlighed, siger: "Jeg hader, når jeg ikke kan holde ensomheden fra livet." Som i andre amerikanske tv-serier, som for eksempel True Detectives og Nurse Jackie, er det mest knugende for seeren den ensomhed og paranoia, der omkranser et skjult misbrug. Jeg får lyst til at kramme Elliot og sende ham på afvænnings. Folkene bag serien kender sin serie-målgruppe. Stoffer, utilregnelig-



**“Jeg ville så gerne
være normal
og bo i en boble.
De naives
virkelighed”**

hed og bevingede termer virker på skærmen. Tv-selskabernes big data har talt os op og deler generøst ud.

Mr. Robot

Et misbrug og et kodegeni er ikke nok til at holde en fortælling i kog, så ind på aktivist-arenaen kommer Mr. Robot (spillet af Christian Slater). Han tager Elliot med til en smadret spillearkade, der huser fsociety, i forlystelsesparken Coney Island med det ikoniske pariserhjul i baggrunden. Hvad er mon det store projekt? Eksisterer fsociety i virkeligheden? Elliot finder intet svar på nettet: "Hvad er du ude på Mr. Robot?" Svaret er: "Du er her, fordi du føler, noget er galt med verden. Tænk, hvis du kunne udslette et konglomerat. Slette folks gæld til bankerne. Den største omfordeling af penge i verdenshistorien." Dermed er Elliot i et dagligt dilemma mellem oprigtigt at servicere sin flinke, bløde Allsafe-chef og arbejdet med at beskytte storkunden E Corp og så de natlige eskapader mod selvsamme. Hjerne og hjerte udfordres konstant, og det er vildt spændende.

Cliffhangeren skal ikke lækkes, men er så imponerende, at jeg så resten af sæsonen over to dage. Den overrasker, og intet er, som jeg troede efter første afsnit. En varm anbefaling.

Mr. Robot

- HBO Nordic gjorde i juli første sæson, som er på 10 afsnit, tilgængelig i Danmark.
- Oprindelig vist i USA i 2015.
- Anden sæson havde premiere i USA medio juli.
- Første afsnit er instrueret af Niels Arden Oplev.
- www.whoismrrobot.com - for kommandolinjefolk



IT-DRIFT

er ikke, hvad det har været

Nye krav og opgaver i it-afdelingerne samt øget outsourcing tvinger mange it-medarbejdere til at revurdere deres faglighed. Spørgsmålet rejser sig også: Skal jeg flytte med, når opgaverne flytter ud?



“Der er ikke tvivl om, at der bliver job til langt færre driftsfolk i fremtiden. Vi ser allerede nu, at vi har betydeligt færre driftsfolk end tidligere. Men driftsfolk kan få andre funktioner i fremtiden. Behovet for it-sikkerhed og automatisering vokser”

Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

Ikke ret meget er, som det var engang – det gælder også it-drift. De teknologiske og organisatoriske rammer for at drive it har ændret sig meget de senere år. Standardisering og automatisering, anvendelse af mange dedikerede tjenester frem for enkelte store systemer, outsourcing og stærk fokus på værdi for forretningen er nogle af elementerne i den nye virkelighed. For den enkelte it-driftsperson kan det derfor blive nødvendigt at stille sig nogle svære spørgsmål som for eksempel: Hvordan passer min eksisterende faglighed og mine kompetencer til den nye virkelighed, skal jeg lægge nye kompetencer på, eller skulle jeg måske overveje at flytte hen i virksomheder, der driver it for andre, for at leve min faglighed som it-driftsperson ud?

Infrastruktur det mest outsourcede

Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA, bekræfter, at it-driften er under forandring.

– Der vil også være brug for helpdesk og brugersupport i fremtiden, men i betydelig mindre omfang end i dag, konstaterer hun.

Hendes råd til driftsfolk er, at de allerede nu begynder at gøre sig tanker om, hvordan det fremtidige arbejdsliv skal forløbe.

– Der er brug for, at driftsfolk overvejer karrieren. Kan og vil man flytte sig til nye områder inden for driften eller andre områder af it-faget, siger hun og fortsætter:

– Hvis man ønsker at fortsætte i it-faget, er det en god idé allerede nu at overveje, hvad der skal til af uddannelse. Hvis ikke, er der mange, som får brug for at søge en karriere uden for faget, siger hun.

Rapporten "IT i praksis 2015", udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med DANSK IT, dokumenterer et af elementerne i den ændrede virkelighed for it-afdelingerne: En virksomheds it er i dag i høj grad en hybrid størrelse, hvor noget drives internt, andet drives af en ekstern outsourcing-partner, og så kører der lidt i skyen. Selvom mange virksomheder stadig drifter meget selv, så er der en tydelig stigning i antallet af virksomheder, der vælger en hybrid model, hvor man forsøger at høste fordelene ved at kombinere driftsmodellerne.

I 2015 undersøgte Danmarks Statistik blandt knap 4.000 private virksomheder med mindst 10 ansatte, hvilke typer it-opgaver der blev udført internt, og hvilke der blev varetaget af eksterne leverandører. Svarene viste, at med enkelte undtagelser blev de fleste it-funktioner primært udført af eksterne. Drift og vedligehold af it-infrastruktur ligger eksempelvis på 37 procent internt og 57 procent eksternt. Henrik Ringgaard Pedersen, senior managementkonsulent i PA Consulting Group, nikker genkendende til det billede.

– Infrastruktur-delen er den mest outsourcede del af virksomhedernes it. Alt fra selve datacenteret til serverne, netværket og helt op til drift af operativsystemerne bliver i høj grad outsourcet, og tendensen vil fortsætte. Vores undersøgelser viser, at omkring 20 procent af virksomhederne regner med at outsource mere i fremtiden, fortæller han.

En opgørelse baseret på omkring 1.000 udliciteringskontrakter i Norden, udarbejdet af PA Consulting Group sammen med Whitelane Research, viser, at i Danmark er det adgang til ressourcer – både fleksible systemressourcer og menneskelige kompetencer – som tæller >>

mest, når virksomhederne vælger at outsource, fokus på kerneforretningen ligger på andenpladsen, mens besparelser først lander på en tredjeplads.

Tendensen er, at jo mere isoleret en it-understøttet proces er, i jo højere grad kommer outsourcing på bordet som en mulighed. Hvis processen er mere integreret i virksomhedens kerneforretning, er tendensen til at holde den in-house meget større. Outsourcing og den øgede brug af en lang række standardiserede tjenester til at udføre afgrænsede og specifikke opgaver betyder ifølge Michael Ørnø, formand for DANSK IT's fagråd for IT-drift og -service og direktør i Statens IT, dog ikke, at it-landskabet er blevet enklere at overskue - tværtimod.

– Der er i høj grad brug for folk med de nødvendige kompetencer til at få de mange tjenester til at hænge sammen på tværs, så de fremstår som overskuelige løsninger for brugerne. Der er behov for både at etablere den tekniske integration og ikke mindst den serviceintegration, der får det hele til at spille, siger han og fortsætter:

– Jeg ser indkøbet, orkestreringen og integrationen af de mange tjenester som primære opgaver i den moderne it-afdeling – og det kræver både dyb og bred teknisk viden. Så den offensive strategi for en person, der arbejder med mere traditionel it-drift, vil være at sige: Jeg melder mig ind i den klub, der får det hele til at spille sammen og dermed giver brugerne de bedste betingelser i deres daglige arbejde.

Bindeled til eksterne leverandører

Henrik Ringgaard ser nogle af de samme udviklingsmuligheder. Derudover peger han på nye roller, som der i dag er større efterspørgsel efter:

– Jeg ser mange, der udvikler sig i retning af funktioner som infrastrukturar-

turarkitekter og teamledere. Og flere, der både har forretningsforståelse og den nødvendige tekniske kompetence, får en funktion som bindeled og koordinator i forhold til de eksterne leverandører, siger han.

Henrik Ringgaard mener, at hvis man sidder på helt klassisk serverdrift, kan man godt risikere at blive klemmt af den øgede outsourcing. Hvis man derimod sidder med ekspertise på nogle meget specielle tekniske platforme, der understøtter kerneforretningen, for eksempel mainframes, behøver man ikke at bekymre sig helt så meget.

Bekymret eller ej?

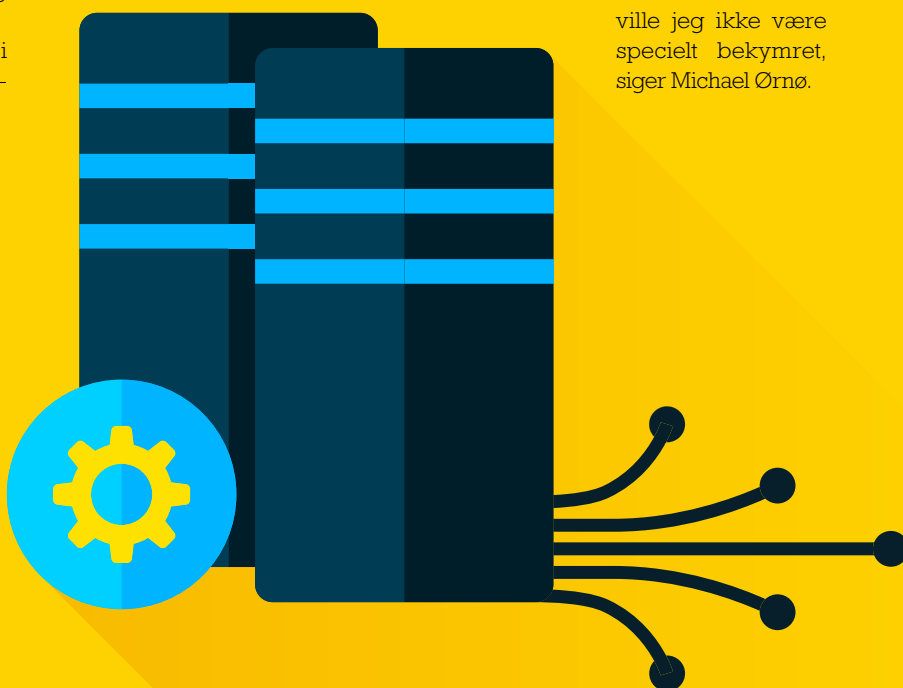
Hvis man ikke har lyst til at skifte funktion eller fokus, er valget for den enkelte it-medarbejder ret klart ifølge Michael Ørnø:

– Hvis min faglige identitet ligger i at være ekspert inden for et specifikt teknisk område, er der selvfølgelig en risiko for, at der kommer nogle og tager mit arbejde. Så enten kryber jeg i skjul og prøver at bevare det, jeg har, eller også må jeg søge derhen, hvor man har brug for det, jeg kan, siger han.

Han mener dog ikke, der er grund til panik – specielt ikke, hvis man er lidt oppe i årene.

– Udviklingen mod standardisering, cloud-tjenester og så videre går trods alt ikke hurtigere, end at der en del år frem stadig vil være brug for folk til at udføre de klassiske it-driftsopgaver. Hvis en it-driftsmedarbejder i 30'erne definerer sin faglighed ud fra meget specifikke teknologier og opgaver,

ville der være grund til bekymring, men hvis man er i 50'erne, ville jeg ikke være specielt bekymret, siger Michael Ørnø.



Brugerpanel: Driftsrollen forandrer sig

Arbejdsopgaverne for driftsfolk i morgen vil ikke være de samme som i dag, mener brugerpanelet, der giver bud på, hvor opgaverne bevæger sig hen.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

"Den største udfordring er at blive ved med at være relevant", lyder det ærlige svar fra en af de driftsmedarbejdere, der har deltaget i Prosabladets brugerpanel om fremtidens it-drift.

Den frygt er forståelig, eftersom de deltagere i brugerpanelet, der ikke er driftsfolk, ikke er i tvivl om, at den klassiske driftsmand snart vil blive et særsyn. "De rene driftsrutiner forsvinder, automatiseres eller outsources", lyder dommen fra en, mens en anden spør: "Hardwareopgaver vil blive kraftigt reduceret".

Heldigvis mener de, at nye jobfunktioner vil dukke op: "Der vil blive større behov for bindeledet mellem outsourcing-partner og virksomhed og for endnu flere inden for it sikkerhed," mener en. En anden tror, at fremtiden vil bringe et behov for "eksperter inden for de forskellige cloud-platformer", mens en tredje peger på, at "driftsarkitekturforum-kendskab vil blive et kompetencekrav."

Driftsfolkene i panelet fremhæver blandt andet den hastighed, hvormed alting ændres, den stigende kompleksitet i opgaverne, en øget specialisering og kravet om konstant dokumentation, opgavestyring og overblik som udfordringer for deres arbejde.

Cloud bærer skylden

Og især cloud synes at generere forandringerne. "Med mere fokus på cloud-løsninger vil de opgaver, jeg løser, ændre sig i fremtiden", skriver en, mens en anden bemærker: "Udfordringerne er, om noget af driften kan lægges ud i skyen og dermed blive vil driftet af 'andre'". En tredje er mere klar i spytet: "Udfordringen er ledere, der har drukket kool-aid og tror, at 'skyen' er svaret på alt. Outsourcing ved de efterhånden, ikke er det." Og forandringerne bringer "udfordringer om klare rollefordelinger mellem inhouse-drift, outsourcing-firmaer og devops. Det er svært at placere og konkretisere ansvarsområder, og det skaber stress", skriver en fjerde.

Kravene til driftsfolks kompetencer har i forvejen ændret sig over de seneste år. "Der er krav om mere kommunikation og mindre teknik," oplyser en, mens en anden skriver: "Det hele er meget mere komplekst, og vi har fået flere systemer, vi skal kende." En tredje oplever: "Større krav til forretningsviden og skift fra fysisk server til virtuel server har givet et andet sæt udfordringer."

Driftsfolkene i panelet peger på, at der vil opstå nye jobfunktioner, da "den interne driftsrolle vil ændre sig til at blive mere support af forretningen end support af teknik," som en skriver. En anden peger på teknologiformidling: "Der kommer flere og flere nye teknologier til, og disse skal forklares for ledelsen og perspektiveres i forhold til, hvad de kan gøre for virksomheden." En tredje driftsmand mener, at "uddannelse af brugerne samt projektstyring" vil blive en del af hans hverdag fremover.

Mangler uddannelse

Hermed er vi tilbage til spørgsmålet om udfordringer. For en håndfuld driftsfolk har tilkendegivet, at den største udfordring for dem er "at få betalt kurser og certificeringer", som en opsummerer det, mens en anden skriver: "Udfordringen er udvikling og uddannelse. Der er store krav til at udnytte tid effektivt, hvilket udfordrer kompetenceudvikling og uddannelse".

Vil man sikre sig en fremtid som driftsmand, lyder et råd fra brugerpanelet: "Vær opdateret på OS, teknikker, applikationer - ganske som det altid har været! Selvfølgelig har vi et langt tydeligere trusselsbillede i dag end tidligere, og krav om compliance er også øget. I bund og grund drejer det sig nok om at være vidende om udviklingen på mange områder og så vælge nogle områder som sine specialiteter."



Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på prosa.dk/brugerpanel.

>>



Fokus på CENTRALISERET SERVICE

Etableringen af en central it-funktion og et entydig fokus på rollen som servicefunktion sætter rammen for driftsfolkene på Aalborg Universitet.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

For tre et halvt år siden gik it-organisationen på Aalborg Universitet fra en decentral til en central struktur. Omkring 25 små og mellemstore it-afdelinger spredt ud over campus er i dag samlet i en central enhed inddelt i fire afdelinger. En af dem er Infrastruktur Services, hvor omkring 35 medarbejdere står for at drive alt det basale: servere, netværk og storage. Afdelingschef Per Bach fortæller, at målet for sammenlægningen var et kvalitetsløft.

– De små decentrale it-afdelinger, vi havde før, arbejdede virkelig bredt, og man gjorde tingene på mange forskellige måder. Så der blev taget en strategisk beslutning om at samle det hele i én funktion, konsolidere systemlandskabet og dermed opnå en øget kvalitet, siger han.

Mange større offentlige organisationer har været igennem samme øvelse de senere år, og det kan være et spørgsmål om ord og definitioner, om der er tale om outsourcing. Omstruktureringen er ganske vist intern, men flere af målsætningerne er de samme, som man ser i outsourcing til en ekstern partner: konsolidering, standardisering, specialisering, professionalisering med mere.

– Vi er en servicefunktion, der skal kunne tilbyde de ydelser, der bliver efterspurgt. Så vi tilbyder alt fra ren housing af en server over løbende overvågning og til at levere og vedligeholde services til helt specifikke formål, siger Per Bach.

Han mener, at ud over sammenlægningen er det helt entydige fokus på it-afdelingen som en servicefunktion

“Vi har både brug for folk med sans for den direkte kundekontakt og for dem, der trives bedre med at sidde lidt længere bagude i butikken og grave sig ned i teknikken”

Per Bach, afdelingschef, Infrastruktur Services, Aalborg Universitet

for resten af organisationen den største overordnede ændring, der er sket de senere år.

Ifølge Per Bach kunne it-afdelingen tidligere groft sagt diktere, hvordan verden rent it-mæssigt skulle se ud.

– Sådan er det ikke i dag, hvor udgangspunktet er spørgsmålet ”hvad kan vi hjælpe med?”. Ud fra de behov, brugerne formulerer, kommer vi så med nogle konkrete forslag og tager en dialog om dem, til vi lander på det rigtige, siger Per Bach.

Han tilføjer, at det skifte godt kan være en udfordring for nogle, som måske trives bedst med at grave sig dybt ned i de tekniske problemstillinger frem for at stå helt fremme ved disken og møde brugerne.

Miks af kompetencer og personer

– Vi har både brug for folk med sans for den direkte kundekontakt og for dem, der trives bedre med at sidde lidt længere bagude i butikken og grave sig ned i teknikken. Så vi arbejder med at få skabt det rigtige miks og er også i gang med at få mere fokus på personlig udvikling gennem udviklingsplaner og personlige samtaler, fortæller han.

I forbindelse med sammenlægningen fik alle medarbejdere mulighed for at flytte med til den nye enhed. Gennem en længere proces, hvor de faglige organisationer også var involveret, blev de cirka 160 medarbejders kompetencer og ønsker afklaret og matchet med behovene i den nye organisation.

– For cirka 75 procents vedkommende gav det ud fra deres eksisterende opgaver og kompetencer stort set sig selv, hvilken afdeling de skulle lande i. De fortsatte i store

træk med at udføre samme typer opgaver som tidligere, mens sammenlægningen for dem, vi kunne betegne som generalister, medførte en større grad af specialisering, siger Per Bach.

Sourcing-strategien på Aalborg Universitet går på, at alt, der understøtter universitetets kerneopgaver – undervisning, forskning og formidling – køres in-house. Mere generiske systemer til eksempelvis at understøtte HR/rekruttering, rejseafregninger, spørgeundersøgelser og lignende kører på SaaS-løsninger. Ifølge Per Bach vurderer man fra projekt til projekt, hvad der vil give mest værdi – en intern eller en ekstern løsning.



Aalborg Universitets it-afdeling

- Central enhed opdelt i fire afdelinger: Support Services, Infrastruktur Services, Anvendt IT og Udvikling, Strategi og Proces.
- Omkring 150 medarbejdere, der servicerer 5.500 ansatte og 20.000 studerende.
- Systemlandskabet omfatter cirka 50 fysiske VMware-hosts med omkring 1.000 virtuelle gæster, cirka 3 PB data i disksystemet og cirka 50 Oracle-databaser.
- Netværket omfatter omkring 550 switche, 28.000 switchporte, 30 routere og 860 access points. Der er typisk cirka 13.000 samtidige brugere på det trådløse netværk.

Drift kan gøres

INTERESSANT

Flemming Holm Jensen trives med at arbejde med storage og backup. Hvis han skulle få nye opgaver, ville han fordybe sig i dem og gøre dem lige så interessante.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]





Flemming Holm Jensen er uddannet edb-assistent og har med en enkelt afbrydelse arbejdet lidt over 30 år i Aalborg Universitets it-afdeling. Han har været med fra dengang, it-funktionen første gang var en central funktion. Nu er han i afdelingen Infrastruktur Services.

– Jeg er så gammel i gårde her på universitetet, at jeg har oplevet at arbejde i et centralt datacenter, hvor vi i alt var cirka 25 mennesker. Vi blev splittet op i decentralitets it-afdelinger på et tidspunkt, men nu er vi så tilbage i en central enhed. Det er nok den vigtigste ændring, der er sket i de rammer, jeg har arbejdet i, fortæller han.

Flemming Holm Jensen sad tidligere i Det Humanistiske Fakultets it-afdeling og arbejdede primært som supporter med ansvar for et e-learning-system og for backup. E-learning-systemet blev faset ud, og efter sammenlægningen kom storage til som arbejdsområde.

– Verden har jo ændret sig med sammenlægningen og er på sin vis blevet mere kompleks. Tidligere sad jeg sammen med cirka 20 kolleger, hvor jeg lige kunne gå hen i nabo-kontoret, hvis jeg skulle vende noget. Samtidig er der sket en vis specialisering af opgaverne, siger han.

Han ser det som sin opgave at være med til at få tingene til at fungere, så alle kan arbejde, uden at der kommer noget teknisk på tværs. De mere strategiske overvejelser regner han med, der er andre, der foretager – som eksempelvis om sammenlægningen og den systemmæssige konsolidering, man er i gang med.

– Det er klart, at det er en udfordring at få konsolideret de mange systemer på nogle fælles platforme, og vi arbejder da stadig på at komme helt i mål, siger han.

Lige fra han var knægt, vidste Flemming Holm Jensen, at han ville arbejde med noget teknisk. Som stor skoledreng tjente han lidt lommepenge ved at hjælpe en edb-lærer på Aalborg Seminarium med den RC 3500, som han brugte i sin undervisning. Da han senere kom på gymnasiet, viste det sig, at der stod en gammel RC-maskine i kælderen, der blev brugt til undervisning i datalære.

Så en hel del frikvarterer blev brugt til at sidde og rode med den.

– EDB, som det jo hed dengang, virkede interessant, så da jeg skulle vælge uddannelse, blev det EDB-skolen. Jeg synes stadig, det er et rigtigt spændende område, og det giver mig stor faglig tilfredsstillelse, når jeg for eksempel knokler med et script, som på et tidspunkt gør lige, hvad det skal, eller hvis jeg er i stand til at redde et helt ph.d.-projekt, som en studerende har "mistet", fortæller han.

Åben for andre opgaver

Flemming Holm Jensen er ikke nervøs for, at de arbejdsopgaver, han sidder med, bliver outsourcet. For det første tror han ikke, det ville være en god idé for universitetet, og for det andet definerer han ikke sin faglighed strikt ud fra bestemte opgaver eller systemer.

– Jeg er ikke ligeglad med, hvad jeg laver, men jeg har den indstilling, at hvis jeg får andre opgaver, så vil jeg fordybe mig i dem og gøre dem interessante, siger han.

Han er af den overbevisning, at hvis man knytter sin it-faglighed til et specifikt system eller opgave, kan man få det svært på arbejdsmarkedet i dag.

“Jeg er ikke ligeglad med, hvad jeg laver, men jeg har den indstilling, at hvis jeg får andre opgaver, så vil jeg fordybe mig i dem og gøre dem interessante”

Flemming Holm Jensen, it-medarbejder, Infrastruktur Services, Aalborg Universitet

“Det er meget tilfredsstillende, hvis man har knoklet med noget, hvor man på et tidspunkt rammer lige det, der får det hele til at trille”

Anders Møller, it-medarbejder, Infrastruktur Services, Aalborg Universitet

Specialistviden har stadig VÆRDI

Anders Møller har arbejdet med Oracle-databaser i mange år. Han er sikker på, at hans viden på området vil være relevant i mange år endnu.

Af Stig Andersen
prosabladet@prosa.dk

Anders Møller, uddannet edb-assistent, var mange år i Aalborg Kommune, før han i 1999 kom til Aalborg Universitet. Sammen med to kolleger arbejder han som database-administrator på de Oracle-baserede fællesadministrative systemer i afdelingen Infrastruktur Services. Han kan konstatere, at der før sammenlægningen til én central it-funktion blev arbejdet bredere, men personligt har han ikke mærket de store forskelle i hverdagen.

– Jeg har det fint med at have specialiseret mig i Oracle og sørger for løbende at holde mig opdateret, efterhånden som der kommer nye versioner, siger han.

God viden at have

Mængden af data og vigtigheden af nem adgang til data er kun vokset med årene, så han er ikke nervøs for, at hans funktion skulle blive outsourcet eller hans viden forældet.

– Det er selvfølgelig svært at spå om, hvad der sker i fremtiden, men jeg har vanskeligt ved at forestille mig, at der ikke i mange år frem er brug for avanceret database-teknologi her på universitetet. Så jeg tror på, at den viden, jeg har, er god at have, siger han.

Den øgede fokus på it-afdelingen som en servicefunktion for resten af organisationen har han det også helt fint med.

– Jeg synes, at det er den tilgang, jeg hele tiden har haft til tingene. Systemejerne har nogle ønsker og krav, som jeg så er med til at imødekomme. Min faglige tilfredsstillelse kommer ved at have tilfredse kunder, og det gør man jo ved at sørge for høj oppetid og let adgang til data, så brugerne uden hindringer kan udføre deres daglige arbejde, siger han.

De enkeltstående succeser giver også et fagligt kick.

– Det er meget tilfredsstillende, hvis man har knoklet med noget, hvor man på et tidspunkt rammer lige det, der får det hele til at trille, siger han.





Værsgo': Danmarks bedste studiekonto

Når du er medlem af PROSA, kan du få en studiekonto hos Lån & Spar med unikke renter og vilkår. Du får mere ud af at have penge i banken – og hvis du har brug for en kassekredit på op til 50.000 kr., er den billigere i drift end andre steder.

Se alle dine fordele og søg online på studiekonto.dk

Du kan også sende en mail til prosa@lsb.dk eller ringe på **3378 1974** og booke et møde. Det er let at skifte bank, du skal bare tage dit NemID med.

Få en bedre studiekonto!

Ring på 3378 1974 eller gå på studiekonto.dk

Studiekonto – ganske kort

- 2,25% i rente på de første 50.000 kr. - derefter 0%
- Kassekredit på op til 50.000 kr. Kun 5% i rente
- Gratis Visa/Dankort og MasterCard - samme pinkode
- StudieOpsparing - 0,5% på HELE opsparingen
- Hæv med Visa/Dankort i alle automater i Danmark uden gebyr
- Valutaveksling helt gratis

PROSA

Til din studiekonto kan du vælge en kassekredit på op til 50.000 kr. Debitorrenten er 5,09%, det svarer til ÅOP på 5,09 %. (ÅOP er beregnet på samlet kreditbeløb 50.000 kr., 100% udnyttelse og løbetid på 5 år). Du skal blot samle hele din privatøkonomi hos os og være medlem af PROSA. Du får Studiekontoen på baggrund af en almindelig kreditvurdering. Alle rentesatser er variable og gældende pr. 1. januar 2016.

Lån & spar

din personlige bank



“I mange virksomheder er der ikke det nødvendige antal opgaver inden for et bestemt område til, at det kan lønne sig at have en fastansat medarbejder med de specifikke kompetencer til at tage sig af dem”

Jeppe Raabjerg Larsen, Solutions Architect, IT Relation

Teknik og forretning BATTER

IT Relation i Herning står for it-driften i en lang række virksomheder. Tekniske kompetencer kombineret med forretningsforståelse er et vigtigt parameter – både hos IT Relation og firmaets kunder.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

IT Relation i Herning er en af de efterhånden mange virksomheder herhjemme, hvis forretning går ud på at levere de it-services, som virksomhederne ikke selv ønsker at stå for. Ifølge Solutions Architect hos IT Relation Jeppe Raabjerg Larsen kan der være flere grunde til, at en virksomhed vælger at outsource til en ekstern partner.

– De fleste virksomheder er jo ikke sat i verden for at drive it-infrastruktur, så en af grundene til at outsource eksempelvis al it-drift er at frigive interne ressourcer og øge fokus på virksomhedens kerneforretning, forklarer han og fortsætter:

– Fleksibilitet med hensyn til systemressourcer er en anden grund, der bliver nævnt. En hosting-partner kan på grund af sit stordrift-setup tilbyde at skrue op og ned for kapaciteten, alt efter hvad virksomheden har brug for på et givet tidspunkt.

Både teknik og forretning

Ifølge Jeppe Raabjerg Larsen kan det også sommetider være vanskeligt for virksomhederne at tiltrække og fastholde de specialkompetencer, der skal til for at dække alle aspekter af it-driften.

– I mange virksomheder er der ikke det nødvendige antal opgaver inden for et bestemt område til, at det kan lønne sig at have en fastansat medarbejder med de specifikke kompetencer til at tage sig af dem. Samtidig vil det være svært for den medarbejder, der skal tage

sig af opgaverne, at fastholde og udvikle sin faglighed, hvis der går længe imellem, at bestemte typer opgaver skal udføres, siger han.

Selvom mange virksomheder lægger flere af deres it-opgaver eksternt, er der ifølge Jeppe Raabjerg Larsen stadig brug at have folk med tekniske kompetencer i huset.

– Vi gør selvfølgelig meget ud af at forstå vores kunders forretning, så vi kan levere de rigtige løsninger til dem. Virksomhederne kan dog få stor værdi af at have folk, som har kombinationen af en dyb forståelse af forretningen og en teknisk viden, der sætter dem i stand til både at sparre på højt niveau med outsourcing-partnere og være med til at indføre nye løsninger, så de rent faktisk understøtter forretningsgangene i virksomheden, siger han.

IT Relation

- Etableret i 2003
- Specialiseret i it-strategi, -ledelse, -udvikling, hosting og support
- Hovedkontor i Herning og afdelingskontor i Køge
- 120 medarbejdere
- ISAE 3402-certificeret

Fra drift til RÅDGIVNING

Jeppe Raabjerg Larsen flyttede fra en it-afdeling til en virksomhed, der driver it for andre. Det gav ham mulighed for at arbejde med lige den type opgaver, der giver ham faglig tilfredsstillelse.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

Jeppe Raabjerg Larsen har arbejdet som Solutions Architect hos IT Relation i Herning i omkring otte måneder. Han har en baggrund som datamatiker.

– Jeg var interesseret i it, og datamatikeruddannelsen gav et godt og bredt grundlag. Derudover kunne jeg tage den på to år og tre måneder, hvilket på det tidspunkt var, hvad jeg syntes, jeg kunne overskue, forklarer han.

Han ville gerne ud at have noget jord under neglene, så han fik arbejde som it-supporter, inden han var helt færdig på skolen. Efterhånden fik han bygget flere kompetencer på, blandt andet på serversiden. Han har fra starten haft fokus på drift frem for udvikling.

– Min udviklererfaring begrænser sig til en grundlæggende forståelse og lidt scripting, så uden at jeg helt kan forklare hvorfor, har det altid været it-drift, der har appelleret til mig, siger Jeppe Raabjerg Larsen.

Inden han kom til IT Relation, arbejdede han i et driftsteam i virksomheden Kyocera Unimerco, der ligger i Sunds ved Herning. Her stod den på support, drift af servere, netværk og telefoni og efterhånden også en del projektarbejde, for eksempel indførelse af Microsoft Office 365. Efterhånden skiftede hans fokus.

– Fra at nørde med teknikken kom mine opgaver efterhånden mere til at handle om valg af de rigtige løsninger til opgaverne, hvor jeg i højere grad skulle anlægge en strategisk frem for en operationel vinkel. På den måde fik jeg efterhånden også en slags rådgiverrolle over for it-ledelsen, fortæller han.

Rådgivning der tilfører værdi

Selvom det kan give et fagligt kick at fikse et servernedbrud, så ligger tilfredsstillelsen hos Jeppe Raabjerg Larsen et andet sted.

– Lige nu og her får man selvfølgelig anerkendelse for at fikse en server, der er gået ned, men for mig giver det en større tilfredsstillelse at rådgive om, hvilke løsninger der tilfører en virksomhed forretningsværdi, og som dermed har et mere længerevarende perspektiv, siger han.



“For mig giver det en større tilfredsstillelse at rådgive om, hvilke løsninger der tilfører en virksomhed forretningsværdi”

Jeppe Raabjerg Larsen, Solutions Architect, IT Relation

Fra sit arbejde hos Kyocera Unimerco ved Jeppe Raabjerg Larsen, at man i en it-afdeling må dække af på mange forskellige typer opgaver. Der er typisk ikke opgaver nok inden for et specifikt område, til at man kan specialisere sig i det. Her ligger baggrunden for, at han valgte at tage springet fra en virksomheds it-afdeling til en virksomhed som IT Relation.

– Min lyst til at levere rådgivning om de løsninger, hvor it og forretning går op i en højere enhed, kan jeg få levet ud her. Den type opgaver er der mange af her, og det trives jeg rigtig godt med, siger han.

I kundens TJENESTE

Jakob Andersen tænder på at få tingene til at køre i praksis. Faglig stolthed og kundetilfredshed er vigtige drivkræfter.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

Jakob Andersen sidder i IT Relations driftsafdeling, som leverer grundlæggende infrastruktur-tjenester til virksomheder, der ikke ønsker selv at drive servere og netværk. Han har været hos IT Relation i lidt over fire år, og efter en start i telefonsupporten har han bevæget sig længere tilbage i butikken og sidder nu med second-level-drift og håndterer de lidt mere komplekse tekniske opgaver. Han blev i sin tid uddannet som it-supporter og har blandt andet været ansat på Aarhus Universitet og i Herning Kommune.

Går efter kundetilfredsheden

– Det tænder mig at få tingene til at køre. En driftsafdelings opgave er at jævne de bump ud, der jo kommer en gang imellem og så tidligt som muligt, så brugerne slet ikke opdager, at vi har været på banen, siger han.

I det daglige står han blandt andet for installation af VMware og Hyper-V, patch management, serverovervågning og meget andet, der hører til at få kundernes servere til at snurre rundt. Det meste foregår i et Windows-miljø, men der kommer også lidt Linux/UNIX ind over en gang imellem.

– Hvis en dag har budt på faglige udfordringer, og det er lykkedes at levere den rigtige løsning trods udfordringer, så har det været en god dag. Vi sidder her jo for kundernes skyld, så det er kundetilfredsheden, vi går efter, fortæller han.

Jakob Andersen betragter ikke sig selv som specialist, endskønt han er en af dem, der sidder med relativt dybe tekniske opgaver.

– Selvom der selvfølgelig foregår en stadig større specialisering, så opfatter jeg mig selv som generalist. Jeg prøver at holde mine kompetencer og opgaver så brede som muligt, og som branchen udvikler sig, tror jeg egentlig også, at det er en meget god tilgang at have til tingene, forklarer han.

Det har aldrig rigtigt appelleret til ham at blive udvikler.

– Jeg er nok mere til det, der rent praktisk holder det hele



“Jeg er nok mere til det, der rent praktisk holder det hele i gang”

Jakob Andersen, Cloud Operation Specialist, IT Relation

i gang. Min kompetenceudvikling foregår også først og fremmest ved, at jeg får en konkret opgave, hvor jeg skal sætte mig ind i nogle nye ting for at løse den. Det foretrækker jeg frem for at komme på en uges kursus på Sjælland, siger han.

Samler ikke støv

Når han igennem tiden har skiftet job, har formålet været et søge derhen, hvor han kunne få nye faglige udfordringer.

– Det vigtigste er, at man er glad for det, man laver. Faglig nysgerrighed og stolthed er vigtige i den sammenhæng og betyder, at man ikke kommer til at sidde i et hjørne og samle støv, siger han.

Bag om

FOLKE-
MØDET

Årets Folkemøde på Bornholm bød på en blanding af klima-demonstranter, PROSA-aktivister, Finansrådet og singularitetsfolk. Anders Kjærulff rapporterer fra et folkemøde, som er en snubletur gennem mange forskellige holdninger og motiver.

Af Anders Kjærulff, Vært på Aflyttet, Radio 24 Syv

[prosabladet@prosa.dk]

Foto: Hung Tien Vu

En knust skærm på en Nexus6 mobiltelefon. Det er det konkrete minde, jeg har fra Folkemødet 2016. Skaden ligner et sort, imploderet hul.

Jeg brugte telefonen til at tage fra mod en bornholmsk klippevæg, da jeg snublede over en sten.

Jeg kan ikke få data ud af den nu, fordi jeg har krypteret den langt ned i helvede, og jeg kan ikke indtaste koden på en død skærm, der ligner et forurenat hav af pixels i flammer. Den er død.

Tilbage til virkeligheden.

Folkemødet. Havnen i Allinge. Fyldt med patruljerende politi, der blandt andet brugte tiden på at forklare nogle klima-demonstranter, at de krænkede maskeforbuddet ved at være klædt ud som isbjørne.

Finansrådets skib fyldte mest, havde den bedste plads og en simpel dagsorden: Afskaf kontanterne - nu!

Finansrådet er en interesseorganisation for pengeinstitutter, og de havde som stort set alle andre hyret og overbetalt i forvejen højtbetalte værter fra DR og TV2 til at stå for deres debatter, blandt andre Jakob Illeborg, kommende frontmand til 'Kontant'.

En af debatterne hed, manende og -fornemmede man - længselsfuldt: 'Hvornår lukker den sidste filial?'

Til at diskutere det havde man blandt andet inviteret Michael Busk-Jepsen fra Finansrådet. Han er en erfaren

embedsmand, og mon ikke det er hans tidligere job som kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen, der har ført ham til hertil? Anders Hvid var også med. Han er en af Erhvervs- og Vækstministeriets og Digitaliseringsstyrelsens nyeste darlings, frisk fra Singularity University, Google og Amazons store, filosofiske projekt, hvis endemål er at skabe en altvidende, AI-robot-gud, der enten redder os alle sammen eller slår os ihjel. De ved angiveligt ikke selv, hvordan det ender.

Anders Hvid siger 'uundgåeligt' og 'disruption' i stort set hver sætning, mens Michael Busk-Jepsen nikker ekstatiske. De er sikre på, at alt bankmæssigt er digitalt om højest to år...

Jan Sirich fra Nordea er noget mere forsigtig. Han tror stadig, der er filialer i bankerne i fremtiden. I hvert fald nogle stykker.

I mens sidder Marianne Vestergaard Nielsen fra 'Din E-hjælp', et lille enkeltmandsfirma, der prøver at redde de over 500.000 danskere, der ikke har NemID fra digital undergang, at få et par ord eller tre indført. De gamle elsker kontanter. De forstår ikke MobilePay og NemID, og de er ikke digitale. Og de bliver det aldrig, siger hun.

Jakob Illeborg kommer resten af panelet til undsætning: "Jamen, det er jo kun de gamle. Det ændrer sig vel over tid?", jubler han, og de tre andre nikker, og Anders



Hvid siger disruption et par gange mere, og alle smiler overbærende, da en dame fra publikum går igang med at forklare de problemer, hun har med at få sit digitale liv til at gå op. Hun er jo gammel. Ingen grund til at høre efter...

PROSA er massivt til stede på hele Folkemødet med en klar strategi: Deltage i alle debatter om privatliv og stille spørgsmål, og de kører rundt med Christianiacykler og giver folk kurser i Digitalt Selvforsvar. Interessen er forbavsende stor, også for debatter om sessionslogging og overvågning.

Undertegnede var selv moderator - beklageligvis ikke på Jakob Illeborgs lønniveau - til en debat om overvågning på arbejdspladsen med deltagere fra PROSA, LO, HK og Dansk Sygeplejeråd

For sygeplejerskerne var det sidste strå, da Danske Regioner i ramme alvor foreslog gps-overvågning på hver enkelt ansat. Det skulle kunne spare ni minutter om dagen... og HK handel beretter, at arbejdsgiverne nu sidder hjemme og holder øje med de ansattes pauser via videokameraer.

Der er ikke nogen fra regionerne i panelet. Heller ikke Digitaliseringstyrelsen er med.

De holder jo deres egne debatter i egne telte med egne agendaer.

Min største oplevelse på Folkemødet 2016 kom fra en film: 'Lo and Behold', Werner Herzogs seneste. Den blev vist i en pause mellem snak om deleøkonomier og kunstig intelligens, og vi var ikke ret mange, der så den. Underligt nok, for den handler faktisk om internettet, om disruption, Elon Musk og kunstig intelligens.

I filmen forklarer en glad forsker, at i fremtiden vil computere kunne lave film til os. Han prøver at være venlig og siger, at det jo naturligvis ikke er sikkert, at de bliver ligeså gode som Herzogs.

"Well of COURSE not!", snerrer Herzog, og i det øjeblik var det, som noget faldt på plads i mig, som om fornuften kom tilbage, som om virkeligheden igen blev konkret.

Måske var det derfor, jeg snublede lidt senere? Og måske skal man være glad for bornholmsk granit?



SUCCES MED SAMTALER I JOBCENTRENE



Det har været en stor succes, at PROSAs a-kasse tager med, når et medlem skal til møde i det kommunale jobcenter. Derfor opruster vi nu med flere jobkonsulenter.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse
agh@prosa.dk

Før beskæftigelsesreformen, der trådte i kraft sidste år, skulle et ledigt medlem selv klare møderne på kommunens jobcenter. Det betød nogle gange, at vores medlemmer gik forvirrede eller nedtrykte derfra, fordi de ikke fik det ud af mødet, som de havde håbet på.

Men med reformen fik vi fra a-kassen lov til at tage med, hvis et medlem ønsker vores assistance. Vi kender reglerne ind og ud og kan på forhånd vejlede medlemmet i, hvordan man kan få det bedste ud af samtalen.

Vores jobkonsulenter er meget glade for den mulighed, fordi det giver dem en reel mulighed for at hjælpe og vejlede medlemmerne på en måde, det ikke har været muligt tidligere. Men det er jo ikke nok, at vi i a-kassen synes, det er sjovt. Det skal jo først og fremmest være til glæde for medlemmerne.

Heldigvis viser en ny undersøgelse om vores deltagelse i samtalerne på jobcentrene, at medlemmerne også er glade for tilbuddet. Vi har fået tilbagemeldinger om, at samtalerne i jobcentrene bliver mere nærværende, dialogbaserede og seriøse, når vi deltager. Vi satser da også stort på opgaven og bruger rigtigt mange ressourcer på at være til stede på stort set alle jobcentrene

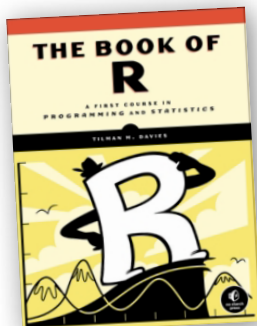
rundt om i landet. Derfor er vi også ret tilfredse med, at vores ledige er så glade for indsatsen. Faktisk har vi fra 1. juli udvidet vores stab af gode jobkonsulenter med seks nye ansættelser, så vi fremover kan deltage i endnu flere samtaler.

Du skal selv booke samtaler

Nye regler betyder, at det fremover er dit eget ansvar at booke samtaler med jobcenter eller anden aktør og a-kassen, efter du har modtaget en meddelelse, hvor du kan se det tidsrum, du skal have booket indenfor. Får du ikke booket rettidigt og deltaget i samtalen, har det konsekvenser for din dagpengetilgang. Du bliver nemlig automatisk afmeldt jobcentret, hvis ikke du har booket en samtale inden for den frist, du har fået, og dermed får du ikke dagpenge for den dag. Du vil først være berettiget til dagpenge, når du har tilmeldt dig som ledig i jobcenteret. Det betyder altså, at en simpel forglemmelse kommer til at koste dig en dags dagpenge og i værste fald flere dage. Så det er vigtigt, at du får booket i tide.

Bøger med rabat

til PROSA-medlemmer



The book of R

Davies

ISBN 9781593276515

The Book of R is a comprehensive, beginner-friendly guide to R, the world's most popular programming language for statistical analysis. Even if you have no programming experience and little more than a grounding in the basics of mathematics, you'll find everything you need to begin using R effectively for statistical analysis. You'll start with the basics, like how to handle data and write simple programs, before moving on to more advanced topics, like producing statistical summaries of your data and performing statistical tests and modeling.

Vejl. pris 415,-

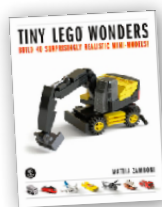
Spar 28%

TILBUD 299,-

Tiny LEGO Wonders Build 42 Surprisingly Realistic Mini-Models

Zamboni

ISBN 9781593277352



Eye-catching photography and instructions for building tiny, imaginative models of vehicles, ships, aircraft, a space shuttle, and more using a minimum of parts. Build a lot with a little with this collection of miniscale models! In this inspiring, step-by-step guide, you'll learn how to make the most out of your bricks by building miniature models of vehicles, space-

craft, airplanes, racecars, ships, and more. Fun, compact designs will inspire you to get creative with as few as 75 bricks. LEGO fans of all ages will get hours of entertainment out of building miniscale models that fit in the palm of their hands.

Vejl. pris 210,-

Spar 30%

TILBUD 148,-

Architecting for Scale High Availability for Your Growing Applications

Atchison

ISBN 9781491943397



Author Lee Atchison provides basic techniques for building applications that can handle huge quantities of traffic, data, and demand without affecting the quality your customers expect. Every day, companies struggle to scale critical applications. As traffic volume and data demands increase, these applications become more complicated and brittle, exposing risks and com-

promising availability. This practical guide shows IT, devops, and system reliability managers how to prevent an application from becoming slow, inconsistent, or downright unavailable as it grows.

Vejl. pris 415,-

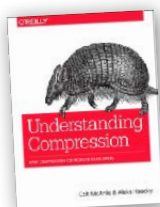
Spar 29%

TILBUD 295,-

Understanding Compression Data Compression for Modern Developers

McAnlis

ISBN 9781491961537



This witty book helps you understand how data compression algorithms work-in theory and practice-so you can choose the best solution among all the available compression tools. If you want to attract and retain users in the booming mobile services market, you need a quick-loading app that won't churn through their data plans. The key is to compress mul-

timedia and other data into smaller files, but finding the right method is tricky. This witty book helps you understand how data compression algorithms work-in theory and practice-so you can choose the best solution among all the available compression tools.

Vejl. pris 310,-

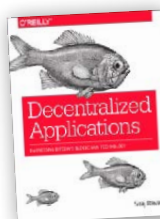
Spar 26%

TILBUD 230,-

Decentralized Applications Harnessing Bitcoin's Blockchain Technology

Raval

ISBN 9781491924549



Take advantage of Bitcoin's underlying technology, the blockchain, to build massively scalable, decentralized applications known as dapps. In this practical guide, author Siraj Raval explains why dapps will become more widely used-and profitable-than today's most popular web apps. You'll learn how the blockchain's cryptographically stored ledger, scarce-asset model, and peer-to-peer (P2P)

technology provide a more flexible, better-incentivized structure than current software models. Once you understand the theory behind dapps and what a thriving dapp ecosystem looks like, Raval shows you how to use existing tools to create a working dapp.

Vejl. pris 327,-

Spar 30%

TILBUD 230,-

FACTUM BOOKS

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS
- følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk
og få rabat på bøgerne.

Halmstedgade 6 · 8200 Aarhus N · Tel. 89 37 35 95 · info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

[KØBENHAVN]

Styrk og udnyt dine **FORANDRINGSKOMPETENCER**

Få inspiration til at navigere i forandringer og vær selv en aktiv medspiller i udvikling af ideer, produkter og processer på din arbejdsplads. Nye organiseringer og et stadigt stigende tempo kalder på din evne til at håndtere forandringer. Stil skarpt på, hvordan du kan forstå egne og kollegaers reaktioner, når tingene går stærkt, og usikkerheden vokser.

Du får:

- Indblik i og hjælp til at håndtere reaktioner på forandringer
- Ideer til, hvordan du øger din forandringskapacitet
- Værktøjer til at arbejde proaktivt i forandringer på arbejdspladsen

Workshoppen byder på inspirationsoplæg og små øvelser, så medbring gerne en konkret arbejdsmæssig udfordring, der stiller krav til dine evner til at håndtere forandringer.

UNDERVISER

Lotte Colberg Olsen har i 15 år arbejdet med undervisning, træning og sparring af ledere og medarbejdere. Hun er selvstændig konsulent i virksomheden Moving Leadership og fungerer desuden som underviser og vejleder på diplomlederskuddannelsen og CBS.

DATO Onsdag 28. september kl. 17.00-21.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

[KØBENHAVN]

DRONER OG IT I PRAKSIS

Kom og hør om Dansk Drone Netværks erfaringer med droner. Hør, hvilke ydelser der efterspørges, og hvad de kan tilbyde med droner. Og om hvordan de benytter it i relation til dronerne som værktøj til eksempelvis digitale kort, brugervenlighed vedrørende taginspektioner og 3D-animationer i video.

OPLÆGSHOLDER

Ulrik Max Nielsen, stifter af Dansk Drone Netværk.

DATO Mandag 10. oktober kl. 17.00-19.30

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A,
1606 København V

[KØBENHAVN]

DIGITAL STORYTELLING

Digital storytelling er autentiske historier fortalt af mennesker gennem digitale medier. Få indblik i historien og metoden bag digital storytelling og input til at anvende det i din virksomhed, organisation eller projekt. Du får hands-on øvelser og inspiration fra skandinaviske samt internationale anvendelsesområder.

OPLÆGSHOLDER

Cand.it **Nikoline Lohmann** fra Digital Storylab.

DATO Mandag 26. september kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A,
1606 København

[KØBENHAVN]

Forpremiere på **SNOWDEN**

Kom med andre PROSAmedlemmer til forpremiere på spillefilmen SNOWDEN instrueret af Oliver Stone. Manuskriptet er baseret på bøgerne: The Snowden Files: The Inside Story of the World's Most Wanted Man af Luke Harding samt Time of The Octopus af Anatoly Kucherena. Joseph Gordon-Levitt spiller Edward Snowden, der beslutter sig for at lække tophemmelige dokumenter til den amerikanske befolkning og dermed bliver regeringens værste fjende. PROSAs formand Niels Bertelsen byder velkommen, inden filmen starter.

Kl. 17.30-18.15: Udlevering af billetter i foyeren i Palads til alle tilmeldte via prosa.dk/kalender

Kl. 18.15: Introduktion til filmen ved formand Niels Bertelsen

Kl. 18.30: Filmen starter. Varighed 2 timer og 18 minutter

DATO Onsdag 21. september kl. 18.00-21.00

STED Biografen Palads, Axeltorv 9, 1609 København V

[KØBENHAVN]

PROSA/Senior: OMVISNING UNDER CHRISTIANSBORG

Under det nuværende Christiansborg ligger de stemningsfulde ruiner af slottets to ældste forgængere. Oplev ruinerne af Biskop Absalons borg fra 1167 og det eventyrlige Københavns Slot, der blev revet ned i 1731. Bliv klogere på Christiansborgs over 800 år lange historie som middelalderborg, kongeslot og magtcentrum. Få historien om de utallige, fascinerende menneskeskæbner, der er knyttet til ruinerne. Har du lyst til at tage en tur op i det forholdsvis nyåbnede tårn på Christiansborg Slot, hvor der er en restaurant, har du mulighed for det efter omvisningen. Læs mere på <http://taarnet.dk/info/>. Derpå vil der være bespisning på et nærliggende sted.

DATO Tirsdag 13. september kl. 16.50.

Rundvisning starter kl. 17.00.

STED Indgangen til ruinerne, Indre Slotsgård, Christiansborg Slot

Arrangementet er målrettet medlemmer over 50 år.

[KØBENHAVN]

Få styr på din indbakke

E-mailhåndtering med overblik og overskud

- Er du på bagkant med din indbakke, og føler du dig distraheret af indkomne e-mails?
- Fjerner e-mails dit fokus fra dine vigtige opgaver?
- Sætter e-mails dagsordenen for din arbejdsdag?

Deltag på en workshop, som viser dig, hvordan din indbakke kan blive et effektivt arbejdsværktøj, i stedet for noget der tager kontrollen. Det sker ved hjælp af lettilgængelige teknikker, som du umiddelbart kan tage i brug, og som giver mærkbare forandringer med det samme. Workshoppen retter sig mod dig, der bruger e-mail som et dagligt arbejdsredskab. Underviseren hævder, at du vil spare mellem 20 minutter og 2 timer OM DAGEN på at arbejde ud fra de principper, hun lærer fra sig.

UNDERVISER

Christina W. Schnohr er effektivitetsekspert, cand.scient. og ph.d. i folkesundhedsvidenskab og MPE (Mastercoach i Personlig Effektivitet). Med en baggrund fra sportens verden med 36 mesterskaber i atletik deler hun ud af flere værktøjer, som hun har tilegnet sig som vejleder, eliteidrætsudøver, mor og coach.

DATO Onsdag 21. september kl. 17.00-19.30

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

[KØBENHAVN/AARHUS]

KONFLIKTHÅNDTERING

Det er vigtigt at kunne være uenige, men med uenighed er der også mulighed for, at en konflikt kan udvikle sig. I en vekselvirkning mellem teori og gruppearbejde gives der en indføring i konflikter og måder at håndtere problemer på arbejdspladsen. Deltagerne vil få små øvelser med konkrete værktøjer.

Efter deltagelse i kurset har du godt kendskab til:

- Konflikttrappen
- Konfliktopbygning og de psykologiske mekanismer bag
- Konkrete løsnings- eller nedtrapningsmetoder

UNDERVISER

Arbejdsmiljøkonsulent **Allan Pleman**, PROSA

København

DATO Torsdag 3. november kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Aarhus

DATO Onsdag 5. oktober kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Aabyhøj



[KØBENHAVN/AARHUS]

Sådan får du mere i løn

Kom til et inspirerende minikursus og få tips og tricks til at få mere ud af individuel lønforhandling.

Løn og arbejdsvilkår er altid til forhandling. Det gælder om at være velforberedt og spille spillet med is i maven. Du får styr på planlægning, strategi og teknik samt gode råd, der vil kunne mærkes i lønningsposen. Kom til en informativ og underholdende aften med teori og øvelser.

København

DATO Torsdag 8. september kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

UNDERVISER

PROSAs jurist **Jesper Borre**, som har flere års erfaring med rådgivning i lønforhandling og ansættelsesvilkår.

Aarhus

DATO Torsdag 13. oktober kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Aabyhøj

UNDERVISER

PROSAs jurist **Githa Moxon**



[AARHUS/AALBORG]

INTROKURSUS I ADOBE ILLUSTRATOR

Få introduktion til programmet Illustrator og de mest anvendte funktioner. Hvordan, hvorfor og hvornår man anvender vektorbaseret grafik, og hvilke egenskaber de har, modsat pixelbaseret grafik. Vi gennemgår øvelser med værktøjerne og kommer omkring opbygning af logo, ikoner og typografi. Vi arbejder med, hvordan en håndtegning omsættes til vektor, rentegnes og farvelægges. Underviseren anbefaler en engelsk version, da de termer, der gennemgås, er navngivet derefter, og det fremtidigt er nemmere at søge på funktionerne på engelsk, men det er ikke en hindring, hvis I allerede har programmet på dansk.

NB! Medbring egen bærbar og gerne mus. Kurset forudsætter, at programmet Adobe Illustrator er installeret på forhånd.

UNDERVISER

Katrine Mark, grafisk designer med 9 års erfaring og ejer af designbureauet HOLY MOLY.

Aarhus

DATO Tirsdag 27. september kl. 17.00-21.00

STED PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Åbyhøj

Aalborg

DATO Tirsdag 4. oktober kl. 17.00-20.00

STED Cassiopeia, Auditoriet, Selma Lagerlöfs Vej 300, Aalborg Øst

[ODENSE]

JAVA 9

Den næste udgave af Java er færdig på tegnebrættet og snart moden til at møde verden. Modularisering med superpakker er den store nyhed i Java 9, som gør kørselsmiljøet mindre i størrelse, mere fleksibelt og påvirker både sprog, biblioteker og værktøjer. Det skulle give programmer med bedre ydelse og mere solid konfiguration. Udover modularisering indeholder den nye version også et hav af større og mindre nyheder, og vi kigger nærmere på de mest væsentlige.

Der serveres en sandwich og en vand i løbet af foredraget.

OPLÆGSHOLDER

Tania Andersen er foredragsholder og it-formidler med en fortid som Java- og webudvikler.

DATO

Onsdag 5. oktober kl. 18.30-20.45

STED

PROSA i Odense,
Overgade 54,
5000 Odense C



PROSA

Forbundet af IT-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

København – Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Kontortid: kl. 9-15 Tlf.: 33 36 41 41
mandag dog kl. 10-15 Fax: 33 91 90 44

Flere oplysninger på www.prosa.dk

Aarhus

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj

Kontortid: kl. 9.30-15

Odense

Overgade 54
5000 Odense C

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Formand, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen Formand

Direkte: 33 36 41 11
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen Næstformand

Direkte: 33 36 41 34
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

Mikkel Nonboe Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Morten Rønne Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 21
Mobil: 27 10 78 86
E-mail: mbr@prosa.dk

Carsten Larsen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 38
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/CSC

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/SAS

Formand: Curt Kjærsgaard,
Retortvej 8, 2500 Valby
Tlf.: 29 23 53 96

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/VEST

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41



Af Kurt Westh Nielsen
Redaktør
[kwn@prosa.dk]

Forældet offentlig datadisciplin

Det er sørgmuntret og bekymrende, når offentlige myndigheder udveksler data, som befandt vi os i 1985 – med Post Danmark som mellemmand.

Det skete på en sommervarm dag i juli, at Datatilsynet besluttede sig for at offentliggøre en afgørelse på en hændelse, som Statens Serum Institut (SSI) indrapporterede 18. februar 2015. I årets største sommerferieuge skabte det ikke det store ståhej. Afgørelsen er knastør læsning og proppet med embedsmandssprog og lange knudrede sætninger. Alligevel faldt min kæbe ned af ren og skær forbløffelse.

Afgørelsen fra Datatilsynet var nemlig i korthed en forbløffende mild kritik af følgende afsindige forløb. På opfordring sender SSI data om sygdomsforhold inklusive knap 5,3 millioner CPR-numre (men ikke navne) baseret på Psykiatri-, Cancerpatient- og Diabetesregisteret til Danmarks Statistik.

Det foregår via Post Danmark som en anbefalet forsendelse i form af en kuvert foret med bobleplast og indeholdende to cd-rommer. Men forsendelsen bliver afleveret hos den kinesiske ambassades center for visum-ansøgninger på Lyngbyvej i København Ø i stedet for hos Danmarks Statistik i Sejrøgade. Efterfølgende kan ingen i Post Danmark forklare, hvordan fejltagelsen opstod, og det ansvarlige bud er ikke længere ansat. Personen, der har kvitteret for modtagelse i det kinesiske visum-center, erklærer på tro og love, at hun har åbnet brevet, men ikke læst indholdet. Hun afleverer selv materialet til Danmarks Statistik. Det vil givetvis være benzin på konspirationernes bål.

Selv er jeg temmelig overbevist om, at det ikke er en tilfældighed, at data havne-

de, hvor de gjorde, når man sammenligner med kinesisk interesse i at få fat i persondata om offentligt ansatte i USA.

Men faktum er, at personfølsomme oplysninger indeholdende millioner af CPR-numre for en række sygdomsforløb i ukrypteret form har været i hænderne på et helt uvedkommende kinesisk visum-ansøgningscenter.

Når offentlige myndigheder håndterer dataudveksling af borgernes meget private oplysninger som i dette forløb, er det komplet skandaløst. Hvordan kan den foretrukne dataudvekslingsform i dagens digitaliserede Danmark basere sig på cd-rommer uden nogen form for databaseskyttelse med tilhørende papirbaserede følgedokumenter? Så må enhver snak om Danmark som digitalt foregangsland forstumme.

Hvorfor baserer den offentlige dataudveksling sig ikke i praksis på anerkendte sikkerhedsbegreber som autenticitet, integritet, uafviselighed og fortrolighed? Eller sagt på en anden måde: Kryptér dog indholdet, og lad kommunikationen og dataudvekslingen mellem de to offentlige myndigheder flyde gennem sikre kanaler med gensidig autentificering og logning.

Men mest grundlæggende: Se at få bygget systemer, som både er fleksible og transparente, om de oplysninger, borgerne afgiver - eller ønsker at afgive - og som samtidig er udformet, så man kan adskille de statistisk interessante data fra personhenførbare data, som ikke er nødvendige eller relevante for dataanalyser.



DANMARK

PP

Sorteret magasinpost MMP
ID-nr. 42091

Afsender: PortoService, Fabriksvej 6, 9490 Pandrup